

DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR
 ★★★★★
 ★★★★★
 ★★★
 ★★
 ★ Peor desempeño en STAR



	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children's Health Plan
Calidad general del plan médico	★★★	★★★	★★★
Experiencia con el plan médico	★★★	★★★★	★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico	★	★★	★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★★★	★★★★★	★★
Experiencia de la atención médica	★★★★	★★★★★	★★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★	★★★★★	★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★★★	★★★★★	★★★★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos	★★★★★	★★★★	★★★★★
Salud preventiva	★★	★★	★★
Las mujeres se someten a chequeos durante el embarazo	★★	★★	★★
Las madres de recién nacidos se someten a chequeos después del parto	★★★★	★★★★	★★★★
Las personas se someten a chequeos anuales	★★	★★	★
Las mujeres se someten a pruebas periódicas de detección del cáncer de cuello uterino	★★	★★	★★
Afecciones crónicas comunes	★★	★★★★	★★★★
Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales	★★	★★	★★★★★
Las personas reciben atención para la diabetes	★★	★★★★	★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos

Calificaciones de los planes médicos de **STAR** para adultos

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Aetna Better Health	(800) 306-8612	https://es.aetnabetterhealth.com/texas
Amerigroup	(800) 600-4441	https://espanol.myamerigroup.com/tx
Cook Children's Health Plan	(800) 964-2247	https://www.cookchp.org/es/

