

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR en el área de servicio de Travis (Condados de Bastrop, Burnet, Caldwell, Fayette, Hays, Lee, Travis y Williamson)



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS STAR
Your Health Plan ★ Your Choice

Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Ayuda para obtener transporte al doctor
- Exámenes del oído y audífonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiropráctico (doctor del cuello y la espalda)
- Podiatra (doctor de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos y lentes de contacto
- Vacunas para niños de hasta 20 años de edad
- Exámenes médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Recetas sin límite para niños de hasta 20 años de edad
- Servicios para la salud mental (como terapia)
- Examen para adultos cada año

Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece otros servicios, como:

- Clases de educación de la salud
- Medicinas sin límite para adultos
- Estancia hospitalaria sin límite los días que sean necesarios, para adultos

Servicios adicionales:

Cada plan médico de STAR ofrece los beneficios básicos de Medicaid. Los planes en su área también ofrecen servicios adicionales. Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de un plan, llame al número que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	888-657-6061	855-921-6284 (TTY 711)	800-783-5386
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	711	855-921-6284 (TTY 711)	800-735-2989
Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol:	800-327-7390	855-921-6284 (TTY 711)	800-783-5386
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	888-657-6061	855-921-6284 (TTY 711)	800-783-5386
Página web del plan:	www.bcbstx.com/star	DellChildrensHealthPlan.com	www-es.SuperiorHealthPlan.com

Servicios Adicionales	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Los asegurados pueden llamar al 24/7 Nurseline a cualquier hora del día o de noche para obtenga información de salud y ayuda para decidir cuándo ir al médico o a la sala de emergencias. Las enfermeras están disponibles para brindar información general sobre el manejo de la salud y pueden entregar información relevante sobre temas de salud y servicios de salud comunitarios. Los adolescentes también pueden llamar a la línea de enfermería y hablar con una enfermera en privado acerca de problemas de salud relacionados con la adolescencia.	Una línea de ayuda gratuita atendida por personal de enfermería y disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.
Ayuda adicional para obtener transporte	Los asegurados pueden obtener transporte gratuito para recibir servicios previamente aprobados que no están cubierto por Medicaid. Esto incluye consultas médicas que no sean de emergencia, terapia, farmacias, servicios como consultas para mujeres, bebés y niños (WIC, en inglés), eventos y reuniones para asegurados de BCBSTX, clases de salud previamente aprobadas, campamentos de verano aprobados o para recibir servicios cubiertos por Medicaid cuando el padre deba llevar a más que un niño.	<ul style="list-style-type: none"> • Los otros pasajeros que acompañen a los miembros a las citas, que sean más de los que habitualmente están permitidos, deben ser autorizados antes por el plan médico debido a las limitaciones de espacio. • Los miembros pueden obtener transporte hacia WIC, los bancos de comida, el supermercado, las reuniones de Dell Children's, cuidado para niños, lugares oración, buscar empleo, biblioteca, y más servicios aprobados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda para obtener transporte para participar en reuniones del grupo de asesoramiento para miembros de Superior. • Transporte solicitado por un médico aprobado por la Administración del Seguro Social para ir a su consultorio a las citas requeridas por los servicios para la determinación de discapacidades.
Control de enfermedades	Asegurados que se inscribe en el programa Special Beginnings tendrán acceso a la información de educación para la lactancia materna proporcionada por las enfermeras de Special Beginnings.	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$20 por evaluación de diabetes: Prueba de azúcar en la sangre (HbA1c). • Tarjeta de regalo de \$20 para mantenimiento de la diabetes: obtener un nivel de glucosa HbA1c menor a 8. • Más herramientas interactivas para los miembros que están inscritos en nuestros Programas para la administración de la atención para: <ul style="list-style-type: none"> ○ Diabetes. ○ Abuso de sustancias. ○ Hipertensión. ○ Administración del peso. 	Acceso durante 6 meses al programa en línea Weight Watchers® más apoyo presencial y virtual para bajar de peso mediante talleres ilimitados para los miembros de más de 18 años con un IMC de 30 o superior.
Servicios dentales	Los asegurados mayores de 21 años pueden recibir servicios dentales por una cantidad de hasta \$250 al año.	Hasta \$500 al año para exámenes, radiografías, limpiezas, empastes y extracciones para miembros 21 años o más.	\$250 para exámenes y limpieza dental de rutina, radiografías y aplicación de flúor para embarazadas de 21 años y mayores.

