



## Preguntas frecuentes sobre las tormentas en Texas

El gobernador Greg Abbott emitió una declaración de desastre después de que el mal tiempo y los tornados que se produjeron a partir del 16 de mayo causaran daños materiales graves y extensos, lesiones y, en algunos casos, la pérdida de vidas humanas.

La Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) de Texas está ofreciendo a los beneficiarios de SNAP que reúnan los requisitos la reposición de beneficios para alimentos perdidos o destruidos debido a las tormentas en todo Texas.

### **1. P: ¿Reúno los requisitos para la reposición de beneficios?**

R: Las personas que reciben actualmente beneficios de SNAP en los condados que se mencionan abajo tienen hasta el **30 de junio de 2024** para solicitar la reposición de beneficios para alimentos perdidos o destruidos debido a las tormentas en Texas que empezaron el 16 de mayo.

Anderson, Angelina, Austin, Bailey, Bandera, Bastrop, Baylor, Bell, Bexar, Blanco, Bosque, Bowie, Brazos, Brown, Burleson, Burnet, Caldwell, Calhoun, Cass, Chambers, Cherokee, Clay, Coleman, Collin, Colorado, Comal, Concho, Cooke, Coryell, Dallas, Delta, Denton, DeWitt, Dickens, Eastland, Ellis, Falls, Fannin, Fayette, Freestone, Galveston, Gillespie, Gonzales, Gregg, Grimes, Guadalupe, Hamilton, Hardin, Harris, Haskell, Hays, Henderson, Hill, Hockley, Hood, Houston, Hunt, Jasper, Jefferson, Johnson, Jones, Karnes, Kaufman, Kendall, Kerr, Kimble, Knox, Lampasas, Lamar, Lavaca, Lee, Leon, Liberty, Limestone, Llano, Lynn, Madison, Mason, McCulloch, McLennan, Medina, Menard, Midland, Milam, Mills,

Montague, Montgomery, Nacogdoches, Navarro, Newton, Orange, Panola, Polk, Red River, Robertson, Rockwell, Rusk, Sabine, San Augustine, San Jacinto, San Saba, Shelby, Smith, Somervell, Sutton, Tarrant, Terrell, Travis, Trinity, Tyler, Van Zandt, Walker, Waller, Washington, Wichita, Williamson, y Wilson.

## **2. P: ¿Cómo puedo solicitar la reposición de beneficios?**

R: Los beneficiarios de SNAP en los condados mencionados arriba pueden solicitar la reposición de beneficios llamando al 2-1-1 y eligiendo la opción 8.

O bien, pueden escoger una de las siguientes opciones:

- Buscar una [oficina de beneficios local](#) para presentar el formulario en persona.
- Enviar el [formulario H1855](#) por correo postal o fax.

Por correo: Texas Health and Human Services Commission

P.O. Box 149027

Austin, TX 78714-9027

Por fax: 877-447-2839

## **3. P: ¿Qué información necesito para solicitar la reposición de beneficios?**

R: Los beneficiarios de SNAP que soliciten la reposición de beneficios deben tener a la mano su número de caso y una cantidad estimada de alimentos perdidos o destruidos debido a la tormenta.

## **4. P: ¿Cuándo recibiré en mi tarjeta Lone Star los beneficios repuestos?**

R: Los beneficiarios deben recibir los beneficios repuestos en sus tarjetas Lone Star a más tardar dos días después de que se haya aprobado la reposición de beneficios.

### **5. P: ¿Puedo comprar alimentos calientes con mi tarjeta Lone Star?**

R: La HHSC recibió aprobación federal para permitir que quienes reciben SNAP en los condados de la lista de abajo usen sus beneficios para comprar alimentos calientes y comidas preparadas en las tiendas que aceptan SNAP hasta el 30 de junio. Los alimentos calientes incluyen comida preparada del departamento de deli del supermercado.

Los beneficiarios de SNAP que viven en los siguientes condados pueden usar sus beneficios para comprar alimentos calientes: Anderson, Angelina, Austin, Bailey, Bell, Bosque, Brazoria, Brazos, Brown, Burnett, Calhoun, Callahan, Chambers, Cherokee, Clay, Cochran, Collin, Colorado, Comanche, Cooke, Coryell, Dallas, Delta, Denton, Eastland, Ellis, Erath, Falls, Fannin, Fayette, Fisher, Fort Bend, Freestone, Galveston, Grayson, Gregg, Grimes, Guadalupe, Hale, Hamilton, Hardin, Harris, Haskell, Henderson, Hill, Hockley, Houston, Hunt, Jack, Jasper, Jefferson, Johnson, Jones, Kaufman, Lamar, Lamb, Lampasas, Lavaca, Leon, Liberty, Limestone, Lubbock, Lynn, Madison, McLennan, Milam, Montague, Montgomery, Navarro, Newton, Nolan, Orange, Palo Pinto, Polk, Rains, Red River, Robertson, Rockwall, Rusk, Sabine, San Augustine, San Jacinto, Shackelford, Smith, Stephen, Stonewall, Tarrant, Taylor, Terrell, Terry, Trinity, Tyler, Yoakum, Upshur, Van Zandt, Walker, Waller, Washington, Wharton, Williamson, Wise, y Wood.

### **6. P: ¿Hay más recursos disponibles?**

R: Para buscar recursos de alimentos o refugio locales, llame al 2-1-1 y seleccione la opción 1. También puede buscar en internet los datos de un [Programa de Socios Comunitarios](#) local.

**7. P: ¿Dónde puedo obtener más información?**

R: Visite la [página web sobre la ayuda en casos de desastre de HHS](#) o llame al 2-1-1 y seleccione la opción 2.

**8. P: ¿Qué hago si me afectaron las tormentas de mayo pero no vivo en los condados enumerados en la proclamación de desastre?**

R: Los beneficiarios que viven en condados distintos a los enumerados en la proclamación de desastre deben solicitar la reposición de beneficios **en persona** en una [oficina de beneficios local](#) presentando el [formulario H1855](#) en un plazo de **10 días** a partir del momento en que descubran que sus alimentos se han perdido o destruido debido al mal tiempo.