

# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR en el área de servicio de Bexar (Condados de Atascosa, Bandera, Bexar, Comal, Guadalupe, Kendall, Medina y Wilson)



## Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son:

- Visitas al médico y la clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos vitales
- Ayuda para obtener transporte al médico
- Exámenes del oído y audífonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiropráctico (médico del cuello y la espalda)
- Podiatra (médico de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Chequeos de la vista, anteojos y lentes de contacto
- Vacunas para niños y jóvenes de hasta 20 de edad
- Chequeos médicos y dentales de Pasos Sanos de Texas
- Recetas sin límite para niños y jóvenes de hasta 20 años de edad
- Servicios para la salud mental (como consejería)
- Examen para adultos cada año

## Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece otros servicios, como:

- Clases de educación para la salud
- Medicamentos sin límite para adultos
- Días de hospitalización sin límite para adultos

## Servicios adicionales:

Cada plan médico de STAR ofrece los beneficios básicos de Medicaid. Los planes en su área también ofrecen servicios adicionales. Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de un plan, llame al número que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Aetna Better Health	Wellpoint	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o médicos:	800-248-7767	833-731-2160	800-434-2347	800-783-5386
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	800-735-2989	711	800-390-1175 o 711	800-735-2989
Ayuda para la salud mental, o problemas con el consumo de drogas o alcohol:	800-248-7767	833-731-2160	877-221-2226	800-783-5386
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	800-248-7767	833-235-2022	800-434-2347	800-783-5386
Página web del plan:	<a href="http://www.aetnabetterhealth.com/texas">www.aetnabetterhealth.com/texas</a>	<a href="https://wellpoint.com/tx/medicaid">https://wellpoint.com/tx/medicaid</a>	<a href="http://www.CommunityFirstHealthPlans.com">www.CommunityFirstHealthPlans.com</a>	<a href="http://www-es.SuperiorHealthPlan.com">www-es.SuperiorHealthPlan.com</a>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Wellpoint	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
<p>Línea de enfermería, disponible las 24 horas del día</p>	<p>Este servicio, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, permite a todos los miembros tener acceso telefónico al apoyo clínico de enfermeros certificados con experiencia. El miembro llamará a la línea de enfermería directamente al 1-800-556-1555 para recibir asistencia.</p>	<p>Línea de ayuda gratuita con enfermeras asignadas; accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana.</p>	<p>La línea de asesoramiento de enfermería de Community First, que funciona las 24 horas, está integrada por enfermeras registradas que están listas para responder sus preguntas relacionadas con la salud todos los días, incluidos los fines de semana y feriados. Los Miembros pueden llamar a la línea de consejos de enfermeras al 1-800-434-2347 (personas sordas o con dificultades auditivas, marquen 711).</p>	<p>La línea de consejos de enfermería de Superior cuenta con enfermeros titulados que podrán atender sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.</p>
<p>Ayuda adicional para obtener transporte</p>	<p>Pases para autobús de transporte compartido diarios para los miembros y sus LAR, además de hermanos, si sus LAR no pueden hacer otros arreglos; cuando sea necesario para visitar las oficinas del WIC o eventos o clases en la comunidad patrocinados por el plan o asistir a reuniones de grupo de asesoramiento para miembros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familiares adicionales podrían ser aprobados para el servicio de transporte médico.</li> <li>• Transporte Comunitario está disponible para que los miembros visiten las oficinas de WIC o asistan a las reuniones del grupo de asesoramiento para miembros.