

DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR
 ★★★★★
 ★★★★
 ★★★
 ★★
 ★ Peor desempeño en STAR



	Blue Cross and Blue Shield	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Calidad general del plan médico	★★★	★★★	★★★★☆
Experiencia con el plan médico	★★★	★★★	★★★★☆
Los padres dan calificaciones altas al plan médico.	★★★★★	★★★★	★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★	★★	★★★★★
Experiencia de la atención médica	★★★	★★★	★★★★☆
Los menores reciben atención médica en cuanto la necesitan.	★★★	★★	★★★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★★★★	★★	★★★★★
Los padres dan calificaciones altas a los médicos de sus hijos	★★	★★★★	★★★★
Salud preventiva	★★★	★★★★☆	★★★★★
Los bebés y niños pequeños tienen exámenes periódicos	★★★	★★★★	★★★★
Los niños y adolescentes se someten a chequeos periódicos	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Los niños y adolescentes reciben vacunas	★★★	★★★★★	★★★★★
Afecciones crónicas comunes	★★★★★	★★★★☆	★★★★☆
Los menores reciben medicamentos para el asma	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Los menores acuden al médico para el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH o ADHD)	★★★	★★	★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos

Calificaciones de los planes médicos de **STAR** para menores

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Blue Cross and Blue Shield	(888) 657-6061	https://espanol.bcbstx.com/star/
Dell Children's Health Plan	(888) 596-0268	https://www.dellchildrens.net/health-plan/es/
Superior HealthPlan	(800) 783-5386	https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/

