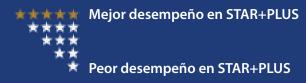
## DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.



Plan médico	Molina	Superior	Wellpoint
Calidad general del plan médico	***	***	***
Experiencia con el plan médico	**	***	****
Las persones dan calificaciones altas al plan médico	**	****	****
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	**	**	****
Experiencia de la atención médica	***	***	***
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	****	**	***
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	**	**	***
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos	**	***	***
Salud preventiva	***	***	***
Las persones se someten a chequeos anuales	***	****	****
Las mujeres se someten a pruebas de detección periódicas para el cáncer de mama y de cuello uterino	**	***	**
Afecciones crónicas comunes	***	****	***
Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales	***	****	***
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas	****	****	****
Las personas se someten a pruebas y tratamientos para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC o COPD)	Sin calificación†	****	***
Las personas reciben atención para la diabetes	***	***	***



## **ZONA DE SERVICIO DE SAN ANTONIO**

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos

## Calificaciones de los planes médicos de STAR+PLUS

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web	
Molina Healthcare	(866) 449-6849 <a href="https://www.molinahealthcare.com/members/tx/es-US/">https://www.molinahealthcare.com/members/tx/es-US/</a>		
Superior HealthPlan	(877) 277-9772 <a href="https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/">https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/</a>		
Wellpoint	(833) 731-2160	https://www.wellpoint.com/es	

