DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR
★★★★
★★★
★★
★ Peor desempeño en STAR

Plan médico	FirstCare	Superior	Wellpoint
Calidad general del plan médico	★★★	★★★	★★½
Experiencia con el plan médico	★★★½	★★★★½	★★★½
Las persones dan calificaciones altas al plan médico	★★	★★★★	★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Experiencia de la atención médica	★★★½	★★★½	★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★★	★★★★	★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	Sin calificación†	★★★★	★★★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos	★★★★	★★	★★★
Salud preventiva	★★	★★½	★★½
Las mujeres se someten a chequeos durante el embarazo	★	★	Sin calificación†
Las madres de recién nacidos se someten a chequeos después del parto	★	★	Sin calificación†
Las persones se someten a chequeos anuales	★★★★	★★★★	★★★
Las mujeres se someten a pruebas periódicas de detección del cáncer de cuello uterino	★★	★★★	★★
Afecciones crónicas comunes	★★	★★	★½
Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales	★★½	★★½	Sin calificación†
Las personas reciben atención para la diabetes	★½	★½	★½

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

TEXAS Health and Human Services

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos

Calificaciones de los planes médicos de STAR para adultos

¿Qué tan buenos son los planes médicos?

Planes médicos	Teléfono	Sitio web
FirstCare Health Plans	(800) 431-7798	https://firstcare.com/es/
Superior HealthPlan	(800) 783-5386	https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/
Wellpoint	(833) 731-2160	https://www.wellpoint.com/es

TEXAS Health and Human Services

Para más información sobre el desempeño de cada uno de los planes médicos, visite el sitio web del Texas Healthcare Learning Collaborative (en inglés): THLCPortal.com.