# DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR
★★★★
★★★
★★
★ Peor desempeño en STAR

| Plan médico | FirstCare | Superior | Wellpoint |
|---|---|---|---|
| **Calidad general del plan médico** | ★★★ | ★★★ | ★★½ |
| **Experiencia con el plan médico** | ★★★★ | ★★★★½ | ★★★½ |
| Los padres dan calificaciones altas al plan médico. | ★★★ | ★★★★ | ★★ |
| Menor cantidad de quejas sobre el plan médico | ★★★★★ | ★★★★★ | ★★★★★ |
| **Experiencia de la atención médica** | ★★★½ | ★★★½ | ★★½ |
| Los menores reciben atención médica en cuanto la necesitan. | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Los padres dan calificaciones altas a los médicos de sus hijos | ★★★★ | ★★★ | ★★ |
| **Salud preventiva** | ★★½ | ★★ | ★★½ |
| Los bebés y niños pequeños tienen exámenes periódicos | ★★½ | ★★ | ★★½ |
| Los niños y adolescentes se someten a chequeos periódicos | ★★½ | ★★ | ★★½ |
| Los niños y adolescentes reciben vacunas | ★★ | ★★ | ★★ |
| **Afecciones crónicas comunes** | ★★★ | ★★½ | ★★½ |
| Los menores reciben medicamentos para el asma | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Los menores acuden al médico para el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH o ADHD) | ★★★ | ★★ | ★★ |

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

TEXAS Health and Human Services

# Calificaciones de los planes médicos de STAR para menores

## ¿Qué tan buenos son los planes médicos?

| Planes médicos | Teléfono | Sitio web |
|---|---|---|
| FirstCare Health Plans | (800) 431-7798 | https://firstcare.com/es/ |
| Superior HealthPlan | (800) 783-5386 | https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/ |
| Wellpoint | (833) 731-2160 | https://www.wellpoint.com/es |

TEXAS Health and Human Services

Para más información sobre el desempeño de cada uno de los planes médicos, visite el sitio web del Texas Healthcare Learning Collaborative (en inglés): THLCPortal.com.