</li> </ul>	<p>Pases de autobús para miembros, sus hermanos y sus padres o tutores legales a lugares como tiendas de despensas, eventos comunitarios, eventos organizados por Community First, clases de educación para la salud, reuniones del Grupo Asesor de Miembros, WIC oficinas de la Administración del Seguro Social para presentar solicitudes de empleo y vivienda, sitios de votación para votar en elecciones locales y nacionales, y médicos aprobados por la administración del seguro social para citas solicitadas de servicios de determinación de discapacidad. Los pases de autobús solo se proporcionan a niños menores de 18 años cuando están con un padre o tutor. Solo para uso no relacionado con la medicina. Este servicio está disponible solo para rutas de autobús dentro de San Antonio ofrecidas por VIA Metropolitan Transit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda para obtener transporte para participar en reuniones del grupo de asesoramiento para miembros de Superior.</li> <li>• Transporte solicitado por un médico aprobado por la Administración del Seguro Social para ir a su consultorio a las citas requeridas por los servicios para la determinación de discapacidades.</li> </ul>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Wellpoint	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Control de enfermedades		<p>Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diabetes.</li> <li>• Abuso de Sustancias.</li> <li>• Hipertensión.</li> </ul>	<p>Ofrece programas que brindan divulgación, promoción, educación incluyendo, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expectativas saludables: Programa de Maternidad</li> <li>• Pulmones Sanos: Asthma Matters: Programa de manejo del asma, Programa de manejo de la EPOC</li> <li>• Diabetes bajo Control: Programa de Manejo de la Diabetes</li> <li>• Mente Saludable: Programa de Salud Conductual</li> <li>• Vida Saludable: Programa de Manejo de Estilo de Vida</li> <li>• Corazón sano: presión arterial, EPOC, insuficiencia cardíaca congestiva, programas de manejo de enfermedades coronarias.</li> <li>• Articulaciones Saludables: Programa de artritis.</li> <li>• Programa de Prevención de la Diabetes de YMCA: un programa sin costo, de un año de duración basado en evidencia para ayudar a los a los de 18 años de edad, con riesgo de desarrollar diabetes tipo 2; incluye una membresía gratuita de 4 meses de YMCA para dos adultos y hasta 4 niños. después de asistir a las sesiones educativas 1-4.</li> <li>• Programa de pérdida de peso Y -16 Semanas para el Bienestar- un programa sin costo para los mayores de 13 años interesados en implementar y mantener un estilo de vida saludable, puede recibir una membresía gratuita de 4 meses de YMCA para dos adultos y hasta 4 niños después de asistir a las sesiones educativas 1-4.</li> <li>• Programa de Autocontrol de la Presión Arterial de YMCA: un programa gratuito, de cuatro meses de duración, basado en evidencia que ofrece apoyo personalizado a los adultos; incluye un brazalete de presión arterial gratuito hasta agotar existencias.</li> </ul>	<p>Acceso durante 6 meses al programa en línea Weight Watchers® más apoyo presencial y virtual para bajar de peso mediante talleres ilimitados para los miembros de más de 18 años con un IMC de 30 o superior.</p>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Wellpoint	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Servicios dentales	<p>Los miembros son elegibles para los siguientes beneficios dentales anuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza cada 6 meses.</li> <li>• Radiografías una vez al año.</li> <li>• Extracciones simples.</li> <li>• Empastes limitados.</li> <li>• Tratamientos con fluoruro.</li> </ul>	<p>Botiquín dental para mantener los dientes limpios y saludables para los miembros mayores de 21 años.</p>	<p>Servicios dentales de bajo costo para los miembros mayores de 21 años inscritos en Medicaid o CHIP y sus familias que no tienen cobertura dental. Beneficios incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de ahorro (sin cuota de membresía)</li> <li>• Hasta 50% de descuento en servicios dentales y de ortodoncia</li> <li>• Garantía de igualación de precios (se aplican términos)</li> <li>• Exámenes y radiografías gratis cada 6 meses</li> </ul>	<p>\$250 para exámenes y limpieza dental de rutina, radiografías y aplicación de flúor para embarazadas de 21 años y mayores.</p>
