

DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR
 ★★★★★
 ★★★★
 ★★★
 ★★
 ★ Peor desempeño en STAR

	El Paso Health	Molina Healthcare	Superior HealthPlan
Calidad general del plan médico	★★★★☆	★★★	★★★★☆
Experiencia con el plan médico	★★★★★	★★★	★★★★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico	★★★★★	★★★	★★★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★	Sin calificación [†]	★★★★★
Experiencia de la atención médica	★★★★☆	★★★	★★★★☆
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★★	★★★	★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★★	★★★	★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos	★★★★★	★★	★★★★
Salud preventiva	★★★★☆	★★	★★★★☆
Las mujeres se someten a chequeos durante el embarazo	★★★	Sin calificación [†]	★★★★
Las madres de recién nacidos se someten a chequeos después del parto	★★★★★	Sin calificación [†]	★★★★★
Las personas se someten a chequeos anuales	★★	★★	★★
Las mujeres se someten a pruebas periódicas de detección del cáncer de cuello uterino	★★★★★	Sin calificación [†]	★★★★★
Afecciones crónicas comunes	★★★★☆	Sin calificación [†]	★★★★★
Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales	★★★★☆	Sin calificación [†]	★★★★★
Las personas reciben atención para la diabetes	★★★★☆	Sin calificación [†]	★★★★☆

[†] Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: [texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos](https://www.texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos)

Calificaciones de los planes médicos de **STAR** para adultos

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
El Paso Health	(877) 532-3778	https://www.elpasohealth.com/members-espanol/
Molina Healthcare	(866) 449-6849	https://www.molinahealthcare.com/members/tx/es-US/
Superior HealthPlan	(800) 783-5386	https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/

