

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR en el área de servicio de El Paso (Condados de El Paso y Hudspeth)



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS STAR
Your Health Plan ★ Your Choice

Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son los siguientes:

- Visitas al médico y la clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos vitales
- Ayuda para obtener transporte al médico
- Exámenes del oído y audífonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiropráctico (médico del cuello y la espalda)
- Podiatra (médico de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Chequeos de la vista, anteojos y lentes de contacto
- Vacunas para niños y jóvenes de hasta 20 años de edad
- Chequeos médicos y dentales de Pasos Sanos de Texas
- Recetas sin límite para niños y jóvenes de hasta 20 años de edad
- Servicios para la salud mental (como consejería)
- Examen para adultos cada año

Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece otros servicios, como:

- Clases de educación para la salud
- Medicamentos sin límite para adultos
- Días de hospitalización sin límite para adultos

Servicios adicionales:

Cada plan médico de STAR ofrece los beneficios básicos de Medicaid. Los planes en su área también ofrecen servicios adicionales. Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de un plan, llame al número que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	El Paso Health	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o médicos:	877-532-3778	866-449-6849	800-783-5386
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	855-532-3740	800-735-2989 o 7-1-1	800-735-2989
Ayuda para la salud mental, o problemas con el consumo de drogas o alcohol:	877-377-6147	866-449-6849	800-783-5386
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	877-532-3778	866-449-6849	800-783-5386
Página web del plan:	www.elpasohealth.com	www.molinahealthcare.com	www-es.SuperiorHealthPlan.com

Servicios adicionales	El Paso Health	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Línea de enfermería, disponible las 24 horas del día	Los miembros tienen acceso las 24 horas del día y los 7 días de la semana a FIRSTCALL, una línea bilingüe de consejos de salud atendida por enfermeros, farmacéuticos y un director médico de turno.	Línea gratuita de asesoramiento de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	La línea de consejos de enfermería de Superior cuenta con enfermeros titulados que podrán atender sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.
Ayuda para obtener transporte	Un servicio de transporte gratuito para ayudarlo a asistir a las visitas de doctores o a clases de educación para la salud o reuniones del grupo asesor de miembros que no estén cubiertas por el beneficio de transporte médico que no sean de emergencia (NEMT).		<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda para obtener transporte para participar en reuniones del grupo de asesoramiento para miembros de Superior. • Transporte solicitado por un médico aprobado por la Administración del Seguro Social para ir a su consultorio a las citas requeridas por los servicios para la determinación de discapacidades.
Control de enfermedades	Dos libros gratuitos del programa de alfabetización de EPH para miembros en terapia de habla.		Acceso durante 6 meses al programa en línea Weight Watchers® más apoyo presencial y virtual para bajar de peso mediante talleres ilimitados para los miembros de más de 18 años con un IMC de 30 o superior.
Servicios dentales	Las mujeres embarazadas mayores de 21 años pueden recibir hasta \$500 al año para chequeos dentales, radiografías, limpiezas de rutina, empastes y extracciones.	Hasta \$250 cada año para chequeos dentales, radiografías, y limpieza para los miembros mayores de 21 años.	\$250 para exámenes y limpieza dental de rutina, radiografías y aplicación de flúor para embarazadas de 21 años y mayores.
Servicios adicionales para la vista	<ul style="list-style-type: none"> • Para lentes de contacto y anteojos (lentes y armazones), los miembros de 20 años o menos reciben hasta \$ 125 por encima del beneficio de Medicaid. • Para lentes de contacto y anteojos (lentes y armazones), los miembros de 21 años o más reciben hasta \$ 150 por encima del beneficio de Medicaid, una vez cada 24 meses. 	Asignación de \$100 para cada dos años para reemplazar armazones, lentes de anteojos, o lentes de contacto.	Asignación de \$150 para lentes y armazones de anteojos o lentes de contacto seleccionados no cubiertos por Medicaid, una vez cada 2 años.