Servicios adicionales de la vista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los miembros de STAR recibirán asistencia financiera para obtener productos y servicios de la vista.</li> <li>• Mayores de 21 años: Aetna cubrirá los costos de los exámenes de la vista una vez cada dos años.</li> <li>• Mayores de 21 años: Aetna cubrirá hasta \$175 una vez cada dos años para anteojos, no limitado a las monturas de anteojos. Los lentes y los lentes de contacto no están cubiertos por Medicaid.</li> <li>• Menores de 21 años: Aetna cubrirá hasta \$175 una vez al año para anteojos, no limitado a las monturas de anteojos. Los lentes y los lentes de contacto no están cubiertos por Medicaid.</li> </ul>		<p>Servicios mejorados de la vista de hasta \$125 para armazones o \$75 para lentes de contacto, cualquiera de los dos debe ser médicamente necesario, disponible todos los años para miembros de 21 años o menos y cada dos años para miembros de 22 años o más. Los anteojos o lentes de contacto solo se pueden reemplazar cuando hay un cambio en la visión. Los anteojos o lentes de contacto perdidos o rotos pueden reemplazarse según lo permita el programa de beneficios.</p>	<p>Asignación de \$150 para lentes y armazones de anteojos o lentes de contacto seleccionados no cubiertos por Medicaid, una vez cada 2 años.</p>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Wellpoint	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
<p>Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre</p>	<p>El programa OTC Health Solutions ofrece a los miembros una asignación mensual de \$25 (\$300 anuales). Los medicamentos y productos de venta libre (OTC) se pueden solicitar por teléfono, en línea, por fax o por correo y luego se envían directamente al hogar de los miembros. Hay un límite \$25 por mes (\$300 anuales) por miembro. Estos productos incluyen lo siguiente*:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidado para el bebé</li> <li>• Remedios para el resfrío</li> <li>• Salud digestiva</li> <li>• Productos para el cuidado de la vista y de los oídos</li> <li>• Cuidado femenino</li> <li>• Productos para primeros auxilios</li> <li>• Cuidado de los pies</li> <li>• Diagnóstico en el hogar</li> <li>• Incontinencia</li> <li>• Cuidado bucal</li> <li>• Analgésicos</li> <li>• Atención personal</li> <li>• Vitaminas/minerales</li> </ul> <p>* Se excluyen medicamentos con receta, alcohol, lotería, sellos postales, tarjetas de regalo, giros postales, tarjetas prepagas y acabado de fotografías, y no es válido para los productos reembolsados por el gobierno federal. Este beneficio cubre los medicamentos de venta libre (OTC) y otros productos que no necesitan una receta y no son un beneficio cubierto de otra manera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para productos de venta libre para miembros de 6 a 24 meses de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza). Excluye artículos que se encuentran en el formulario del Plan o de Texas Medicaid/CHIP.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para productos de venta libre para miembros de mayores de 3 años de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza). Excluye artículos que se encuentran en el formulario del Plan o de Texas Medicaid/CHIP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta un 80% de descuento en medicamentos recetados para miembros de la familia que no tienen cobertura de Medicaid o CHIP.</li> <li>• Asignación única de \$50 para artículos de venta libre para los Miembros que participan activamente en la administración de Casos Complejos durante más de 60 días. Los artículos incluyen productos para el hogar, cuidado personal, cuidado oral y artículos para niños. No se requiere receta. No incluye cerveza, vino, alcohol, cigarrillos ni artículos cubiertos por el beneficio de farmacia del Plan.</li> </ul>	<p>Asignación de hasta \$25 trimestrales para artículos de venta libre (OTC) enviados por correo a su casa o comprados en las tiendas participantes. El catálogo de OTC incluye artículos para el hogar, cuidado personal, cuidado bucal y para niños. No se requiere receta.</p>
<p>Cheques físicos para alumnos y deportistas</p>	<p>Se ofrecen los exámenes de aptitud física para hacer deportes médicamente necesarios a todos los miembros de hasta 19 años que hayan completado la visita de bienestar infantil.</p>	<p>Un examen cada año para miembros de STAR de 4 a 19 años.</p>	<p>Un examen físico gratuito por año calendario para miembros de 19 años o menos para deportes, escuela u otras actividades físicas.</p>	<p>Un chequeo físico al año para practicar deportes/para la escuela.