

DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR
 ★★★★★
 ★★★★
 ★★★
 ★★
 ★ Peor desempeño en STAR

	Amerigroup	FirstCare Health Plans	Superior HealthPlan
Calidad general del plan médico	★★	★★★★☆	★★★
Experiencia con el plan médico	★★	★★★★★	★★★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico	★★	★★★★★	★★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	Sin calificación [†]	★★★★★	Sin calificación [†]
Experiencia de la atención médica	★★★	★★★★★	★★★★☆
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★	★★★★	★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★	★★★★	★★★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos	★★★★★	★★★★★	★★★
Salud preventiva	★★	★★	★★★
Las mujeres se someten a chequeos durante el embarazo	Sin calificación [†]	★	★
Las madres de recién nacidos se someten a chequeos después del parto	★★	★★	★★
Las personas se someten a chequeos anuales	★★★★	★★★★	★★★★
Las mujeres se someten a pruebas periódicas de detección del cáncer de cuello uterino	★★	★★	★★★
Afecciones crónicas comunes	★★	★★	★★★
Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales	Sin calificación [†]	★★	★★★
Las personas reciben atención para la diabetes	★★	★★	★★★

[†] Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos

Calificaciones de los planes médicos de **STAR** para adultos

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Amerigroup	(800) 600-4441	https://espanol.myamerigroup.com/tx
FirstCare Health Plans	(800) 431-7798	https://firstcare.com/es/
Superior HealthPlan	(800) 783-5386	https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/

