

# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR en el área de servicio de Lubbock

(Condados de Carson, Crosby, Deaf Smith, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Hutchinson, Lamb, Lubbock, Lynn, Potter, Randall, Swisher y Terry)



TEXAS  
Health and Human  
Services

TEXAS STAR  
Your Health Plan ★ Your Choice

## Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Ayuda para obtener transporte al doctor
- Exámenes del oído y audífonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiropráctico (doctor del cuello y la espalda)
- Podiatra (doctor de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos y lentes de contacto
- Vacunas para niños de 20 años de edad y menores
- Exámenes médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Recetas sin límite para niños de 20 años de edad y menores
- Servicios para la salud mental (como consejería)
- Examen para adultos cada año

## Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece más servicios, como:

- Clases de educación de la salud
- Medicinas sin límite para adultos
- Estancia hospitalaria sin límite los días que sean necesarios, para adultos

## Servicios adicionales:

Cada plan médico de STAR ofrece los beneficios básicos de Medicaid. Los planes en su área también ofrecen servicios adicionales. Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de un plan, llame al número que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio “en blanco” que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Wellpoint	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	833-731-2160	800-431-7798	800-783-5386
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	711	7-1-1	800-735-2989
Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol:	833-731-2160	800-327-6934	800-783-5386
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	833-235-2022	800-431-7798	800-783-5386
Página web del plan:	<a href="https://wellpoint.com/tx/medicaid">https://wellpoint.com/tx/medicaid</a>	<a href="http://www.firstcare.com/STAR_Medicaid">www.firstcare.com/STAR_Medicaid</a>	<a href="http://www-es.SuperiorHealthPlan.com">www-es.SuperiorHealthPlan.com</a>

Servicios adicionales	Wellpoint	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Línea de ayuda gratuita con enfermeras asignadas; accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Hable con una enfermera – Programa Nurse24™. Si tiene preguntas de salud, llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.
Ayuda adicional para obtener transporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familiares adicionales podrían ser aprobados para el servicio de transporte médico.</li> <li>• Transporte Comunitario está disponible para que los miembros visiten las oficinas de WIC o asistan a las reuniones del grupo de asesoramiento para miembros.</li> </ul>	Un viaje mensual para que los miembros vayan al supermercado, citas de WIC, clases de educación sobre la salud, gimnasios, capacitaciones vocacionales, entrevistas de trabajo, reuniones de grupos de autoayuda, lugares oración / servicios religiosos, clases de embarazo / parto, clases de recién nacidos, Clases de primeros auxilios / resucitación cardiopulmonar, grupos asesores de miembros de FirstCare o Baby Showers de FirstCare.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda para obtener transporte para participar en reuniones del grupo de asesoramiento para miembros de Superior.</li> <li>• Transporte solicitado por un médico aprobado por la Administración del Seguro Social para ir a su consultorio a las citas requeridas por los servicios para la determinación de discapacidades.</li> </ul>
Control de enfermedades	<p>Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diabetes</li> <li>• Abuso de Sustancias</li> <li>• Hipertensión</li> </ul>	Tarjeta de regalo de \$20 para miembros que participan en un programa de control de la diabetes, cuando la enfermedad está mal controlada o muy mal controlada (niveles 2 o 3).	Acceso durante 6 meses al programa en línea Weight Watchers® más apoyo presencial y virtual para bajar de peso mediante talleres ilimitados para los miembros de más de 18 años con un IMC de 30 o superior.
Servicios dentales	Botiquín dental para mantener los dientes limpios y saludables para los miembros de 21 años o más.	<p>Las miembros embarazadas de 21 años o más pueden obtener un máximo de hasta \$500 por año para controles dentales, que incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza cada 6 meses</li> <li>• Radiografías una vez al año</li> <li>• Extracciones simples</li> <li>• Empastes limitados</li> <li>• Tratamientos con flúor</li> </ul>	\$250 para exámenes y limpieza dental de rutina, radiografías y aplicación de flúor para embarazadas de 21 años y mayores.
Servicios adicionales de la vista		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de la vista una vez al año para miembros a partir de los 21 años.</li> <li>• Limitado a \$200 por servicios de anteojos que normalmente no son un beneficio cubierto por el programa de Medicaid (como tinte, revestimiento antirreflejante, revestimiento resistente a las raspaduras, lentes de lujo, lentes progresivos) para adultos (mayores de 21 años).</li> </ul>	Asignación de \$150 para lentes y armazones de anteojos o lentes de contacto seleccionados no cubiertos por Medicaid, una vez cada 2 años.

