

DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR



★ Peor desempeño en STAR

	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
 Calidad general del plan médico	★★	★★★	★★★★	★★★★
Experiencia con el plan médico	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Experiencia de la atención médica	★★	★★★	★★★★★	★★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★	★★	★★★★★	★★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★	★★★★	★★	Sin calificación [†]
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos	★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Salud preventiva	★★	★	★★	★★★★
Las mujeres se someten a chequeos durante el embarazo	★★	Sin calificación [†]	★★	★★
Las madres de recién nacidos se someten a chequeos después del parto	★★	Sin calificación [†]	★★	★★★★
Las personas se someten a chequeos anuales	★	★	★★	★★★★
Las mujeres se someten a pruebas periódicas de detección del cáncer de cuello uterino	★	★	★★★★	★★★★★
Afecciones crónicas comunes	★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales	★★	Sin calificación [†]	★★★★	★★★★
Las personas reciben atención para la diabetes	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★

[†] Si un plan aparece como “Sin calificación”, no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: [texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos](https://www.texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos)

Calificaciones de los planes médicos de **STAR** para adultos

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Aetna Better Health	(800) 248-7767	https://es.aetnabetterhealth.com/texas
Amerigroup	(800) 600-4441	https://espanol.myamerigroup.com/tx
Community First Health Plans	(800) 434-2347	https://medicaid.communityfirsthealthplans.com/members/star-medicaid/
Superior HealthPlan	(800) 783-5386	https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/

