

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR en el área de servicio de Jefferson (Condados de Chambers, Hardin, Jasper, Jefferson, Liberty, Newton, Orange, Polk, San Jacinto, Tyler y Walker)



Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Ayuda para obtener transporte al doctor
- Exámenes del oído y audífonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiropráctico (doctor del cuello y la espalda)
- Podiatra (doctor de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos y lentes de contacto
- Vacunas para niños de 20 años de edad y menores
- Exámenes médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Recetas sin límite para niños de 20 años de edad y menores
- Servicios para la salud mental (como consejería)
- Examen para adultos cada año

Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece más servicios, como:

- Clases de educación de la salud
- Medicinas sin límite para adultos
- Estancia hospitalaria sin límite los días que sean necesarios, para adultos

Servicios adicionales:

Cada plan médico de STAR ofrece los beneficios básicos de Medicaid. Los planes en su área también ofrecen servicios adicionales. Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de un plan, llame al número que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio

	Wellpoint	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	833-731-2160	888-760-2600 o 713-295-2294	866-449-6849	866-959-6555	888-887-9003
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	711	7-1-1	800-735-2989 o 7-1-1	800-735-2989	7-1-1
Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol:	833-731-2160	888-760-2600 o 713-295-2294	866-449-6849	Texas Children's Health Plan 800-731-8529	866-302-3996
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	833-235-2022	888-760-2600 o 713-295-2294	866-449-6849	866-959-6555	888-887-9003
Página web del plan:	https://wellpoint.com/tx/medicaid	www.CommunityHealthChoice.org	www.molinahealthcare.com	www.texaschildrenshealthplan.org/es	www.uhccommunityplan.com

Servicios Adicionales	Wellpoint	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Línea de ayuda gratuita con enfermeras asignadas; accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana.	La línea directa de enfermería para todos los Miembros está disponible las 24 horas al día para ayudar a los Miembros a decidir dónde pueden ir para obtener la atención necesaria. Las enfermeras también brindan información sobre la salud, dan seguimiento iniciado por enfermeras y referencias de red.	Línea gratuita de asesoramiento de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	Enfermeras pueden ser contactadas por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ayudar a miembros con consejos sobre sus problemas de salud.	Sí
Ayuda adicional para obtener transporte	<ul style="list-style-type: none"> • Familiares adicionales podrían ser aprobados para el servicio de transporte médico. • Transporte Comunitario está disponible para que los miembros visiten las oficinas de WIC o asistan a las reuniones del grupo de asesoramiento para miembros. 	Ayuda para conseguir transporte a las citas de WIC y citas de recogida de bancos de alimentos / despensa de alimentos.		Servicios de transporte sin costo para miembros hacia clases patrocinadas o eventos que califiquen de Texas Children's Health Plan.	Viajes a citas no cubiertas por Medicaid.
Control de enfermedades	Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de: <ul style="list-style-type: none"> • Diabetes • Abuso de Sustancias • Hipertensión 			<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de recompensas de \$25 para miembros mayores de 18 años con diabetes tipo 1 o tipo 2 que se realicen un examen de la vista para diabéticos (de retina o dilatación) una vez al año. • Tarjeta de recompensas de \$50 para miembros de 10 años en adelante con diabetes tipo 1 o tipo 2 que se realizan un análisis de sangre HbA1c cada 6 meses. 	

