

# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de CHIP en el área de servicio de Tarrant (Condados de Denton, Hood, Johnson, Parker, Tarrant y Wise)



Cada plan médico de CHIP ofrece beneficios básicos de CHIP. Los planes en su área también ofrecen servicios adicionales. Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Aetna Better Health	Cook Children's Health Plan	Wellpoint
Para preguntas sobre los servicios o médicos:	800-245-5380	800-964-2247	833-731-2160
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	800-735-2989	7-1-1	7-1-1, (inglés y español)
Ayuda para la salud mental o problemas con el consumo de drogas o alcohol:	800-245-5380	800-964-2247	833-731-2160
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	800-245-5380	877-908-6023 para proveedores 800-964-2247 para miembros	833-731-2160
Página web del plan:	<a href="http://www.aetnabetterhealth.com/texas">www.aetnabetterhealth.com/texas</a>	<a href="http://www.cookchp.org">www.cookchp.org</a>	<a href="https://www.wellpoint.com/es/tx/medicaid">https://www.wellpoint.com/es/tx/medicaid</a>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Cook Children's Health Plan	Wellpoint
Línea de enfermería, disponible las 24 horas del día	El servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana permite a los miembros tener acceso telefónico al apoyo de enfermeras registradas. Los miembros pueden llamar a la línea de enfermería al 1-800-556-1555.	Enfermeras registradas disponibles 24 horas del día, los 7 días de la semana para ofrecerle consejos sobre síntomas, comprender indicaciones médicas y recomendaciones sobre tratamiento.	
Ayuda adicional para obtener transporte	Pases de autobús para visitar las oficinas de WIC y planificar eventos, reuniones y clases patrocinados. Transporte de respuesta a la demanda para miembros de CHIP Perinate para atención médica que no sea de emergencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuatro pasajes adicionales (uno cada 3 meses) coordinados a través de compañía de transporte para abordar los Determinantes Sociales de la Salud.</li> <li>Pasajeros adicionales si el Miembro o su Representante Legal no puede hacer otros arreglos.</li> <li>Transporte para miembros de CHIP Perinatal para citas médicas cubiertas, incluyendo dos visitas postparto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayuda para obtener transporte a las citas con el médico para miembros de CHIP con enfermedades crónicas.</li> <li>Los miembros pueden recibir hasta 12 viajes de ida y vuelta a las oficinas de WIC o asistir a las reuniones del Grupo Asesor de Miembros, a los lugares comunitarios relacionados con la salud conductual y a las despensas de alimentos.</li> </ul>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Cook Children's Health Plan	Wellpoint
Control de enfermedades	Dos tarjetas de regalo de \$25 para miembros diabéticos de 18 a 65 años de edad por completar un examen de la vista para diabéticos y una prueba de A1c o de riñón.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$50 por año para servicios de control de plagas para Miembros con una condición respiratoria crónica registrados en el programa de manejo de asma y/o coordinación de servicio.</li> <li>• Clase de Prevención de Diabetes para Miembros de 18 años en adelante con un entrenador capacitado para aprender y mantener un estilo de vida saludable a través de lecciones de cocina, ejercicio y seminarios de nutrición.</li> </ul>	
Servicios dentales	Los miembros de CHIP Perinate son elegibles para recibir beneficios dentales anuales: limpieza dental semestral, radiografías anuales, extracciones simples, empastes limitados y tratamientos con flúor.	Hasta \$350 para servicios dentales básicos y mayores para miembros de CHIP Perinatal inscritos en el programa Baby Steps del Cook Children's Health Plan.	
Servicios adicionales de la vista	Los miembros de CHIP recibirán asistencia financiera para obtener servicios y productos para la vista.	\$125 en valor para anteojos (monturas/lentes) o \$100 para lentes de contacto/costos de ajustes, por año. No aplica para miembros de CHIP Perinatal.	
Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre	El programa OTC Health Solutions ofrece a sus miembros una asignación mensual de \$30 (\$360 al año) para productos de salud y comestibles para entrega a domicilio o compras en la tienda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una tarjeta de regalo de \$30 cada tres meses para Miembros CHIP Perinate para productos de venta libre que no requieren receta médica y que de otro modo no son beneficios cubiertos.</li> <li>• 15% de descuento en productos de venta libre comprados en Cook Children's Pharmacy. Favor de consultar el Manual para Miembros para obtener una lista completa. Se excluyen los beneficios cubiertos por CHIP.</li> <li>• Hasta 80% de descuento en medicamentos recetados para miembros de la familia que no tienen Medicaid o CHIP, a petición.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asignación de tarjeta de regalo de \$20 para medicamentos de venta libre. Los miembros de 6 a 24 meses de edad deben recibir la serie completa de la vacuna contra la gripe.</li> <li>• Asignación de \$20 para tarjetas de regalo para medicamentos de venta libre para miembros de 3 a 18 años que reciben la vacuna contra la gripe anualmente.</li> </ul>
Chequeos físicos para alumnos y deportistas	Exámenes físicos deportivos para cualquier miembro de 2 a 19 años de edad que haya completado una visita de niño sano.	Un chequeo físico deportivo/escolar adicional al chequeo de rutina por año calendario para miembros entre 3 y 18 años de edad. Los miembros de CHIP Perinate no están cubiertos por este beneficio.	Un examen físico deportivo por año para miembros de 4 a 19 años.

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Cook Children's Health Plan	Wellpoint
Ayuda para miembros con asma	Los miembros inscritos en el programa de control de enfermedades del asma recibirán hasta \$100 por año en diversos artículos y servicios de apoyo para el asma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta \$100 por año para: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cubiertas para almohadas/colchones</li> <li>○ Limpieza de ventilaciones</li> <li>○ Limpieza profunda de alfombras</li> <li>○ Un medidor de flujo máximo y cámara de retención o espaciador.</li> </ul> </li> <li>• \$125 para una aspiradora Hepafilter para los miembros inscritos en el Programa de manejo de enfermedades del asma y/o coordinación de servicio.</li> </ul>	1 funda de almohada libre de alergias cada año para ciertos miembros de CHIP con asma de 0 a 18 años en un programa de control de enfermedades.
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	Ayuda adicional para miembros embarazadas inscritas en administración de casos. Tarjetas de regalo (valor de \$25 a 200), manual de embarazo, pañales/toallitas para completar las visitas prenatales/posparto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta \$100 para clases preparadas para el parto, la lactancia materna o clases para padres por embarazo. Puede ser en línea o en persona.</li> <li>• Una tarjeta de regalo \$25 para mujeres embarazadas que completen su primera visita prenatal dentro del primer trimestre o 42 días después de inscripción, después al completar la visita del tercer, sexto y noveno mes.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de \$50 para miembros postnatales que completen una visita de postparto con un proveedor aprobado entre 7 y 84 días después del parto.</li> <li>• Clase de asientos de seguridad para madres de Miembros menores de 1 año. Un asiento de seguridad será entregado al completar la clase.</li> <li>• Clase de Sueño Seguro para bebés para los Padres/Guardian del Miembro menor de un año. Un pack-n-play será distribuido para los que atienden y completan la clase.</li> <li>• \$50 en despensa o comidas preparadas para mujeres embarazadas que completen la evaluación de salud inicial de CCHIP dentro de los 30 días de convertirse en Miembro de CCHIP.</li> <li>• \$50 en caja de despensa saludable o comidas preparadas (1 caja por mes por hasta 5 meses) para mujeres embarazadas de alto riesgo registradas en la Administracion de Casos. Únicamente para CHIP Perinatal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 por hacerse un chequeo prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico en cualquier trimestre.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$50 para recibir un chequeo posparto de 7 a 84 días después de dar a luz.</li> <li>• Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos.</li> <li>• Programa en línea de Embarazo y Paternidad accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana vía web o aplicación móvil proporciona apoyo a nuevos y futuros padres.</li> <li>• Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas.</li> </ul>
Visitas en el hogar	Visita virtual al hogar para asesoramiento en lactancia para todas las mamás primerizas.		