</p>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Wellpoint	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Servicios de telefonía a corto plazo	<p>Los miembros que califiquen para el programa federal Lifeline pueden elegir entre un teléfono inteligente, un teléfono con funciones básicas o el uso de su teléfono celular personal para incluir las siguientes opciones de planes según el área de cobertura. (1) Garantía inalámbrica: Teléfono inteligente Android con 500 MB de datos, 350 minutos para hablar y mensajes de texto ilimitados; (2) EnTouch Wireless: uso del teléfono celular personal, 500 MB de datos y 500 unidades de mensajes de voz o de texto donde 1 unidad= 1 mensaje de texto o 1 minuto de mensaje de voz; (3) EnTouch Wireless: Teléfono con funciones básicas, 10 MB de datos, 500 minutos para hablar y 100 mensajes de texto; (4) Life Wireless: uso del teléfono celular personal, 10 MB de datos y 500 minutos para hablar y mensajes de texto ilimitados. Las llamadas del miembro desde y hacia el Plan de salud y los mensajes de texto relacionados con la salud del Plan de salud no se aplicarán al límite de minutos o de mensajes de texto.</p>	<p>Los miembros que reúnen los requisitos para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratuito con asignación mensual de minutos, mensajes de texto y datos a través del proveedor del programa Lifeline. Los miembros de Wellpoint pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, defensores de miembros y coordinadores de servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos adicionales cada año en el mes del cumpleaños del miembro y 200 minutos adicionales por única vez al momento de la inscripción.</p>	<p>Los Miembros que califiquen para el Programa Federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratuito (límite de uno por hogar) o usar el suyo propio de las siguientes opciones de plan dependiendo del área de cobertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SafeLink Wireless: conversación y mensajes de texto ilimitados, llamadas a Canadá y México, 25 GB de datos de alta velocidad, hasta 5 GB de datos de puntos de acceso.</li> <li>• Life Wireless: Hasta 500 minutos, incluidos mensajes de texto ilimitados y hasta 4.5 GB de datos por mes.</li> <li>• Los miembros pueden recibir llamadas ilimitadas a servicios para miembros, asesores de Miembros y coordinadores de servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto gratuitos de educación para la salud.</li> </ul>	
Ayuda para miembros con asma	<p>Los miembros con diagnóstico de asma inscritos en el programa de control del asma recibirán lo siguiente, hasta \$100 por año:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un medidor de flujo espiratorio máximo y una cámara de retención o espaciador todos los años.</li> <li>• Control de plagas.</li> <li>• Ropa de cama hipoalérgica.</li> <li>• Limpieza profunda de alfombras (*asistencia adicional más allá de los \$100 iniciales por año hasta \$50 según el área de prestación del servicio).</li> <li>• Puertas para bebés/mascotas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una funda hipoalérgica para almohada cada año para algunos miembros de hasta 20 años con asma que están en un programa de control de la enfermedad.</li> <li>• Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de Asma.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para los miembros con asma que participan en el programa de manejo del asma: <ul style="list-style-type: none"> <li>o 1 mascarilla de adulto o niño con cámara de aerosol cada año.</li> <li>o 1 funda de almohada protectora antialérgica cada año.</li> <li>o Tarjeta de regalo de \$10 al finalizar la sesión de educación para el asma.</li> </ul> </li> <li>• Tarjeta de regalo de \$10 por recibir la vacuna contra la gripe. Las tarjetas de regalo no se pueden usar para comprar cerveza, vino, alcohol, cigarrillos o medicamentos de venta libre.</li> <li>• Hasta \$80 en tarjetas de regalo por completar visitas domiciliarias con San Antonio Kids BREATHE: <ul style="list-style-type: none"> <li>o \$35 por la primera visita.</li> <li>o \$10 por la segunda visita.</li> <li>o \$35 por la tercera visita.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Funda para colchón y funda para almohada antialérgicas para ayudar a controlar los síntomas del asma para miembros inscritos en los Servicios de Control del Asma.