DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR
★★★★
★★★
★★
★ Peor desempeño en STAR

Plan médico	Blue Cross and Blue Shield	Dell Children's	Superior
Calidad general del plan médico	★★½	★★★	★★★½
Experiencia con el plan médico	★	★★★	★★★★½
Los padres dan calificaciones altas al plan médico.	★	★★★	★★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★	★★★	★★★★★
Experiencia de la atención médica	★★	★★★	★★★½
Los menores reciben atención médica en cuanto la necesitan.	★	★★	★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★	★★★	★★★★
Los padres dan calificaciones altas a los médicos de sus hijos	★★★★	★★★★	★★★
Salud preventiva	★★★½	★★★½	★★★½
Los bebés y niños pequeños tienen exámenes periódicos	★★½	★★★	★★½
Los niños y adolescentes se someten a chequeos periódicos	★★★½	★★★	★★★★
Los niños y adolescentes reciben vacunas	★★★★	★★★★	★★★★
Afecciones crónicas comunes	★★★½	★★★½	★★½
Los menores reciben medicamentos para el asma	★★★★	★★★★	★★★
Los menores acuden al médico para el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH o ADHD)	★★★	★★★	★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

TEXAS Health and Human Services

Calificaciones de los planes médicos de STAR para menores

¿Qué tan buenos son los planes médicos?

Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Blue Cross and Blue Shield	(888) 657-6061	https://espanol.bcbstx.com/star/
Dell Children's Health Plan	(855) 921-6284	https://dellchildrenshealthplan.com/?lang=es
Superior HealthPlan	(800) 783-5386	https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/

TEXAS Health and Human Services