Servicios Adicionales	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Servicios adicionales de la vista	Asignación de \$150 para los asegurados de STAR, menores de 18 años, para obtener una mejora en los anteojos como un par de armazones elegantes (mejorados a partir de los armazones básicos), lentes mejorados, lentes de contacto, o un par de anteojos adicional cada año después de la realización de un examen de la vista.	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta \$100 para lentes y mejores armazones cada 2 años, se incluyen los beneficios cubiertos por Medicaid. • Hasta \$100 para lentes de contacto (estándar y desechables) cada 2 años, se incluyen los beneficios cubiertos por Medicaid. 	Asignación de \$150 para lentes y armazones de anteojos o lentes de contacto seleccionados no cubiertos por Medicaid, una vez cada 2 años.
Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre	<p>Todos los asegurados obtienen una membresía gratuita a Blue365, un programa que ofrece descuentos para productos y servicios de salud y bienestar. Los tipos de descuento incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ropa y Calzado • Aptitud física • Audición y Visión • Hogar y Familia • Nutricionista • Cuidado personal 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$25 para productos de venta libre para los miembros entre 6 y 24 meses de edad al recibir el esquema completo de vacunas contra la gripe. • Tarjeta de regalo de \$25 para los miembros mayores de 3 años que reciban la dosis anual de la vacuna contra la gripe. 	Asignación de hasta \$25 trimestrales para artículos de venta libre (OTC) enviados por correo a su casa o comprados en las tiendas participantes. El catálogo de OTC incluye artículos para el hogar, cuidado personal, cuidado bucal y para niños. No se requiere receta.
Exámenes físicos escolares y deportivos	Los asegurados de STAR pueden obtener un examen físico sin costo para practicar deportes y para participar en un campamento cada año.	Uno cada año para los miembros.	Un chequeo físico al año para practicar deportes/para la escuela.
Ayuda de teléfono a corto plazo		<ul style="list-style-type: none"> • Celular gratis. • Minutos, mensajes de texto, y datos ilimitados. • 2.5 GB de datos de puntos de acceso mensuales. • Teléfono o servicios mejorados, dependiendo de la disponibilidad. 	
Ayuda para miembros con asma	Los asegurados que surtan una receta para un medicamento para el asma durante cuatro meses seguidos son elegibles para recibir una (1) tarjeta de regalo de \$25 por año calendario.	<ul style="list-style-type: none"> • Funda hipoalérgica de almohada para ayudar al control de los síntomas de asma cuando están inscritos en el Programa de control de Asma de Dell Children's. • Covertor de colchón hipoalérgico en tallas Twin-King para miembros que participan en el Programa de Control de Asma de Dell Children's. • Herramientas interactivas adicionales para miembros inscritos en el programa de manejo del asma. 	Funda para colchón y funda para almohada antialérgicas para ayudar a controlar los síntomas del asma para miembros inscritos en los Servicios de Control del Asma.

