DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR
★★★★
★★★
★★
★ Peor desempeño en STAR

Plan médico	Aetna Better Health	Community First	Superior	Wellpoint
Calidad general del plan médico	★★★	★★★	★★★½	★★★
Experiencia con el plan médico	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Los padres dan calificaciones altas al plan médico.	★★	★★	★★★	★★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Experiencia de la atención médica	★★★★	★★★½	★★★½	★★★
Los menores reciben atención médica en cuanto la necesitan.	★★★	★★	★★★★	★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★★★★	★★★	★★★	★★★★★
Los padres dan calificaciones altas a los médicos de sus hijos	★★★★	★★★★★	★★★	★★
Salud preventiva	★★½	★★★½	★★★½	★★
Los bebés y niños pequeños tienen exámenes periódicos	★★½	★★★½	★★★	★½
Los niños y adolescentes se someten a chequeos periódicos	★★	★★★½	★★★½	★½
Los niños y adolescentes reciben vacunas	★★★½	★★★½	★★★½	★★½
Afecciones crónicas comunes	★★½	★★★	★★★	Sin calificación†
Los menores reciben medicamentos para el asma	★★	★★★	★★★	Sin calificación†
Los menores acuden al médico para el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH o ADHD)	★★★	★★★	★★★	Sin calificación†

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

TEXAS Health and Human Services

Calificaciones de los planes médicos de STAR para menores

¿Qué tan buenos son los planes médicos?

Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Aetna Better Health	(800) 248-7767	https://es.aetnabetterhealth.com/texas
Community First Health	(800) 434-2347	https://medicaid.communityfirsthealthplans.com/members/star-medicaid/
Superior HealthPlan	(800) 783-5386	https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/
Wellpoint	(833) 731-2160	https://www.wellpoint.com/es

TEXAS Health and Human Services

Para más información sobre el desempeño de cada uno de los planes médicos, visite el sitio web del Texas Healthcare Learning Collaborative (en inglés): THLCPortal.com.