

DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR
 ★★★★★
 ★★★★
 ★★★
 ★★
 ★ Peor desempeño en STAR



	Amerigroup	Community Health Choice	Molina Healthcare	Texas Children's	United
Calidad general del plan médico	★★	★★★★☆	★★★★☆	★★★★	★★★★
Experiencia con el plan médico	★★	★★★★☆	★★	★★★★	★★★★☆
Los padres dan calificaciones altas al plan médico.	★★	★★★★	★★	★★	★★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	Sin calificación†	★★★	Sin calificación†	★★★★	★★★★
Experiencia de la atención médica	★★☆	★★★★	★★★★☆	★★★★	★★
Los menores reciben atención médica en cuanto la necesitan.	★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★
Los padres dan calificaciones altas a los médicos de sus hijos	★	★★★★	★★	★★	★★
Salud preventiva	★★☆	★★★★	★★☆	★★★★	★★
Los bebés y niños pequeños tienen exámenes periódicos	★	★★★★	Sin calificación†	★★	★★☆
Los niños y adolescentes se someten a chequeos periódicos	★★★★	★★★★	★★	★★★★☆	★★★★
Los niños y adolescentes reciben vacunas	★	★★☆	★	★★☆	★
Afecciones crónicas comunes	Sin calificación†	★★★★★	Sin calificación†	★★★★☆	★★★★
Los menores reciben medicamentos para el asma	Sin calificación†	★★★★★	Sin calificación†	★★★★★	Sin calificación†
Los menores acuden al médico para el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH o ADHD)	Sin calificación†	★★★★	Sin calificación†	★★	★★★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos

Calificaciones de los planes médicos de **STAR** para menores

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Amerigroup	(800) 600-4441	https://espanol.myamerigroup.com/tx
Community Health Choice	(888) 760-2600	https://www.communityhealthchoice.org/es-us/
Molina Healthcare	(866) 449-6849	https://www.molinahealthcare.com/members/tx/es-US/
Texas Children's Health Plan	(866) 959-2555	https://www.texaschildrenshealthplan.org/es
UnitedHealthcare Community Plan	(888) 887-9003	https://es.uhcommunityplan.com/tx

