# DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR
★★★★
★★★
★★
★ Peor desempeño en STAR

| Plan médico | Molina | Parkland | Wellpoint |
|---|---|---|---|
| **Calidad general del plan médico** | ★★ | ★★½ | ★★★ |
| **Experiencia con el plan médico** | ★★ | ★★★★ | ★★★½ |
| Las persones dan calificaciones altas al plan médico | ★ | ★★★ | ★★★ |
| Menor cantidad de quejas sobre el plan médico | ★★★ | ★★★★★ | ★★★★ |
| **Experiencia de la atención médica** | ★★ | ★½ | ★★★½ |
| Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas | ★★ | ★★ | ★★★★ |
| Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas | ★★★ | ★ | ★★★★ |
| Las personas dan calificaciones altas a sus médicos | ★ | ★★ | ★★★ |
| **Salud preventiva** | ★½ | ★★ | ★★ |
| Las mujeres se someten a chequeos durante el embarazo | ★½ | ★★ | ★½ |
| Las madres de recién nacidos se someten a chequeos después del parto | ★½ | ★½ | ★★ |
| Las persones se someten a chequeos anuales | ★½ | ★ | ★½ |
| Las mujeres se someten a pruebas periódicas de detección del cáncer de cuello uterino | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| **Afecciones crónicas comunes** | ★★ | ★½ | ★★ |
| Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales | ★★½ | ★★½ | ★★½ |
| Las personas reciben atención para la diabetes | ★½ | ★ | ★½ |

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

TEXAS Health and Human Services

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos

# Calificaciones de los planes médicos de STAR para adultos

## ¿Qué tan buenos son los planes médicos?

| Planes médicos | Teléfono | Sitio web |
|---|---|---|
| **Molina Healthcare** | (866) 449-6849 | https://www.molinahealthcare.com/members/tx/es-US/ |
| **Parkland Community Health Plan** | (888) 672-2277 | https://es.parklandhealthplan.com/ |
| **Wellpoint** | (833) 731-2160 | https://www.wellpoint.com/es |

TEXAS Health and Human Services

Para más información sobre el desempeño de cada uno de los planes médicos, visite el sitio web del Texas Healthcare Learning Collaborative (en inglés): THLCPortal.com.