Servicios adicionales	El Paso Health	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre	Un paquete de regalo de \$25, que incluye un botiquín de primeros auxilios y una tarjeta de regalo de Walmart de \$25, para la compra de artículos relacionados con la salud, para los nuevos miembros que llenen la solicitud para este beneficio y la envíen por correo a más tardar 30 días después de inscribirse.	Hasta \$100 una vez al año: Tarjeta de regalo de \$25 para medicamentos de venta libre cada tres meses para medicamentos de venta libre y otros suministros médicos o relacionados con la salud no cubiertos por Medicaid, debe ser pedido.	Asignación de hasta \$25 trimestrales para artículos de venta libre (OTC) enviados por correo a su casa o comprados en las tiendas participantes. El catálogo de OTC incluye artículos para el hogar, cuidado personal, cuidado bucal y para niños. No se requiere receta.
Exámenes físicos para alumnos y deportistas	Los miembros de entre 4 y 18 años pueden recibir sin costo un chequeo físico al año para actividades deportivas.	Los miembros de entre 5 y 19 años de edad pueden hacerse un examen físico al año, para la escuela o para hacer deportes.	Un chequeo físico al año para practicar deportes/para la escuela.
Servicios de telefonía a corto plazo		A los miembros de Molina mayores de 18 años elegibles para el Programa Federal Lifeline y el Programa de Conectividad Asequible se les ofrece sin costo para el miembro el exclusivo Plan Ilimitado de Molina Healthcare que incluye: <ul style="list-style-type: none"> • Un teléfono inteligente Android • Datos ilimitados • Texto ilimitado • Llamadas internacionales ilimitadas a México, Canadá, China, Corea del Sur y Vietnam tanto para teléfonos fijos como para celulares. 	
Ayuda para miembros con asma	Una funda de almohada hipoalérgica para los miembros inscritos en el Programa de Control del Asma.		Funda para colchón y funda para almohada antialérgicas para ayudar a controlar los síntomas del asma para miembros inscritos en los Servicios de Control del Asma.

Servicios adicionales	El Paso Health	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
<p>Ayuda adicional para mujeres embarazadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las mujeres embarazadas pueden recibir: <ul style="list-style-type: none"> ○ Un asiento de seguridad para auto convertible gratuito luego de asistir a una fiesta de regalos para bebés de El Paso Health. ○ Una fiesta de regalos para bebés “First Steps”, que incluye una pañalera, un suministro de pañales y otros artículos para el bebé. • Tarjetas de regalo por acudir a las consultas prenatales y después de la confirmación de su asistencia a las consultas, con valor de: <ul style="list-style-type: none"> ○ \$25: Visita prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción. ○ \$25: tercera visita prenatal. ○ \$25 sexta visita prenatal. ○ \$25: novena consulta prenatal. ○ \$25: vacuna contra la gripe durante el embarazo. ○ \$25: una consulta posparto a tiempo 7 a 84 días después del parto. • Miembros embarazadas de STAR de 21 años o más deben recibir cuatro servicios adicionales de asesoramiento nutricional/planificación de comidas para recibir una tarjeta de regalo de Walmart de \$25 para artículos relacionados con alimentos saludables. • Visitas domiciliarias de apoyo a la consejería de lactancia materna para miembros posparto con embarazos de alto riesgo que requieren intervención especializada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$40 para los miembros recién inscritos que estén embarazadas por hacerse un examen prenatal temprano dentro de los 42 días después de su inscripción o, para los miembros actuales embarazadas, por hacerse un examen prenatal temprano en el primer trimestre (90 días), una vez confirmado por su Obstetra / Ginecólogo o Médico de atención primaria. • Tarjeta de regalo de \$50 para las miembros por hacerse un examen posparto en los 7 a 84 días siguientes al parto. • Tarjeta de regalo de gasolina de \$30 para madres que visitan a recién nacidos en cuidados intensivos neonatales (NICU en inglés) una vez por estadía. • Hasta 10 comidas entregadas en el hogar del miembro para apoyo dietético nutricional al año para los miembros posparto durante los primeros tres meses posteriores al alta. • Kit de posparto para miembros hasta tres meses después del parto. Disponible una vez al año. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un bolso maternal, un suministro inicial de pañales y materiales educativos por participar en el programa Start Smart for Your Baby® y completar <ul style="list-style-type: none"> ○ Un Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y ○ Un baby shower educativo organizado por Superior. • Acceso a la aplicación móvil con apoyo e información relacionados con el embarazo según su etapa de embarazo. • Asesoramiento de salud por teléfono en apoyo a sus esfuerzos para dejar de fumar durante el embarazo. • Transporte para concurrir a una visita prenatal o posparto cuando la miembro tiene acompañantes adicionales (niños únicamente) y no tenga otras opciones disponibles. • Apoyo y ayuda a domicilio para miembros embarazadas en administración de la atención de obstetricia.