Servicios Adicionales	Wellpoint	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Servicios dentales	Botiquín dental para mantener los dientes limpios y saludables para los miembros de 21 años o más.	Dos exámenes dentales de rutina por año con limpieza dental, radiografías (una vez al año), extracciones no quirúrgicas y exámenes de emergencia (limitados) para Miembros de 21 años o más y Miembros que están embarazadas.	Hasta \$250 cada año para exámenes dentales, radiografías, y limpieza para los miembros de 21 años o más.	Examen y limpieza bucal (2 cada 12 meses), evaluaciones de emergencia, radiografías (mordidas), empastes y extracciones simples de rutina para miembros mayores de 21 años que no son elegibles para los servicios de EPSDT.	Hasta \$250 anuales para dos chequeos/limpieza, rayos X cada año para los miembros mayores de 21 años y descuentos en otros servicios.
Servicios adicionales de la vista		Los miembros pueden optar por no recibir el beneficio estándar de anteojos y usar \$ 100 para la compra de anteojos o lentes de contacto no estándar, incluida la tarifa de ajuste de contacto, cada 24 meses.	Asignación de \$100 para cada dos años para reemplazar armazones, lentes de anteojos, o lentes de contacto.	Asignación de \$110 para mejoras de lentes con marcos o de \$90 para lentes de contacto y ajustes para miembros de hasta 18 años.	Hasta \$105 para artículos de la vista para remplazo de armazones, lentes de anteojos o lentes de contacto cada 24 meses que no estén cubiertos por el programa de Medicaid.
Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$20 para productos de venta libre para miembros de 6 a 24 meses de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza). Excluye artículos que se encuentran en el formulario del Plan o de Texas Medicaid/CHIP. • Tarjeta de regalo de \$20 para productos de venta libre para miembros de mayores de 3 años de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza). Excluye artículos que se encuentran en el formulario del Plan o de Texas Medicaid/CHIP. 		Hasta \$100 una vez al año: Tarjeta de regalo de \$25 para medicamentos de venta libre cada tres meses para medicamentos de venta libre y otros suministros médicos o relacionados con la salud no cubiertos por Medicaid, debe ser pedido.		

Servicios Adicionales	Wellpoint	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Exámenes físicos escolares y deportivos	Un examen cada año para miembros de STAR de 4 a 19 años.	Uno cada año para los Miembros de 4 a 19 años.	Los miembros de entre 5 y 19 años de edad pueden hacerse un examen físico al año, para la escuela o para hacer deportes.	Un examen físico deportivo y escolar anual sin costo para la escuela o campamento para miembros de 5 a 19 años, realizado por su proveedor de cuidado primario.	1 cada año para los miembros de 4 a 19 años.
Ayuda de teléfono a corto plazo	Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Wellpoint pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción.		A los miembros de Molina mayores de 18 años elegibles para el Programa Federal Lifeline y el Programa de Conectividad Asequible se les ofrece sin costo para el miembro el exclusivo Plan Ilimitado de Molina Healthcare que incluye: <ul style="list-style-type: none"> • Un teléfono inteligente Android • Datos ilimitados • Texto ilimitado • Llamadas internacionales ilimitadas a México, Canadá, China, Corea del Sur y Vietnam tanto para teléfonos fijos como para celulares. 		
Ayuda para miembros con asma	<ul style="list-style-type: none"> • Una funda hipoalérgica para almohada cada año para algunos miembros de hasta 20 años con asma que están en un programa de control de la enfermedad. • Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de Asma. 	Materiales educativos sobre el asma y una funda de almohada hipoalérgica cada año para Miembros inscritos en nuestro Programa de Administración de Cuidado del Asma. El Miembro recibe una funda por año, según el momento en que recibió la anterior.			<ul style="list-style-type: none"> • Una funda de almohada y un protector de colchón hipoalérgicos para miembros con asma o EPOC bajo manejo de casos activo. • Tapones de pared repelente de cucarachas para miembros que están bajo manejo de casos para asma o EPOC.