Servicios adicionales	Wellpoint	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos sin receta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para productos de venta libre para miembros de 6 a 24 meses de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza). Excluye artículos que se encuentran en el formulario del Plan o de Texas Medicaid/CHIP.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para productos de venta libre para miembros de mayores de 3 años de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza). Excluye artículos que se encuentran en el formulario del Plan o de Texas Medicaid/CHIP.</li> </ul>		Asignación de hasta \$25 trimestrales para artículos de venta libre (OTC) enviados por correo a su casa o comprados en las tiendas participantes. El catálogo de OTC incluye artículos para el hogar, cuidado personal, cuidado bucal y para niños. No se requiere receta.
Exámenes físicos escolares y deportivos	Un examen cada año para miembros de STAR de 4 a 19 años.	1 deporte físico cada año para miembros de 19 años o menos.	Un chequeo físico al año para practicar deportes/para la escuela.
Ayuda de teléfono a corto plazo	Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Wellpoint pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción.		
Ayuda para miembros con asma	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una funda hipoalérgica para almohada cada año para algunos miembros de hasta 20 años con asma que están en un programa de control de la enfermedad.</li> <li>• Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de Asma.</li> </ul>	Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que participan en un programa de control de enfermedades de asma para asma no bien controlada o muy mal controlada (niveles 2 o 3).	Funda para colchón y funda para almohada antialérgicas para ayudar a controlar los síntomas del asma para miembros inscritos en los Servicios de Control del Asma.

Servicios adicionales	Wellpoint	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
<p>Ayuda adicional para mujeres embarazadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 por hacerse un chequeo prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico en cualquier trimestre.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$50 por hacerse un chequeo posparto entre 7 a 84 días después de dar a luz.</li> <li>• Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos.</li> <li>• Programa en línea de Embarazo y Paternidad accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana vía web o aplicación móvil proporciona apoyo a nuevos y futuros padres.</li> <li>• Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de administración del embarazo Expecting the Best(R).</li> <li>• Inscripción temprana en el programa de apoyo de administración de casos.</li> <li>• Acceso a una enfermera las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</li> <li>• Aplicación educativa para teléfonos inteligentes.</li> <li>• Planificación del parto, que incluye apoyo personalizado durante el embarazo y después del embarazo.</li> <li>• Evaluación de la salud durante el embarazo y hasta que finalice la cobertura de Medicaid para la detección de depresión perinatal y posparto.</li> <li>• Educación parental para la salud del recién nacido.</li> <li>• Cómo planificar la vuelta al trabajo.</li> <li>• Fiesta de bienvenida de bebés o baby showers y el programa Baby Safety para embarazadas inscritas en el plan. La fiesta de bienvenida de bebés o baby shower incluye una bolsa de pañales y otros artículos pequeños.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para embarazadas inscritas en el plan, por asistir a una fiesta de bienvenida de bebés o Baby Shower de FirstCare y por completar una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días de haberse inscrito en FirstCare.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para embarazadas inscritas en el plan que asistan a un Baby Shower de FirstCare y a una visita posparto realizada oportunamente entre 21 y 56 días después del parto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un bolso maternal, un suministro inicial de pañales y materiales educativos por participar en el programa Start Smart for Your Baby® y completar <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y</li> <li>○ Un baby shower educativo organizado por Superior.</li> </ul> </li> <li>• Acceso a la aplicación móvil con apoyo e información relacionados con el embarazo según su etapa de embarazo.</li> <li>• Asesoramiento de salud por teléfono en apoyo a sus esfuerzos para dejar de fumar durante el embarazo.</li> <li>• Transporte para concurrir a una visita prenatal o posparto cuando la miembro tiene acompañantes adicionales (niños únicamente) y no tenga otras opciones disponibles.</li> <li>• Apoyo y ayuda a domicilio para miembros embarazadas en administración de la atención de obstetricia.</li> </ul>

