



TEXAS  
Health and Human  
Services

# Cambios al Transporte Médico en Texas

---

**Salud y Servicios Humanos**  
**28 de abril de 2021**

# Agenda

---

- Cuáles son los servicios y quién puede recibirlos
- Cómo funciona el transporte médico actualmente
- Cuáles son los cambios
- Dónde encontrar más información



TEXAS  
Health and Human  
Services

# Cuáles son los servicios

## Servicios de transporte que no son de emergencia (NEMT)

Transporte al médico, al dentista, al hospital, a la farmacia y a otros lugares que ofrecen servicios médicos con cobertura para personas que no cuentan con otros medios de transporte.



## Tipos de viajes

- Transporte público, como el autobús urbano
- Servicio de taxi o camioneta
- Transporte comercial, como autobús o avión, para ir a una cita en otra ciudad

## Otros servicios

- Dinero para la gasolina
- Comidas y alojamiento para niños y jóvenes menores de 20 años que pasen la noche en el lugar donde recibirán los servicios médicos con cobertura
- Pago de algunos gastos de viaje fuera del estado



**TEXAS**  
Health and Human  
Services

# Quién puede recibir los servicios

---

- ✓ Personas inscritas en la atención médica administrada de Medicaid o en el pago por servicio de Medicaid.

---

- ✓ Menores inscritos en el Programa para Niños con Necesidades Médicas Especiales (CSHCN)

---

- ✓ Personas que reúnen los requisitos para el Transporte para Pacientes Indigentes con Cáncer (TICP)



**TEXAS**  
Health and Human  
Services

# Cómo funciona el transporte médico actualmente

Los beneficiarios reciben los servicios NEMT a través del Programa de Transporte Médico (MTP).

**Para solicitar un viaje, los beneficiarios deben llamar a los siguientes números gratuitos:**

- Personas en el área de Houston/Beaumont:  
855-687-4786
- Personas en el área de Dallas/Fort Worth:  
855-687-3255
- Personas en cualquier otro lugar del estado:  
877-633-8747 (877-MED-TRIP)



**TEXAS**  
Health and Human  
Services

# Resumen de los cambios

En 2019, la asamblea legislativa aprobó un proyecto de ley que cambió la forma en que la HHSC prestará los servicios de NEMT a los beneficiarios.

- 1 A partir del 1 de junio de 2021, los beneficiarios de Medicaid que tengan un plan médico recibirán los servicios NEMT a través de su plan médico.
- 2 La HHSC y los planes médicos podrán contratar a compañías de redes de transporte, como Uber o Lyft, para dar servicio NEMT a los beneficiarios.
- 3 Los servicios NEMT se prestarán en menos de 48 horas de haber recibido el aviso si la persona:
  - Va a ser recogida después de recibir el alta de un hospital
  - Va a ir a la farmacia para recoger medicamentos o artículos médicos aprobados
  - Va a trasladarse para recibir tratamiento por una enfermedad grave
- 4 A partir del 1 de junio de 2021, los beneficiarios de Medicaid que no tengan un plan médico deberán llamar a un número de teléfono central para programar sus viajes.



**TEXAS**  
Health and Human  
Services



# Cambios en el proceso para los beneficiarios

## Viajes para citas médicas antes del 1 de junio de 2021

*Todos los beneficiarios deben seguir el proceso actual*



- Personas en el área de Houston/Beaumont, llamar al número gratuito: 855-687-4786
- Personas en el área de Dallas/Fort Worth, llamar al número gratuito: 855-687-3255
- Personas en cualquier otra parte del estado, llamar al número gratuito: 877-633-8747 (877-MED-TRIP)

## Viajes para citas médicas a partir del 1 de junio de 2021

*Personas con un plan médico*



**A partir del 14 de mayo:** Deberán comunicarse con su plan médico llamando al teléfono que aparece en su membresía, o con el subcontratista de transporte llamando al teléfono que aparezca en su sitio web.