Servicios Adicionales	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurados embarazadas pueden recibir un asiento infantil para automóvil o una cuna portátil gratis si asiste a su debido tiempo a una consulta prenatal y se inscribe en el programa Special Beginnings dentro del primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la solicitud de cobertura en nuestro plan de salud. • Las aseguradas embarazadas son elegibles para tomar clases prenatales en línea. Las clases están disponibles en inglés y otros 15 idiomas usando una computadora o una aplicación móvil. Se otorgará una bolsa de pañales con pañales y otros artículos para el cuidado del bebé por miembro al finalizar la clase. • Las aseguradas embarazadas pueden recibir una tarjeta de regalo de \$50 por completar una consulta prenatal en el primer trimestre o dentro de los 42 días de haberse inscrito en nuestra cobertura. • Puede recibir una tarjeta de regalo de \$25 por completar la consulta posparto en un plazo de 7 a 84 días después de haber dado a luz. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$50 al ir a control prenatal durante el 1.er trimestre o a los 42 días de inscribirse en el plan médico en cualquier trimestre. • Tarjeta de regalo de \$75 al ir a una consulta posparto entre los 7 y 84 días. • Ayuda para conseguir transporte para ir a las clases para el embarazo o el parto. • Se dan materiales educativos para embarazo, posparto y recién nacidos a las miembros embarazadas. • Clases prenatales y baby showers para las miembros embarazadas con artículos de regalo que pueden incluir: bolso para pañales y frazadas. • Las miembros embarazadas pueden recibir una silla convertible para el auto al llegar a las visitas prenatales. • Las miembros embarazadas o que tuvieron un parto en los últimos 60 días reciben un kit de atención para recién nacido que puede incluir: Bolso para pañales, frazada para bebé, termómetro digital, monitor para el bebé. • Kit de apoyo para amamantar incluyendo información sobre la lactancia materna y una variedad de otras ayudas como una almohada para lactancia materna, un cobertor para lactancia y un cojín para lactancia. • Las miembros embarazadas reciben un kit de apoyo y ayuda para dejar de fumar, que incluye incentivos de tarjetas de regalo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un bolso maternal, un suministro inicial de pañales y materiales educativos por participar en el programa Start Smart for Your Baby® y completar <ul style="list-style-type: none"> ○ Un Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y ○ Un baby shower educativo organizado por Superior. • Acceso a la aplicación móvil con apoyo e información relacionados con el embarazo según su etapa de embarazo. • Asesoramiento de salud por teléfono en apoyo a sus esfuerzos para dejar de fumar durante el embarazo. • Transporte para concurrir a una visita prenatal o posparto cuando la miembro tiene acompañantes adicionales (niños únicamente) y no tenga otras opciones disponibles. • Apoyo y ayuda a domicilio para miembros embarazadas en administración de la atención de obstetricia.
Visitas en el hogar		Visitas en casa para las miembros durante el embarazo y después del parto. Servicios de comadrona disponibles durante el parto y después.	<ul style="list-style-type: none"> • Visita a domicilio para miembros inscritas en administración de casos para embarazos de alto riesgo. • Apoyo domiciliario para la familia para miembros con necesidades complejas durante el primer año de vida.

Servicios Adicionales	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
<p>Servicios de salud y bienestar</p>	<ul style="list-style-type: none"> Las aseguradas embarazadas pueden recibir hasta \$50 en productos frescos y saludables entregados en su hogar una vez durante su embarazo cada año calendario. Las aseguradas pueden ser elegibles para recibir hasta 14 almuerzos y cenas en su hogar después de un alta hospitalaria calificada. Los asegurados de BCBSTX pueden acceder a nuestra plataforma de recursos comunitarios para obtener información sobre los programas de servicio comunitario locales. Los asegurados pueden pedir ayuda a BCBSTX con una remisión o auto referirse a una agencia para solicitar servicios gratuitos o de costo reducido y asistencia con necesidades financieras, atención médica alimentaria y más. 	<ul style="list-style-type: none"> Vales de regalo de \$40 canjeable en el Simply Safety Center de Dell Children's Medical Center para los miembros que reciben un control anual durante los 90 días posteriores a la inscripción en el plan. Comida fresca, frutas y vegetales o comidas preparadas entregadas en casa después de tener el bebé. El directorio en línea de recursos para los servicios sociales en línea está disponible en el sitio web de miembros de Dell Children's Health Plan para ubicar apoyos de la comunidad como servicios de comida y nutrición, vivienda, educación y empleo. La atención espiritual acompaña las necesidades espirituales de nuestros miembros cuando afrontan una enfermedad, una pérdida, pena o dolor y los ayuda a sanar emocionalmente recuperando el sentido de bienestar espiritual. Conversar con un capellán o acceso a prácticas y técnicas para apoyar al bienestar general y salud espiritual en línea. Programa en línea de apoyo para la recuperación de la nicotina está accesible desde el celular: Apoyo personalizado gratis para todas las etapas de recuperación de la nicotina, incluyendo cigarrillo, productos de vapeo o tabaco sin humo y herramientas interactivas incluyendo: Quit P.L.A.N. e información de las recaídas y recaídas. Guía experta para niños con padecimientos de salud en escuelas públicas que necesitan adaptaciones de IEP o 504. Comidas a domicilio disponible debido a un evento de la vida significante, por ejemplo, una enfermedad nueva o un diagnóstico, una pérdida de empleo reciente, desastres naturales. Tarjeta de regalo para el cine para niños con autismo, para películas sensoriales. Ayuda de aprendizaje en escuelas públicas para miembros con comorbilidades de salud y discapacidad intelectual o del desarrollo. Aplicación móvil de aprendizaje para niños de 2 a 8 años con autismo o retraso del habla. 	<ul style="list-style-type: none"> Una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™ para los miembros de 5 a 17 años inscritos en la administración de casos. Acceso a una herramienta en línea para dejar de fumar. El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.

