

# DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR  
 ★★★★★  
 ★★★★  
 ★★★  
 ★★  
 ★ Peor desempeño en STAR



	Amerigroup	FirstCare Health Plans	Superior HealthPlan
<b>Calidad general del plan médico</b>	★★★	★★★★☆	★★★
<b>Experiencia con el plan médico</b>	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Experiencia de la atención médica</b>	★★★★★	★★★★★	★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★★★★	★★★★★	★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos	★★★★★	★★★★★	★★★
<b>Salud preventiva</b>	★★★	★★★★	★★★
Las mujeres se someten a chequeos durante el embarazo	★★	★★★★	★★
Las madres de recién nacidos se someten a chequeos después del parto	★★★★	★★	★★★
Las personas se someten a chequeos anuales	★★	★★★★	★★★★★
Las mujeres se someten a pruebas periódicas de detección del cáncer de cuello uterino	★★	★★★★	★★★★
<b>Afecciones crónicas comunes</b>	★★	★★	★★
Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales	★★	★★	★★
Las personas reciben atención para la diabetes	★★	★★	★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: [texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos](https://www.texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos)

## Calificaciones de los planes médicos de **STAR** para adultos

### ¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Amerigroup	(800) 600-4441	<a href="https://espanol.myamerigroup.com/tx">https://espanol.myamerigroup.com/tx</a>
FirstCare Health Plans	(800) 431-7798	<a href="https://firstcare.com/es/">https://firstcare.com/es/</a>
Superior HealthPlan	(800) 783-5386	<a href="https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/">https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/</a>