Servicios Adicionales	Wellpoint	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$25 por hacerse un chequeo prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico en cualquier trimestre. • Tarjeta de regalo de \$50 por hacerse un chequeo posparto entre 7 a 84 días después de dar a luz. • Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos. • Programa en línea de Embarazo y Paternidad accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana vía web o aplicación móvil proporciona apoyo a nuevos y futuros padres. • Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$25 por completar un control médico prenatal dentro de los 42 días siguientes a la inscripción. • Tarjeta de regalo de \$25 por completar un chequeo posparto oportuno dentro de los 21 a 84 días siguientes al parto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$40 para los miembros recién inscritos que estén embarazadas por hacerse un examen prenatal temprano dentro de los 42 días después de su inscripción o, para los miembros actuales embarazadas, por hacerse un examen prenatal temprano en el primer trimestre (90 días), una vez confirmado por su Obstetra / Ginecólogo o Médico de atención primaria. • Tarjeta de regalo de \$50 para las miembros por hacerse un examen posparto en los 7 a 84 días siguientes al parto. • Tarjeta de regalo de gasolina de \$30 para madres que visitan a recién nacidos en cuidados intensivos neonatales (NICU en inglés) una vez por estadía. • Hasta 10 comidas entregadas en el hogar del miembro para apoyo dietético nutricional al año para los miembros posparto durante los primeros tres meses posteriores al alta. • Kit de posparto para miembros hasta tres meses después del parto. Disponible una vez al año. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuna portátil/corralito: Una cuna portátil sin costo que funciona también como corralito para miembros que notifiquen a Texas Children's Health Plan dentro de 14 días del nacimiento de su hijo. • Clases de cuidado básico del bebé y de parto: Clases en línea sin costo a través de INJOY para que miembros embarazadas aprendan sobre el embarazo, el parto, la lactancia, la salud postparto, el cuidado del recién nacido y más. Materiales impresos están disponibles bajo pedido. • Recompensa por consulta prenatal: Tarjeta de recompensas de \$25 para miembros embarazadas que completen al menos una consulta prenatal durante su embarazo. • Recompensa por consulta postparto: Tarjeta de recompensas de \$25 para miembros que completen al menos una consulta postparto dentro de 42 días posteriores al parto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un libro sobre el cuidado infantil para mujeres embarazadas. • Baby Scripts (Libretos para su bebé): inscribise para recibir acceso a contenido educacional libre de costo que incluye recursos y más a madres embarazadas elegibles para el programa. Además, recibirá regalos al completar su inscripción al programa, visita prenatal y visita postnatal. • Transporte para cuidadores que han sido dados de alta posparto y tienen bebés en la UCIN. • Cubierta de carrito para la lactancia materna.
Visitas en el hogar			Hasta 8 horas de servicios de relevo posparto que pueden usarse para relajación o descanso para miembros tres meses después del parto.		

