

DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR
 ★★★★★
 ★★★★
 ★★★
 ★★
 ★ Peor desempeño en STAR



| | Amerigroup | Molina Healthcare | Parkland Healthfirst |
|--|------------|-------------------|----------------------|
| Calidad general del plan médico | ★★★ | ★★ | ★★ |
| Experiencia con el plan médico | ★★★★★ | ★★ | ★★★ |
| Las personas dan calificaciones altas al plan médico | ★★★ | ★ | ★ |
| Menor cantidad de quejas sobre el plan médico | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
| Experiencia de la atención médica | ★★ | ★★ | ★★★ |
| Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas | ★★ | ★★ | ★★ |
| Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas | ★★★ | ★★ | ★★★★ |
| Las personas dan calificaciones altas a sus médicos | ★ | ★★ | ★★★★ |
| Salud preventiva | ★★★ | ★★ | ★★★ |
| Las mujeres se someten a chequeos durante el embarazo | ★★ | ★★ | ★★ |
| Las madres de recién nacidos se someten a chequeos después del parto | ★★★ | ★★ | ★★★★ |
| Las personas se someten a chequeos anuales | ★★ | ★★ | ★ |
| Las mujeres se someten a pruebas periódicas de detección del cáncer de cuello uterino | ★★★ | ★ | ★★★★ |
| Afecciones crónicas comunes | ★★ | ★★ | ★★ |
| Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales | ★★★ | ★★★★ | ★★ |
| Las personas reciben atención para la diabetes | ★★ | ★★ | ★ |

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos

Calificaciones de los planes médicos de **STAR** para adultos

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



| Planes médicos | Teléfono | Sitio web |
|----------------------|----------------|---|
| Amerigroup | (800) 600-4441 | https://espanol.myamerigroup.com/tx |
| Molina Healthcare | (866) 449-6849 | https://www.molinahealthcare.com/members/tx/es-US/ |
| Parkland Healthfirst | (888) 672-2277 | https://es.parklandhmo.com/ |