</p>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Wellpoint	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una tarjeta de regalo de \$25 y un manual especial sobre embarazo por inscribirse en la administración de casos dentro de los 30 días de la inscripción</li> <li>• Una tarjeta de regalo de \$25 y un manual especial sobre embarazo por inscribirse en la administración de casos dentro de los 30 días del diagnóstico de embarazo si ya es miembro</li> <li>• \$50 en pañales, toallitas húmedas para bebés o productos similares por completar 3 consultas prenatales</li> <li>• \$50 en pañales, toallitas húmedas para bebés o productos similares por 3 consultas prenatales adicionales (6 en total) y 1 consulta de atención posparto</li> <li>• Las miembros llamarán al plan de salud cuando hayan completado todas las consultas prenatales y la consulta de atención postparto para reclamar su regalo de productos para bebés</li> <li>• Un manual sobre embarazo para las miembros embarazadas en la administración de casos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 por hacerse un chequeo prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico en cualquier trimestre.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$50 por hacerse un chequeo posparto entre 7 a 84 días después de dar a luz.</li> <li>• Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos.</li> <li>• Programa en línea de Embarazo y Paternidad accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana vía web o aplicación móvil proporciona apoyo a nuevos y futuros padres.</li> <li>• Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para los miembros que participan en el programa de maternidad: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Asiento de coche de bebé gratis o Pack &amp; Play corral portátil.</li> <li>○ Bolsa de pañales gratis con suministros para bebés incluidas toallitas para bebés y otros artículos para bebés.</li> </ul> </li> <li>• Obsequios para los padres que asistan al Mommy &amp; Me Baby Showers con mamá. Limitado a una fiesta de bienvenida al bebé por embarazo a menos que tenga más de un bebé (es decir, gemelos). Los Miembros recibirán una bolsa de pañales y la opción de un asiento para el automóvil o un corralito portátil Pack &amp; Play.</li> <li>• Para afiliadas embarazadas que participan en el programa de maternidad y que también participan en el club de salud comunitario materno: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un educador de salud asignado a usted para ayudarle a encontrar servicios de salud, recursos comunitarios y guiarla durante el embarazo y más allá.</li> <li>○ Educación sobre el embarazo, el parto, el posparto y el bebé.</li> <li>○ Asiento de coche para bebé gratis o patio de juegos portátil Pack &amp; Play, lo que no se haya recibido durante el Baby Shower Mommy and Me organizado por Community First.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un bolso maternal, un suministro inicial de pañales y materiales educativos por participar en el programa Start Smart for Your Baby® y completar <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y</li> <li>○ Un baby shower educativo organizado por Superior.</li> </ul> </li> <li>• Acceso a la aplicación móvil con apoyo e información relacionados con el embarazo según su etapa de embarazo.</li> <li>• Asesoramiento de salud por teléfono en apoyo a sus esfuerzos para dejar de fumar durante el embarazo.</li> <li>• Transporte para concurrir a una visita prenatal o posparto cuando la miembro tiene acompañantes adicionales (niños únicamente) y no tenga otras opciones disponibles.</li> <li>• Apoyo y ayuda a domicilio para miembros embarazadas en administración de la atención de obstetricia.</li> </ul>
Visitas en el hogar	Visita virtual al hogar para asesoramiento en lactancia para todas las mamás primerizas.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas domiciliarias para los miembros que participan en el programa de manejo de enfermedades que incluyen asma, diabetes, salud conductual y embarazo.</li> <li>• Un paquete entregado en casa de 10 comidas preparadas para los miembros de que completaron una evaluación posparto de Community First dentro de los 30 días posteriores al parto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita a domicilio para miembros inscritas en administración de casos para embarazos de alto riesgo.</li> <li>• Apoyo domiciliario para la familia para miembros con necesidades complejas durante el primer año de vida.