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Cook Children's Health Plan	Wellpoint
<p>Servicios de salud y bienestar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa para dejar de fumar de Aetna, que incluye evaluación y asesoramiento, brindará a los miembros las herramientas y el apoyo para ayudarlos a dejar de fumar y llevar una vida más saludable.</li> <li>• Programa de pérdida de peso que incluye asesoramiento con un nutricionista/dietista para miembros no embarazadas de 3 a 30 años; Índice de masa corporal (IMC) superior al percentil 85.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clase de Prevención de Intoxicaciones para Padres/Tutores de Miembros. Una vez completada la clase recibirán una caja de seguridad para medicamento por hogar. Se requiere formulario de responsabilidad.</li> <li>• Curso de Seguridad en el Agua Lifeguard Your Child para la prevención de ahogamiento para Padres o Tutores de miembros de 0 a 4 años. Al completar el curso recibirá un regalo por Miembro.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 por año para miembros mayores de 13 años que se inscriban y completen un programa para dejar de fumar.</li> <li>• Clase de seguridad de armas para Padres/Tutores. Al finalizar la clase, el padre o tutor podrá recibir un candado de armas por hogar.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 para mujeres de 16 años o más que se sometan a citología cervical, prueba hrHPV, citología cervical/prueba conjunta de hrHPV o detección de clamidia. Elegible cada 12 meses.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que atiendan 3 sesiones de educación virtual de Cook Children's Health Plan hasta 2 veces por año por hogar.</li> <li>• Membresía familiar de YMCA (Hasta 2 adultos + todos los dependientes) por 30 días sin costo.</li> </ul>	<p>Hasta \$100 anuales para la membresía básica del club Boys &amp; Girls de 6 a 18 años, donde esté disponible.</p>
<p>Programas de juegos y ejercicios para la salud</p>	<p>Los miembros de Aetna Activate Kids Health Club obtienen dos tarjetas de regalo minoristas de \$50 al año al inscribirse en programas extracurriculares y programas de natación específicos del plan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso al Boys and Girls club donde esté disponible, sin costo para los Miembros de 6 a 18 años.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$30 para Miembros de 12 a 18 años por año escolar por participar en una actividad extracurricular, deporte escolar o club escolar. Se requiere comprobante de participación.</li> <li>• Programa de Auto-Monitoreo de Presión Arterial con un Emajador de Corazon Saludable (Healthy Heart Ambassador), consultas personalizada y seminarios de nutrición.</li> <li>• Programa de cambio de estilo de vida de 16 semanas para abordar la obesidad infantil en niños de 7 a 13 años enfocado en la alimentación saludable, actividad física regular y cambios de comportamiento.</li> </ul>	<p>Programa Virtual de Control de Peso: acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a recursos, actividades sobre refrigerios saludables, control de porciones, objetivos de peso, calorías adicionales y consejos de ejercicio.</p>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Cook Children's Health Plan	Wellpoint
<p>Programas de regalos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjetas de regalo por completar visitas de Pasos Sanos de Texas/controles de niño sano (valor de \$25 a 200) a distintas edades. Al finalizar, los miembros llamarán a servicios para miembros para canjear.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$125 para la tarifa del depósito de vivienda para casa, apartamento u hotel para miembros que completen el Cuestionario de riesgos de salud (HRQ) según las especificaciones del plan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 para miembros entre 2 y 19 años que completen su revisión médica anual.</li> <li>• \$200 en recompensa total, \$25 por visita para Miembros que completen su revisión médica a las 2 semanas, 2 meses, 4 meses, 6 meses, 9 meses, 12 meses, 15 meses y 18 meses de edad.</li> <li>• El Plan de Salud de Cook Children's proporcionara un tapete para arrodillarse en la bañera para miembros de 0 meses a 3 años para prevenir ahogamiento durante el baño. una por hogar.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 para Miembros de 9 a 13 años que obtengan la vacuna contra el HPV.</li> <li>• Reembolso de hasta \$40 solo una vez por el costo del examen de GED para miembros de 17 años o más.