Servicios Adicionales	Wellpoint	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Directorio de recursos de Servicios Sociales donde miembros de Wellpoint pueden encontrar apoyo comunitario como comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo. • Esto es renunciar: Un programa interactivo basado en texto para ayudar a los adolescentes de 13 a 17 años a dejar de vapear o usar cigarrillos electrónicos. El programa se centra en el asesoramiento web durante un máximo de 12 semanas. 		<ul style="list-style-type: none"> • Cupones para reuniones del programa de Weight Watchers para miembros de 15 años o más con un índice de masa corporal (BMI) de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de 8 o más en el examen de A1c. • Tarjeta de regalo de \$25 para los miembros que asistan a una consulta médica de seguimiento durante los 7 días posteriores a una hospitalización por año. • Hasta 10 comidas entregadas a domicilio cada año para apoyo dietético nutricional para miembros diagnosticados con una afección de salud del comportamiento (incluida la depresión) para ayudar a mejorar la nutrición y la atención médica en general. Debe estar autorizado. • Tarjeta de regalo de la Academia ® de \$ 50 para ropa de entrenamiento para miembros mayores de 16 años que completen el programa Weight Watchers ®. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recompensa por chequeos de rutina para niños: Hasta \$150 en tarjetas de recompensas para miembros de 0 a 15 meses de edad: Tarjeta de recompensas de \$50 por completar 3 chequeos de rutina para niños y una tarjeta de recompensas adicional de \$100 por completar un total de 6 chequeos de rutina para niños. • Recompensa por chequeo de rutina para adultos jóvenes: Tarjeta de recompensas de \$25 para miembros de 18 a 21 años que completen un chequeo anual de rutina. • Recompensa por detección de cáncer de cuello uterino: Tarjeta de recompensas de \$25 para miembros de 21 a 64 años que no estén embarazadas y se hagan una prueba de detección de cáncer de cuello uterino. • Eventos especiales de educación para la salud: Eventos comunitarios y de temporada sin costo, tanto presenciales como virtuales, donde los miembros aprenden sobre telesalud, hábitos saludables, nuevos beneficios y más. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un paquete de cintas de identificación para miembros menores de 20 años con IDD. • Un libro con recursos para las familias con niños adoptados (disponible sólo en inglés). • Acceso a recursos en línea “findhelp”, que provee recursos comunitarios gratuitos o de bajo costo. Por ejemplo; bancos de alimentos, refugios, educación, vivienda y servicios de empleo. • Un organizador de píldoras y un folleto de seguimiento de salud.
Programas de juegos y ejercicios para la salud	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta \$100 por año para la membresía básica en el Boys & Girls Club para miembros de 6 a 18 años, según disponibilidad. • Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$30 por año para Miembros en edad escolar hasta el grado 12, que participen en un programa deportivo (atlético) extracurricular patrocinado por la escuela, para pagar el costo del programa, suministros o uniformes. • Tarjeta de regalo de \$40 por año para Miembros hasta el grado 12 que participen en una liga deportiva juvenil (independientemente de las actividades extracurriculares patrocinadas por la escuela). 		<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia con la tarifa de actividades extracurriculares: Tarjeta de recompensas de hasta \$50 para miembros de 5 a 21 años que se inscriban en una actividad extracurricular a través de un programa escolar o comunitario. • Asistencia con la tarifa de membresía del gimnasio: Tarjeta de recompensas de hasta \$50 para miembros de 21 años en adelante que obtengan una membresía para un gimnasio. 	<p>Kit de ejercicios, incluye un podómetro, para miembros que quieran perder peso o ser más activos.</p>