Servicios adicionales	Wellpoint	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
Visitas en el hogar		<p>Apoyo en el hogar para miembros de FirstCare embarazadas en gestión de casos por condiciones de alto riesgo como la diabetes, hipertensión y náuseas graves.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita a domicilio para miembros inscritas en administración de casos para embarazos de alto riesgo.</li> <li>• Apoyo domiciliario para la familia para miembros con necesidades complejas durante el primer año de vida.</li> </ul>
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directorio de recursos de Servicios Sociales donde miembros de Wellpoint pueden encontrar apoyo comunitario como comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo.</li> <li>• Esto es renunciar: Un programa interactivo basado en texto para ayudar a los adolescentes de 13 a 17 años a dejar de vapear o usar cigarrillos electrónicos. El programa se centra en el asesoramiento web durante un máximo de 12 semanas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los miembros de FirstCare tendrán acceso a seminarios virtuales acerca del bienestar.</li> <li>• Grow Well™ Es una aplicación de teléfono inteligente para obtener información de salud confiable para usted y su familia en todas las edades y etapas de la vida. Además, puede conectarse directamente a los recursos.</li> <li>• El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el portal para miembros de FirstCare para ubicar apoyos comunitarios como alimentos y nutrición, vivienda, educación y servicios de empleo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™ para los miembros de 5 a 17 años inscritos en la administración de casos.</li> <li>• Acceso a una herramienta en línea para dejar de fumar.</li> <li>• El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.</li> </ul>
Programas de juegos y ejercicios para la salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta \$100 por año para la membresía básica en el Boys &amp; Girls Club para miembros de 6 a 18 años, según disponibilidad.</li> <li>• Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membresía de 6 meses para YMCA en ubicaciones participantes para miembros de nacimiento a 17 años y un miembro de la familia adulto adicional.</li> <li>• Asignación de hasta \$60 por año calendario para la inscripción en un club o deporte mediante las asociaciones de Superior con Boys &amp; Girls Clubs. Las actividades pueden variar por ubicación. El descuento se puede usar para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Una inscripción por única vez en un club para miembros de 6 a 18 años;</li> <li>○ O una inscripción por única vez en un deporte para miembros de 6 a 12 años.</li> </ul> </li> </ul>

Servicios adicionales	Wellpoint	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$120 para miembros de hasta 15 meses de edad por acudir a los 6 chequeos de Pasos Sanos de Texas en los plazos aprobados por el estado.</li> <li>• Tarjeta de regalo de hasta \$60 para miembros por acudir a los chequeos de Pasos Sanos de Texas a los 18, 24 y 30 meses (\$20 cada uno) en los plazos aprobados por el estado.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 por cada chequeo para miembros de 3 a 20 años por acudir a los chequeos de Pasos Sanos de Texas cada año en los plazos aprobados por el estado.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 por recibir la serie completa de la vacuna contra el rotavirus, administrada entre los 42 días de vida hasta los 2 años.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes mayores de 18 años por hacerse la prueba de medición de la hemoglobina A1c una vez cada 6 meses.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes mellitus mayores de 18 años por hacerse la prueba de medición de la hemoglobina A1c que indique un nivel de 8 o menos una vez cada 6 meses.</li> <li>• Botiquín de primeros auxilios y plan personal en línea para casos de desastre para todos los miembros.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 12 años que han sido recientemente diagnosticados con ADHD y que tengan una visita de seguimiento con su médico tratante dentro de 30 días después de haber empezado su tratamiento con la medicina prescrita.</li> <li>• El examen de equivalencia GED es gratis para miembros mayores de 18 años.</li> <li>• Tarjeta de regalo para niños de edades 9 a 13 años por recibir la serie completa de la vacuna del VPH (Virus del Papiloma Humano).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 por tener un chequeo THSteps a tiempo.</li> <li>• Hasta un máximo de \$150 para embarazadas inscritas en el plan por completar las siguientes visitas: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ \$75 por completar una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días de su inscripción en FirstCare.</li> <li>○ \$75 por completar una visita de posparto dentro de los 21 a 56 días siguientes al parto.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Las miembros embarazadas pueden ganar tarjetas de recompensa por realizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$100 por la visita prenatal dentro del primer trimestre o los 42 días de la inscripción en Superior.</li> <li>• \$50 por la visita posparto dentro de los 7 a 84 días del parto.</li> </ul>

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Wellpoint	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados	Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros que completan una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental.	Tarjeta de regalo de \$20 por hacer un seguimiento oportuno, después de recibir el alta luego de una internación por salud conductual.	
Recursos en línea de Salud Mental	Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, o la depresión.	Los miembros de FirstCare obtienen acceso en línea a información sobre cómo cuidar a familiares en recuperación y cómo es el tratamiento por abuso de sustancias.	Acceso a una herramienta en línea para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.