






# DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

 Mejor desempeño en STAR  
  
  
  
 Peor desempeño en STAR

	Driscoll Health Plan	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
<b>Calidad general del plan médico</b>	★★★	★★★	★★★
<b>Experiencia con el plan médico</b>	★★★	★★★	★★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico	★★★★★	★★	★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★	★★★	Sin calificación <sup>†</sup>
<b>Experiencia de la atención médica</b>	★★★★★	★★★	★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★★	★★	★★★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★★	★★★	★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos	★★★★★	★★	★★★
<b>Salud preventiva</b>	★★★	★★★	★★
Las mujeres se someten a chequeos durante el embarazo	★★	★★	Sin calificación <sup>†</sup>
Las madres de recién nacidos se someten a chequeos después del parto	★★	★★	Sin calificación <sup>†</sup>
Las personas se someten a chequeos anuales	★★★	★★★★★	★★
Las mujeres se someten a pruebas periódicas de detección del cáncer de cuello uterino	★★★★★	★★★★★	Sin calificación <sup>†</sup>
<b>Afecciones crónicas comunes</b>	★★★	★★	★★★
Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales	★★★★★	★★	Sin calificación <sup>†</sup>
Las personas reciben atención para la diabetes	★★	★★★	★★★

<sup>†</sup> Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: [texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos](https://texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos)

## Calificaciones de los planes médicos de **STAR** para adultos

### ¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Driscoll Health Plan	(877) 220-6376	<a href="https://driscollhealthplan.com/es/programas/star">https://driscollhealthplan.com/es/programas/star</a>
Superior HealthPlan	(800) 783-5386	<a href="https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/">https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/</a>
UnitedHealthcare Community Plan	(888) 887-9003	<a href="https://es.uhcommunityplan.com/tx">https://es.uhcommunityplan.com/tx</a>