Servicios Adicionales	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
<p>Programas de juegos y ejercicios para la salud</p>	<p>Los asegurados de STAR pueden recibir un reembolso de hasta \$50 por participar en un programa de salud y bienestar una vez cada año calendario. Esto incluye, pero no se limita a: YMCA, Boys and Girls Club, deportes, natación, música o campamento a elección del asegurado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Campamento de verano y vacaciones de primavera con estancia en la noche para niños de 9 a 18 años. • Membresía en los centros de YMCA de Hays para los miembros del Dell Children's Health Plan hasta los 12 años. • Membresía de Planet Fitness para miembros mayores de 15 años. • Hasta \$50 por semestre para la membresía del Club de niños y niñas para los miembros. • Programa para el embarazo y crianza temprana de los hijos en línea, está accesible 24/7 a través de la web o de la aplicación móvil, da apoyo a los padres nuevos y a los que esperan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Membresía de 6 meses para YMCA en ubicaciones participantes para miembros de nacimiento a 17 años y un miembro de la familia adulto adicional. • Asignación de hasta \$60 por año calendario para la inscripción en un club o deporte mediante las asociaciones de Superior con Boys & Girls Clubs. Las actividades pueden variar por ubicación. El descuento se puede usar para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ○ Una inscripción por única vez en un club para miembros de 6 a 18 años; ○ O una inscripción por única vez en un deporte para miembros de 6 a 12 años.

Servicios Adicionales	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> • Una tarjeta de regalo de \$120 cuando los infantes se hagan los seis (6) chequeos de Pasos Sanos de Texas a los 15 meses de edad. • Una tarjeta de regalo de \$25 por cada asegurado niño o adolescente que se realice un chequeo preventivo anual cada año calendario • Los asegurados de 9 a 13 años pueden recibir una tarjeta de regalo de \$25 cuando reciben la serie completa de tres (3) vacunas contra el virus del papiloma humano (HPV, en inglés). 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$20 cada una para los miembros que reciban a tiempo el control de Texas Health Steps. • Tarjeta de regalo de \$120 para los miembros que reciben los 6 controles de Texas Health Steps según el programa aprobado por el estado. • Tarjeta de débito de \$20 por cada control a tiempo de Texas Health Steps a los 18, 24 y 30 meses (\$60 en total). • Tarjeta de regalo de \$20 al recibir el esquema completo de la vacuna del Rotavirus. • Tarjeta de regalo de \$20 para los miembros recién diagnosticados con ADHD y que tengan una visita de seguimiento con el proveedor que prescribió en los 30 días después de iniciar el tratamiento con el medicamento. • Tarjeta de regalo de \$50 para los miembros que reciban el esquema completo de la vacuna de las vacunas para adolescentes (IMA). • Tarjeta de regalo de \$25 para mujeres al recibir una evaluación de clamidia antes de los 24 años. • Los miembros pueden recibir clases en línea y asesoramiento para prepararse para el examen de equivalencia para high school (GED) que está cubierto para animarlos a que terminen el nivel educativo de high school. • Los miembros pueden recibir los costos de la prueba para la equivalencia de high school (GED) que está cubierto para animarlos a que terminen el nivel educativo de high school. • Los miembros que estén entre 9.º y 12.º grado son elegibles para recibir una tarjeta de recompensa de \$25 por semestre, para cualquiera de estos logros al final del año escolar (límite de 2 tarjetas de recompensa por cada año escolar): <ul style="list-style-type: none"> ○ Un GPA de 3.0 o mayor. ○ Expediente de asistencia de 90% o más. ○ Los miembros que asista su junta de IEP o 504. 	<p>Las miembros embarazadas pueden ganar tarjetas de recompensa por realizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$100 por la visita prenatal dentro del primer trimestre o los 42 días de la inscripción en Superior. • \$50 por la visita posparto dentro de los 7 a 84 días del parto.

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados	Tarjeta de regalo de \$50 para asegurados que completen una visita de seguimiento con un proveedor de salud mental dentro de los 7 días tras salir del hospital.	Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros que completen una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental.	
Recursos en línea para la salud mental	<p>Los asegurados tendrán acceso a nuestras herramientas de salud conductual en línea donde pueden iniciar sesión para obtener información sobre temas de salud mental, que incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ansiedad social • Depresión • Estrés, ansiedad y preocupación • Insomnio • Uso de sustancias • Ataque de pánico 	Herramienta segura en línea 24/7 accesible a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, la depresión o el abuso de sustancias.	Acceso a una herramienta en línea para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.