DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR
★★★★
★★★
★★
★ Peor desempeño en STAR

Plan médico	Blue Cross and Blue Shield	Dell Children's	Superior
Calidad general del plan médico	★★	★★½	★★★★½
Experiencia con el plan médico	★½	★★★	★★★★½
Las persones dan calificaciones altas al plan médico	★★	★★★	★★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★	★★★	★★★★★
Experiencia de la atención médica	★★½	★★★	★★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★	★★★	★★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★	★★★	★★★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos	★★★	★★★	★★★★
Salud preventiva	★★½	★½	★★★★½
Las mujeres se someten a chequeos durante el embarazo	★★★	★★	★★★
Las madres de recién nacidos se someten a chequeos después del parto	★★★★	★★	★★★★
Las persones se someten a chequeos anuales	★½	★	★★★
Las mujeres se someten a pruebas periódicas de detección del cáncer de cuello uterino	★★	★	★★★
Afecciones crónicas comunes	★★½	★★★	★★½
Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales	★★★½	★★★½	★★★
Las personas reciben atención para la diabetes	★½	★★½	★★½

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

TEXAS Health and Human Services

Calificaciones de los planes médicos de STAR para adultos

¿Qué tan buenos son los planes médicos?

Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Blue Cross and Blue Shield	(888) 657-6061	https://espanol.bcbstx.com/star/
Dell Children's Health Plan	(855) 921-6284	https://dellchildrenshealthplan.com/?lang=es
Superior HealthPlan	(800) 783-5386	https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/

TEXAS Health and Human Services

Para más información sobre el desempeño de cada uno de los planes médicos, visite el sitio web del Texas Healthcare Learning Collaborative (en inglés): THLCPortal.com.