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de \$50 para Miembros de 9 a 13 que completen las vacunas Meningocócica, TDAP, y VPH requeridas. Debe estar inscritos en CCHP por un mínimo de 6 meses.</li> <li>• \$50 hacia el pago de servicios (agua, gas o electricidad) por hogar una vez que todos los Miembros hayan completado el cuestionario inicial de necesidades de salud (IHNS por sus siglas en inglés- Initial Health Needs Screening dentro de los 30 días de registro en el plan de salud.</li> <li>• \$125 para deposito inicial de vivienda para una casa, departamento u hotel una vez que todos los Miembros del hogar hayan completado el cuestionario inicial de necesidades de salud (IHNS por sus siglas en inglés- Initial Health Needs Screening) dentro de los 30 días de registro en el Plan de Salud.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$10 para los miembros de CCHP de 4-9 años que completen 1 limpieza dental anual.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$10 para miembros de 6 meses para arriba que reciban la vacuna contra COVID 19 o su refuerzo. Se deberá presentar prueba de vacunación dentro de los 30 días de recibir la vacuna.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$50 para la compra de pañales o toallitas húmedas para Miembros de 0-2 años cuyos padres/guardianes atiendan una clase de padres ofrecida por CCHP, una por hogar por año.</li> <li>• Hasta \$25 de reembolso por año para servicios notariales para certificar la autorización otorgada para actuar como representante legal del Miembro. Se requiere comprobante de pago dentro de los 30 días posteriores al servicio.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para Miembros al activar una nueva cuenta en el Portal de Miembro myCookChildren's.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$120 para miembros de edades desde recién nacidos hasta los 15 meses que se sometan a los 6 chequeos de niño sano según el cronograma aprobado por el estado.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de hasta un total de \$60 para los miembros que se hagan chequeos de rutina a los 18, 24 y 30 meses (\$20 cada uno) según el cronograma aprobado por el estado.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 por chequeo para miembros de 3 a 18 años que se sometan a sus chequeos de niño sano a tiempo cada año según el cronograma aprobado por el estado.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 por recibir la serie completa de la vacuna contra el rotavirus, administrada entre los 42 días de vida y los 24 meses.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 12 años recién diagnosticados con TDAH que tienen un seguimiento con su proveedor de recetas dentro de los 30 días posteriores al inicio de su medicamento.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para niños de 9 a 13 años por recibir la serie completa de la vacuna HPC (virus del papiloma humano).</li> <li>• Botiquín de primeros auxilios y plan personal para desastres.</li> </ul>

Servicios adicionales del comportamiento	Aetna Better Health	Cook Children's Health Plan	Wellpoint
Programa de incentivos al seguimiento para pacientes hospitalizados	Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que completen una visita de seguimiento con su proveedor de salud conductual dentro de los 7 días posteriores a la salida de una hospitalización de salud conductual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$50 para Miembros de 13 años de edad o mayores que tienen un diagnóstico de Abuso de Alcohol o Drogas (AOD) o dependencia y reciben tratamiento dentro de los 14 días del diagnóstico.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$50 para Miembros que completen una visita de seguimiento con su proveedor de Salud Conductual dentro de los 7 días después a su salida del Centro de Salud Conductual.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de \$50 por única vez, a los Miembros de 6-12 años recién diagnosticados con TDAH al dar seguimiento con su proveedor dentro de los 30 días posteriores a recibir el nuevo medicamento.</li> </ul>	Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros que completen una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental.
Recursos en línea para la salud mental	Los miembros son elegibles para recursos de salud mental en línea que incluyen lo siguiente: bienestar mental y emocional, trastornos por uso de sustancias y trastornos de salud.	Servicio de apoyo en línea para guiar a miembros a través de recursos y educación de salud.	Herramienta segura en línea, accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, o la depresión.