



# DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

 Mejor desempeño en STAR+PLUS  
 Peor desempeño en STAR+PLUS



## Calidad general del plan médico

### Experiencia con el plan médico

Las personas dan calificaciones altas al plan médico

Menor cantidad de quejas sobre el plan médico

### Experiencia de la atención médica

Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas

Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas

Las personas dan calificaciones altas a sus médicos

### Salud preventiva

Las personas se someten a chequeos anuales

Las mujeres se someten a pruebas de detección periódicas para el cáncer de mama y de cuello uterino

### Afecciones crónicas comunes

Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales

Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas

Las personas se someten a pruebas y tratamientos para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC o COPD)

Las personas reciben atención para la diabetes

	Amerigroup	Molina Healthcare	Superior HealthPlan
<b>Calidad general del plan médico</b>	★★★★	★★★☆☆	★★★★★
<b>Experiencia con el plan médico</b>	★★★★	★★	★★★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico	★★	★	★★★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★★★	★★★★	★★
<b>Experiencia de la atención médica</b>	★★★★	★★★★	★★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★	★★★★	★★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★★★	★★★★	★★★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>Salud preventiva</b>	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★★★
Las personas se someten a chequeos anuales	★★★★	★★★★	★★★★★☆☆
Las mujeres se someten a pruebas de detección periódicas para el cáncer de mama y de cuello uterino	★★	★★	★★
<b>Afecciones crónicas comunes</b>	★★★★	★★★★★	★★★★★
Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales	★★★☆☆	★★★★★	★★★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Las personas se someten a pruebas y tratamientos para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC o COPD)	★★	Sin calificación <sup>†</sup>	★★★★★
Las personas reciben atención para la diabetes	★★★☆☆	★★★☆☆	★★★★★

<sup>†</sup> Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: [texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos](https://www.texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos)

## Calificaciones de los planes médicos de **STAR+PLUS**

### ¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Amerigroup	(800) 600-4441	<a href="https://espanol.myamerigroup.com/tx">https://espanol.myamerigroup.com/tx</a>
Molina Healthcare	(866) 449-6849	<a href="https://www.molinahealthcare.com/members/tx/es-US/">https://www.molinahealthcare.com/members/tx/es-US/</a>
Superior HealthPlan	(877) 277-9772	<a href="https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/">https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/</a>

