



DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

 Mejor desempeño en STAR+PLUS
 Peor desempeño en STAR+PLUS



Calidad general del plan médico

Experiencia con el plan médico

Las personas dan calificaciones altas al plan médico

Menor cantidad de quejas sobre el plan médico

Amerigroup

Superior HealthPlan

★★★

★★★★★

★★★★

★★★★★

★

★★★★★

★★★★★

★★★

Experiencia de la atención médica

Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas

Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas

Las personas dan calificaciones altas a sus médicos

★★★

★★★★★

★★★★

★★★★★

★★

★★★★★

★★

★★★★★

Salud preventiva

Las personas se someten a chequeos anuales

Las mujeres se someten a pruebas de detección periódicas para el cáncer de mama y de cuello uterino

★★★

★★★

★★★★★

★★★★★

★

★★

Afecciones crónicas comunes

Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales

Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas

Las personas se someten a pruebas y tratamientos para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC o COPD)

Las personas reciben atención para la diabetes

★★★★

★★★

★★★★

★★★★

★★★★★

★★★★

★★

★★

★★

★★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: [texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos](https://www.texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos)

Calificaciones de los planes médicos de **STAR+PLUS**

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Amerigroup	(800) 600-4441	https://espanol.myamerigroup.com/tx
Superior HealthPlan	(877) 277-9772	https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/

