


# DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR  
 ★★★★★  
 ★★★★★  
 ★★★  
 ★★  
 ★ Peor desempeño en STAR

	Amerigroup	RightCare from Scott & White Health Plan	Superior HealthPlan
<b>Calidad general del plan médico</b>	★★★	★★★★	★★★★
<b>Experiencia con el plan médico</b>	★★★★	★★★★★	★★★★★
Los padres dan calificaciones altas al plan médico.	★★★★	★★★★	★★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Experiencia de la atención médica</b>	★★★	★★★★★	★★★★★
Los menores reciben atención médica en cuanto la necesitan.	★★	★★★★	★★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★★★	★★★★★	★★★★★
Los padres dan calificaciones altas a los médicos de sus hijos	★★★★	★★★★★	★★★★
<b>Salud preventiva</b>	★★	★★★★	★★★★
Los bebés y niños pequeños tienen exámenes periódicos	★	★★★★	★★★★
Los niños y adolescentes se someten a chequeos periódicos	★★★	★★★	★★★★
Los niños y adolescentes reciben vacunas	★★	★★★★	★★★
<b>Afecciones crónicas comunes</b>	★★	★★	★★★
Los menores reciben medicamentos para el asma	★★★★	★★	★★★★
Los menores acuden al médico para el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH o ADHD)	★	★	★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: [texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos](https://www.texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos)

## Calificaciones de los planes médicos de **STAR** para menores

### ¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Amerigroup	(800) 600-4441	<a href="https://espanol.myamerigroup.com/tx">https://espanol.myamerigroup.com/tx</a>
RightCare from Scott & White Health Plan	(855) 897-4448	<a href="https://rightcare.swhp.org/es-es">https://rightcare.swhp.org/es-es</a>
Superior HealthPlan	(800) 783-5386	<a href="https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/">https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/</a>