</li> </ul>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Wellpoint	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Servicios de salud y bienestar	<p>En línea directorio de servicios sociales está disponible sobre el Aetna miembro sitio web localizar apoyos comunitarios como comida y nutricio, alojamiento, educación y servicios de empleo. Programa para bajar de peso, que incluye asesoría familiar con un nutricionista o dietista, para personas que sean miembros de 12 a 19 años, que no estén embarazadas y tengan un índice de masa corporal mayor al percentil 85. Se requiere la certificación previa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directorio de recursos de Servicios Sociales donde miembros de Wellpoint pueden encontrar apoyo comunitario como comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo.</li> <li>• Esto es renunciar: Un programa interactivo basado en texto para ayudar a los adolescentes de 13 a 17 años a dejar de vapear o usar cigarrillos electrónicos. El programa se centra en el asesoramiento web durante un máximo de 12 semanas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directorio de recursos de servicios sociales están disponible en el sitio web del miembro para encontrar recursos comunitarios como vivienda, alimentos y nutrición, educación y más.</li> <li>• Silla alta para niños pequeños gratis entre 4 a 10 años que estén al día con sus chequeos de niños sanos para ser utilizado de acuerdo con las reglas de seguridad.</li> <li>• Apoyo gratuito personalizado por teléfono o en línea junto a las herramientas y estrategias para mantenerlo motivado y ayudarlo a dejar el tabaco. Incluye entrenamiento, educación, actividades y más.</li> <li>• Servicios notariales gratuitos para documentos tales como poderes médicos, agentes de salud registrados y testamentos vitales. Los Miembros deben tener una tarjeta de identificación válida, emitida por el estado o una licencia de conducir.</li> <li>• Eventos especiales de educación sobre la salud: Eventos comunitarios gratuitos de temporada y durante todo el año (presenciales y virtuales) donde los Miembros pueden recibir educación sobre la salud sobre temas como telesalud, hábitos saludables, nuevos beneficios del plan y más.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™ para los miembros de 5 a 17 años inscritos en la administración de casos.</li> <li>• Acceso a una herramienta en línea para dejar de fumar.</li> <li>• El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.</li> </ul>
Programas de juegos y ejercicios para la salud	<p>Aetna Activate Kids Health Club. Un programa de salud eran niñas/niños puede ganar un \$50 tarjeta de regalo por ano hacia uno de los siguientes programas como Boys and Girls Clubs, 4-H, Boy Scouts, Girl Scouts, Cub Scouts, Brownie Scouts or Big Buddy. Ellas Tambien pueden un \$50 tarjeta de regalo por ano hacia lecciones de natacion al participar YMCA ubicaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta \$100 por año para la membresía básica en el Boys &amp; Girls Club para miembros de 6 a 18 años, según disponibilidad.</li> <li>• Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases gratuitas de Zumba para miembros y familiares con regalo de promoción que incluye la elección de frisbees, botellas de agua o bandas de ejercicio.</li> <li>• Programa gratuito de seguridad y reparación de bicicletas con regalo de promoción.</li> </ul>	<p>Membresía de 6 meses para YMCA en ubicaciones participantes para miembros de nacimiento a 17 años y un miembro de la familia adulto adicional.</p>



Servicios adicionales	Aetna Better Health	Wellpoint	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
<p>Programas de regalos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Programa de regalos para bienestar infantil/Exámenes de Texas Health Steps: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Una tarjeta de regalo de \$50 sin costo para los miembros por completar los controles/las consultas de Texas Health Steps/bienestar infantil a las 2 semanas y a los 2, 4, 6 meses. Una vez realizados estos controles, los miembros deberán llamar al Departamento de Servicios para Miembros para canjear y solicitar una tarjeta de regalo de \$50.</li> <li>○ Una tarjeta de regalo de \$25 sin costo por completar un control/una consulta de Texas Health Steps/bienestar infantil a los 9 meses. Una vez realizado este control, los miembros deberán llamar al Departamento de Servicios para Miembros para canjear y solicitar la tarjeta de regalo de \$25.