

DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR
 ★★★★★
 ★★★★★
 ★★★
 ★★
 ★ Peor desempeño en STAR



Calidad general del plan médico

Amerigroup

Superior HealthPlan

★★★

★★★

Experiencia con el plan médico

★★★★★

★★★★★

Las personas dan calificaciones altas al plan médico

★★★

★★

Menor cantidad de quejas sobre el plan médico

★★★★★

★★★★★

Experiencia de la atención médica

★★★

★★★★★

Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas

★★★★★

★★★★★

Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas

★★

★★★★★

Las personas dan calificaciones altas a sus médicos

★★★

★★

Salud preventiva

★★★

★★★★★

Las mujeres se someten a chequeos durante el embarazo

★★

★★

Las madres de recién nacidos se someten a chequeos después del parto

★★★

★★★★★

Las personas se someten a chequeos anuales

★★

★★★★

Las mujeres se someten a pruebas periódicas de detección del cáncer de cuello uterino

★★★

★★★★★

Afecciones crónicas comunes

★★

★★

Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales

★★

★★

Las personas reciben atención para la diabetes

★★

★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: [texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos](https://www.texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos)

Calificaciones de los planes médicos de **STAR** para adultos

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Amerigroup	(800) 600-4441	https://espanol.myamerigroup.com/tx
Superior HealthPlan	(800) 783-5386	https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/

