


# DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR  
 ★★★★★  
 ★★★★  
 ★★★  
 ★★  
 ★ Peor desempeño en STAR

	Blue Cross and Blue Shield	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
<b>Calidad general del plan médico</b>	★★★	★★★	★★★★☆
<b>Experiencia con el plan médico</b>	★★	★★	★★★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico	★★★	★★	★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★	★★	★★★★★
<b>Experiencia de la atención médica</b>	★★★	★★★	★★★★☆
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★	★	★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★★	★★★	★★★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos	★★★★★	★★★	★★★★
<b>Salud preventiva</b>	★★★	★★☆	★★★★☆
Las mujeres se someten a chequeos durante el embarazo	★★★	★★☆	★★★
Las madres de recién nacidos se someten a chequeos después del parto	★★★★★	★★★	★★★★
Las personas se someten a chequeos anuales	★★	★	★★★
Las mujeres se someten a pruebas periódicas de detección del cáncer de cuello uterino	★★	★	★★★
<b>Afecciones crónicas comunes</b>	★★★	★★★★☆	★★★
Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales	★★★	★★★★☆	★★★★☆
Las personas reciben atención para la diabetes	★★	★★★★	★★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: [texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos](https://texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos)

## Calificaciones de los planes médicos de **STAR** para adultos

### ¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Blue Cross and Blue Shield	(888) 657-6061	<a href="https://espanol.bcbstx.com/star/">https://espanol.bcbstx.com/star/</a>
Dell Children's Health Plan	(888) 596-0268	<a href="https://www.dellchildrens.net/health-plan/es/">https://www.dellchildrens.net/health-plan/es/</a>
Superior HealthPlan	(800) 783-5386	<a href="https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/">https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/</a>