</li> <li>○ Una tarjeta de regalo de \$25 sin costo por completar un control/una consulta de Texas Health Steps/bienestar infantil a los 12 meses. Una vez realizado este control, los miembros deberán llamar al Departamento de Servicios para Miembros para canjear y solicitar la tarjeta de regalo de \$25.</li> <li>○ Una tarjeta de regalo de \$25 sin costo por completar un control/una consulta de Texas Health Steps/bienestar infantil a los 15 meses. Una vez realizado este control, los miembros deberán llamar al Departamento de Servicios para Miembros para canjear y solicitar la tarjeta de regalo de \$25.</li> <li>○ Una tarjeta de regalo de \$25 sin costo por completar los controles/las consultas de Texas Health Steps/bienestar infantil a los 18 y los 30 meses. Una vez realizado cada uno de estos controles, los miembros deberán llamar al Departamento de Servicios para Miembros para canjear y solicitar la tarjeta de regalo de \$25. Hay dos tarjetas de regalo de \$25 disponibles por completar ambos controles.</li> <li>○ Una tarjeta de regalo de \$25 sin costo por cada vez que realice un control/una consulta anual de Texas Health Steps/bienestar infantil para los miembros desde los 3 hasta los 20 años. Una vez que complete cada uno de estos controles/visitas, los miembros deberán llamar al Departamento de Servicios para Miembros para canjear y solicitar la tarjeta de regalo de \$25. Límite de una tarjeta por miembro por año.</li> </ul> </li> <li>● Programa de regalos para la salud conductual <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Una tarjeta de regalo de \$25 para los miembros que completen una consulta de seguimiento con su proveedor de salud conductual dentro de los 7 días de haber recibido el alta del centro de salud conductual.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tarjeta de regalo de \$120 para miembros de hasta 15 meses de edad por acudir a los 6 chequeos de Pasos Sanos de Texas en los plazos aprobados por el estado.</li> <li>● Tarjeta de regalo de hasta \$60 para miembros por acudir a los chequeos de Pasos Sanos de Texas a los 18, 24 y 30 meses (\$20 cada uno) en los plazos aprobados por el estado.</li> <li>● Tarjeta de regalo de \$20 por cada chequeo para miembros de 3 a 20 años por acudir a los chequeos de Pasos Sanos de Texas cada año en los plazos aprobados por el estado.</li> <li>● Tarjeta de regalo de \$20 por recibir la serie completa de la vacuna contra el rotavirus, administrada entre los 42 días de vida hasta los 2 años.</li> <li>● Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes mayores de 18 años por hacerse la prueba de medición de la hemoglobina A1c una vez cada 6 meses.</li> <li>● Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes mellitus mayores de 18 años por hacerse la prueba de medición de la hemoglobina A1c que indique un nivel de 8 o menos una vez cada 6 meses.</li> <li>● Botiquín de primeros auxilios y plan personal en línea para casos de desastre para todos los miembros.</li> <li>● Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 12 años que han sido recientemente diagnosticados con ADHD y que tengan una visita de seguimiento con su médico tratante dentro de 30 días después de haber empezado su tratamiento con la medicina prescrita.</li> <li>● El examen de equivalencia GED es gratis para miembros mayores de 18 años.</li> <li>● Tarjeta de regalo para niños de edades 9 a 13 años por recibir la serie completa de la vacuna del VPH (Virus del Papiloma Humano).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hasta \$90 en programas de regalo para miembros embarazadas que participan en el programa de maternidad: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ \$10 por asistir al Baby Shower Mommy and Me.</li> <li>○ \$20 por completar la evaluación de maternidad y aceptar recibir mensajes de texto de educación para la salud.</li> <li>○ \$20 por completar la visita prenatal en el primer trimestre o dentro de los 42 días de la inscripción con Community First.</li> <li>○ \$20 por recibir la vacuna contra la gripe durante el embarazo.</li> <li>○ \$20 por completar la visita después del parto entre 7 y 84 días después del parto (para calificar para este incentivo, la fecha de la visita debe ocurrir antes del final de la elegibilidad del miembro).</li> <li>○ Las tarjetas de regalo no se pueden usar para comprar cerveza, vino, alcohol, cigarrillos o medicamentos de venta libre.