Servicios adicionales	El Paso Health	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Visitas en el hogar	<p>“Virtual Connect de El Paso Health” es un servicio que brinda visitas virtuales cara a cara para miembros con determinantes sociales de la salud o afecciones complejas como embarazos de alto riesgo, afecciones conductuales o médicas que requieren intervención especializada.</p>	<p>Hasta 8 horas de servicios de relevo posparto que pueden usarse para relajación o descanso para miembros tres meses después del parto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Visita a domicilio para miembros inscritas en administración de casos para embarazos de alto riesgo. • Apoyo domiciliario para la familia para miembros con necesidades complejas durante el primer año de vida.
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Una canasta de alimentos de \$25 de "EPH Food from the Heart" para los nuevos miembros después de completar una orientación para nuevos miembros con El Paso Health. • Los miembros de 20 años o menos pueden recibir cuatro servicios adicionales de planificación de comidas y asesoramiento sobre nutrición/obesidad además del beneficio de Medicaid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cupones para reuniones del programa de Weight Watchers para miembros de 15 años o más con un índice de masa corporal (BMI) de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de 8 o más en el examen de A1c. • Tarjeta de regalo de \$25 para los miembros que asistan a una consulta médica de seguimiento durante los 7 días posteriores a una hospitalización por año. • Hasta 10 comidas entregadas a domicilio cada año para apoyo dietético nutricional para miembros diagnosticados con una afección de salud del comportamiento (incluida la depresión) para ayudar a mejorar la nutrición y la atención médica en general. Debe estar autorizado. • Tarjeta de regalo de la Academia ® de \$ 50 para ropa de entrenamiento para miembros mayores de 16 años que completen el programa Weight Watchers ®. 	<ul style="list-style-type: none"> • Una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™ para los miembros de 5 a 17 años inscritos en la administración de casos. • Acceso a una herramienta en línea para dejar de fumar. • El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.
Programas de juegos y ejercicios para la salud	<p>Has \$35 de descuento por cualquier tarifa de inscripción para deportes, clases de natación, o campamentos en los YWCA's que estén participando; una vez cada 12 meses.</p>	<p>Membresía para el Boys & Girls Club para miembros de 6 a 18 años donde esté disponible.</p>	<p>Membresía de 6 meses para YMCA en ubicaciones participantes para miembros de nacimiento a 17 años y un miembro de la familia adulto adicional.</p>

Servicios adicionales	El Paso Health	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> • Una tarjeta de regalo de \$15 para los miembros de hasta 20 años que acudan a tiempo a un chequeo médico de Pasos Sanos de Texas. • Se ofrece una tarjeta de regalo de \$20 a los miembros de 21 años o más que reciban un examen de bienestar preventivo anual. • Tarjeta de regalo de \$25 para Walmart, para miembros de hasta 20 años de edad que acudan a una visita de seguimiento con el psiquiatra a más tardar 7 días después de estar hospitalizado por un problema de salud mental. Los miembros pueden recibir una de estas tarjetas de regalo al año. • Se ofrece un Calming Kit que incluye tiras calmantes, Correa Pop It, y Llaveros Antiestrés para los miembros de 6 a 12 años de edad con una receta dispensada para medicamentos para el ADHD y que completen una visita de seguimiento con un médico con autoridad para recetar dentro de los 30 días. Los miembros pueden recibir un Calming Kit por año. • Un “Kit de EPH Stay Safe” gratuito que incluye 2 mascarillas de tela lavables y reutilizables, 2 fundas para mascarillas, 4 mascarillas desechables, guantes, desinfectantes para manos, termómetro, consejos saludables para lavarse las manos y toallitas desinfectantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$25 para el chequeo oportuno de Texas Health Steps cada año para miembros de 3 años a 20 años. • Tarjeta de regalo de \$30 para los miembros que tienen una visita con un especialista de salud mental del comportamiento entre los 7 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental. Una tarjeta de regalo adicional de \$30 por ir a una cita en los 30 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental. • Tarjeta de regalo de \$120 por completar ocho (8) visitas del examen general de Pasos Sanos de Texas antes de los 15 meses de edad y una tarjeta de regalo adicional de \$40 por completar tres (3) visitas del examen general de Pasos Sanos de Texas entre los 15 meses y los 30 meses de edad. • Un asiento de auto para bebé para miembros desde el 6° mes de embarazo hasta 6 meses después del parto. • Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que reciben la serie de vacunas contra el virus del papiloma humano antes de los 13 años. • Hasta \$60 anuales: Tarjeta de regalo de \$15 para miembros con asma que repongan sus medicamentos controlados para el asma durante 3 meses consecutivos. • Tarjeta de regalo de \$20 por vacunarse contra la difteria tétanos y tos ferina, la neumonía y la gripe antes de cumplir 2 años, una sola vez. • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 12 años que hayan sido diagnosticados con desorden hiperactivo y déficit de atención (TDAH) que tengan una visita de seguimiento con el médico que le receto el medicamento dentro de los 30 días después de obtener su primera receta para el TDAH. Una sola vez y debe ser verificado. 	<p>Las miembros embarazadas pueden ganar tarjetas de recompensa por realizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$100 por la visita prenatal dentro del primer trimestre o los 42 días de la inscripción en Superior. • \$50 por la visita posparto dentro de los 7 a 84 días del parto.
Servicios adicionales de salud del comportamiento	El Paso Health	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Recursos en línea para la salud mental			Acceso a una herramienta en línea para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.