*Personas que no tienen un plan médico*



Deberán llamar al 877-633-8747 (877-MED-TRIP)



**TEXAS**  
Health and Human  
Services

# ¿Qué pasa si...?

Un beneficiario llama **hoy** al teléfono de costumbre para programar el viaje para una cita **después del 1 de junio.**



Se le aconsejará comunicarse con su plan médico o con el teléfono del transporte de su plan médico a partir del 14 de mayo.

Un beneficiario llama al teléfono de costumbre **el 14 de mayo** para programar un viaje para una cita **después del 1 de junio.**



Se le aconsejará comunicarse con su plan médico o con el teléfono de transporte de su plan médico.

Un beneficiario se comunica **hoy** con su plan médico para programar un viaje para una cita **antes del 1 de junio.**



Se le transferirá al centro de llamadas actual.

Un beneficiario se comunica **hoy** con su plan médico para programar un viaje para una cita **después del 1 de junio.**



Su plan médico le pedirá que vuelva a llamar a partir del 14 de mayo.



**TEXAS**  
Health and Human  
Services



# Quejas y apelaciones

Para presentar una queja o una apelación sobre citas programadas **a partir del 1 de junio de 2021**, siga estos pasos:

## Beneficiarios con un plan médico de Medicaid

Deben seguir el proceso de su plan médico para presentar quejas y apelaciones.

## Beneficiarios sin un plan médico de Medicaid

Deben llamar al  
877-633-8747  
(877-MED-TRIP)



TEXAS  
Health and Human  
Services

# Dónde encontrar más información

- Se le enviará un folleto con un resumen de los cambios.
- El sitio web del plan médico incluirá el número de contacto del servicio de transporte y más información.
- Se actualizarán los manuales para los beneficiarios para reflejar estos cambios.
- La página web del Programa de Transporte Médico de la HHSC ([texashhs.org/medicaltransportationservices](https://www.texashhs.org/medicaltransportationservices)) se mantendrá actualizada.



TEXAS  
Health and Human  
Services

### Transportation to Medicaid Services

You or your child may be able to get free transportation to and from the doctor, dentist, hospital, drugstore or other providers of Medicaid services.

If you or your child need a ride to an appointment, we may be able to help you with:

- Public transportation, like the city bus.
- Money to purchase gas.
- A taxi or van service.
- Commercial transit, like a bus or plane, to go to another city for an appointment.

**How to request a ride:**

Call at least two workdays before your appointment or five days before the appointment if it is outside your county. Phones are answered Monday through Friday, 8 a.m. – 5 p.m. local time.

If your appointment is before June 1, 2021, call the numbers below:

- If you live in the Houston/Besumont area, call toll-free: 855-687-4786.
- If you live in the Dallas/Fort Worth area, call toll-free: 855-687-3255.
- If you live anywhere else in Texas, call toll-free: 877-633-8747 (877-MED-TRIP).

If your appointment is after June 1, 2021, follow these steps:

If you or your child have a Medicaid health plan: If you or your child do not have a health plan:

### Medical Transportation Program

Home / Services / Health / Medicaid & CHIP / Programs & Services / Medical Transportation Program

- + Aging
- + Disability
- + Financial
- + Food
- Health
  - + Clinics, Health Organizations & Resource Centers
  - + Coronavirus (COVID-19)
  - County Indigent Health Care Program
  - Epilepsy Program
  - Hemophilia Assistance Program
  - Kidney Health Care
  - Medicaid & CHIP

On June 1, 2021, HHSC is changing how transportation services are delivered. Read the "How do I get a ride?" section for details.

The April 28 webinar about upcoming changes is full. Register here for the webinar scheduled on May 12<sup>th</sup>.

Nonemergency medical transportation services are available for a Medicaid beneficiary or their child. These services include rides to doctor's office, dentist's office, hospital, drug store or any place that provides covered health care services.

Types of rides include:

- Public transportation, like the city bus.
- A taxi or van service.
- Commercial transit, like a bus or plane, to go to another city for an appointment.



TEXAS  
Health and Human  
Services

**¡Gracias!**

---