</li> </ul> </li> <li>● Solo para miembros participando en el programa de maternidad: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hasta \$30 de reembolso por clases de parto o artículos relacionados con el embarazo, como una almohada para el embarazo.</li> <li>○ Community First reembolsará las clases de parto en el hospital donde da a luz el Miembro de STAR.</li> </ul> </li> <li>● Hasta \$60 en tarjetas de regalos para los miembros con diabetes que participan en el programa de control de la diabetes: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tarjeta de regalo de \$20 por completar la evaluación de diabetes.</li> <li>○ Tarjeta de regalo de \$10 por completar educación sobre diabetes.</li> <li>○ Tarjeta de regalo de \$10 por examen de dilatación de la vista.</li> <li>○ Tarjeta de regalo de \$10 una vez cada seis meses por enviar los resultados de A1c del proveedor del laboratorio.</li> <li>○ Las tarjetas de regalo no se pueden usar para comprar cerveza, vino, alcohol, cigarrillos o medicamentos de venta libre.</li> </ul> </li> <li>● Tarjeta de regalo de \$10 por completar la encuesta general de salud y proporcionar una dirección de correo electrónico. Limitado solo a nuevos Miembros. Una tarjeta de regalo por hogar. Las tarjetas de regalo no se pueden usar para comprar cerveza, vino, alcohol, cigarrillos o artículos de venta libre.</li> <li>● Hasta \$25 por completar una evaluación de promoción de la salud y tarjetas de regalo por recibir vacunas para adolescentes de 9 a 13 años. Las tarjetas de regalo no se pueden usar para comprar cerveza, vino, alcohol, cigarrillos o medicamentos de venta libre.</li> <li>● Hasta \$80 por completar una evaluación de promoción de la salud de exámenes Pasos Sanos de Texas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tarjeta de regalo de \$10 cada vez por completar el chequeo de 2, 4, 6, 9, 12, 15, 18, y 24 meses.</li> <li>○ Las tarjetas de regalo no se pueden usar para comprar cerveza, vino, alcohol, cigarrillos o medicamentos de venta libre.</li> <li>○ Una tarjeta por niño.</li> </ul> </li> <li>● Tarjeta de regalo de \$25 por completar una evaluación de promoción de salud y recibir un refuerzo de vacuna contra la gripe antes del segundo cumpleaños del miembro.</li> <li>● Para miembros participando en el programa de manejo de estilo de vida: tarjeta de \$25 para miembros de 21 años a 64 años que no están embarazadas y reciben examen preventivo de cáncer cervical. Las tarjetas de regalo no se pueden usar para comprar cerveza, vino, alcohol, cigarrillos o medicamentos de venta libre.</li> </ul>	<p>Las miembros embarazadas pueden ganar tarjetas de recompensa por realizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● \$100 por la visita prenatal dentro del primer trimestre o los 42 días de la inscripción en Superior.</li> <li>● \$50 por la visita posparto dentro de los 7 a 84 días del parto.</li> </ul>

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Aetna Better Health	Wellpoint	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Programa de incentivos al seguimiento para pacientes hospitalizados	Tarjeta de regalo de \$25 sin costo para usted; para los miembros que completan una visita de seguimiento con su proveedor de salud conductual dentro de los 7 días posteriores a la salida de una hospitalización de salud conductual.	Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros que completan una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental.	Para los Miembros que participan en el programa de salud del comportamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 por completar una visita de seguimiento con un proveedor de salud conductual dentro de los 7 días posteriores al alta de un hospital o centro de salud mental, previa solicitud.</li> <li>• Las tarjetas de regalo no se pueden usar para comprar cerveza, vino, alcohol, cigarrillos o medicamentos de venta libre.</li> </ul>	
Recursos en línea para la salud mental	<a href="https://www.aetnabetterhealth.com/texas/members/behavior">https://www.aetnabetterhealth.com/texas/members/behavior</a>	Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, o la depresión.	Queremos decir cuánto valoramos la salud mental, tanto que tenemos una página dedicada a recursos e información. <a href="http://www.CommunityFirstMedicaid.com">www.CommunityFirstMedicaid.com</a> .	Acceso a una herramienta en línea para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.