DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR
★★★★
★★★
★★
★ Peor desempeño en STAR

Plan médico	Community Health Choice	Molina	Texas Children's	United	Wellpoint
Calidad general del plan médico	★★★½	★★½	★★★½	★★★½	★★½
Experiencia con el plan médico	★★★★½	★★★	★★★★½	★★★★	★★½
Los padres dan calificaciones altas al plan médico.	★★★★★	★★	★★★★	★★★	★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Experiencia de la atención médica	★★★½	★★★½	★★★½	★★★½	★★★
Los menores reciben atención médica en cuanto la necesitan.	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★
Los padres dan calificaciones altas a los médicos de sus hijos	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Salud preventiva	★★★	★½	★★½	★★½	★★
Los bebés y niños pequeños tienen exámenes periódicos	★★★½	Sin calificación†	★★½	★★★	★½
Los niños y adolescentes se someten a chequeos periódicos	★★★★	★★	★★★	★★½	★★★
Los niños y adolescentes reciben vacunas	★★	★	★½	★½	★½
Afecciones crónicas comunes	★★★★	Sin calificación†	★★★½	★★★	Sin calificación†
Los menores reciben medicamentos para el asma	★★★★	Sin calificación†	★★★★★	Sin calificación†	Sin calificación†
Los menores acuden al médico para el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH o ADHD)	★★★★	Sin calificación†	★★	★★★	Sin calificación†

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

TEXAS Health and Human Services

ZONA DE SERVICIO DE BEAUMONT

Fecha de publicación: marzo de 2024
zona de servicio de Jefferson

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos

Calificaciones de los planes médicos de STAR para menores

¿Qué tan buenos son los planes médicos?

Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Community Health Choice	(888) 760-2600	https://www.communityhealthchoice.org/es-us/
Molina Healthcare	(866) 449-6849	https://www.molinahealthcare.com/members/tx/es-US/
Texas Children's Health Plan	(866) 959-2555	https://www.texaschildrenshealthplan.org/es
UnitedHealthcare Community Plan	(888) 887-9003	https://es.uhc.com/communityplan/texas/plans
Wellpoint	(833) 731-2160	https://www.wellpoint.com/es

TEXAS Health and Human Services

Para más información sobre el desempeño de cada uno de los planes médicos, visite el sitio web del Texas Healthcare Learning Collaborative (en inglés): THLCPortal.com.