Servicios Adicionales	Wellpoint	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$120 para miembros de hasta 15 meses de edad por acudir a los 6 chequeos de Pasos Sanos de Texas en los plazos aprobados por el estado. • Tarjeta de regalo de hasta \$60 para miembros por acudir a los chequeos de Pasos Sanos de Texas a los 18, 24 y 30 meses (\$20 cada uno) en los plazos aprobados por el estado. • Tarjeta de regalo de \$20 por cada chequeo para miembros de 3 a 20 años por acudir a los chequeos de Pasos Sanos de Texas cada año en los plazos aprobados por el estado. • Tarjeta de regalo de \$20 por recibir la serie completa de la vacuna contra el rotavirus, administrada entre los 42 días de vida hasta los 2 años. • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes mayores de 18 años por hacerse la prueba de medición de la hemoglobina A1c una vez cada 6 meses. • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes mellitus mayores de 18 años por hacerse la prueba de medición de la hemoglobina A1c que indique un nivel de 8 o menos una vez cada 6 meses. • Botiquín de primeros auxilios y plan personal en línea para casos de desastre para todos los miembros. • Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 12 años que han sido recientemente diagnosticados con ADHD y que tengan una visita de seguimiento con su médico tratante dentro de 30 días después de haber empezado su tratamiento con la medicina prescrita. • El examen de equivalencia GED es gratis para miembros mayores de 18 años. • Tarjeta de regalo para niños de edades 9 a 13 años por recibir la serie completa de la vacuna del VPH (Virus del Papiloma Humano). 	<p>Tarjeta de regalo de \$10 por cada uno de hasta seis controles rutinarios del niño antes de cumplir los 15 meses, más una tarjeta de bonificación de \$25 por completar los seis controles, por un total de hasta \$85.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$25 para el chequeo oportuno de Texas Health Steps cada año para miembros de 3 años a 20 años. • Tarjeta de regalo de \$30 para los miembros que tienen una visita con un especialista de salud mental del comportamiento entre los 7 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental. Una tarjeta de regalo adicional de \$30 por ir a una cita en los 30 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental. • Tarjeta de regalo de \$120 por completar ocho (8) visitas del examen general de Pasos Sanos de Texas antes de los 15 meses de edad y una tarjeta de regalo adicional de \$40 por completar tres (3) visitas del examen general de Pasos Sanos de Texas entre los 15 meses y los 30 meses de edad. • Un asiento de auto para bebé para miembros desde el 6º mes de embarazo hasta 6 meses después del parto. • Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que reciben la serie de vacunas contra el virus del papiloma humano antes de los 13 años. • Hasta \$60 anuales: Tarjeta de regalo de \$15 para miembros con asma que repongan sus medicamentos controlados para el asma durante 3 meses consecutivos. • Tarjeta de regalo de \$20 por vacunarse contra la difteria tétanos y tos ferina, la neumonía y la gripe antes de cumplir 2 años, una sola vez. • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 12 años que hayan sido diagnosticados con desorden hiperactivo y déficit de atención (TDAH) que tengan una visita de seguimiento con el médico que le receto el medicamento dentro de los 30 días después de obtener su primera receta para el TDAH. Una sola vez y debe ser verificado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta \$150 en tarjetas de recompensas para miembros de 0 a 15 meses de edad: Tarjeta de recompensas de \$50 por completar 3 chequeos de rutina para niños y una tarjeta de recompensas adicional de \$100 por completar un total de 6 chequeos de rutina para niños. • Tarjeta de recompensas de \$25 para miembros de 18 a 21 años que completen un chequeo anual de rutina. • Tarjeta de recompensas de hasta \$50 para miembros de 5 a 21 años que se inscriban en una actividad extracurricular a través de un programa escolar o comunitario. • Tarjeta de recompensas de \$25 para miembros mayores de 6 años que completen una consulta de seguimiento con un proveedor de salud mental dentro de 7 días de haber sido dado de alta de un hospital o centro de salud mental. • Tarjeta de recompensas de \$25 para miembros mayores de 18 años con diabetes tipo 1 o tipo 2 que se realicen un examen de la vista para diabéticos (de retina o dilatación) una vez al año. • Tarjeta de recompensas de \$50 para miembros de 10 años en adelante con diabetes tipo 1 o tipo 2 que se realicen un análisis de sangre HbA1c cada 6 meses. • Tarjeta de recompensas de \$25 para miembros embarazadas que completen al menos una consulta prenatal durante su embarazo. • Tarjeta de recompensas de \$25 para miembros que completen al menos una consulta postparto dentro de 42 días posteriores al parto. • Tarjeta de recompensas de \$25 para miembros de 21 a 64 años que no estén embarazadas y se hagan una prueba de detección de cáncer de cuello uterino. • Tarjeta de recompensas de \$10 para miembros nuevos que completen la evaluación de riesgos para la salud dentro de 90 días de convertirse en miembros. • Tarjeta de recompensas de hasta \$50 para miembros de 21 años en adelante que obtengan una membresía para un gimnasio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Una copia por familia de "Mikey's Guide to Summer Camps and Activities for Children with Disabilities", cada año. • Kit de artículos para la lactancia materna para apoyar la lactancia materna entre mujeres embarazadas o madres que acaban de dar a luz. • Bolsa de almacenamiento, resistente al fuego e impermeable, para desastres naturales.

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Wellpoint	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Programa de incentivos al seguimiento para pacientes hospitalizados	Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros que completan una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental.			Tarjeta de recompensas de \$25 para miembros mayores de 6 años que completen una consulta de seguimiento con un proveedor de salud mental dentro de 7 días de haber sido dado de alta de un hospital o centro de salud mental.	
Recursos en línea de Salud Mental	Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, o la depresión.				Acceso a la línea de LiveandWorkWell.com el cual provee artículos, videos, recursos legales y búsqueda de proveedores.