DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR+PLUS

★ Peor desempeño en STAR+PLUS

Plan médico	Molina	UnitedHealthcare
Calidad general del plan médico	★★½	★★★★
Experiencia con el plan médico	★½	★★★★½
Las persones dan calificaciones altas al plan médico	★	★★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★	★★★★★
Experiencia de la atención médica	★★★½	★★★★½
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★★	★★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★★★	★★★★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos	★★★	★★★★★
Salud preventiva	★★★	★★★½
Las persones se someten a chequeos anuales	★★★	★★★★½
Las mujeres se someten a pruebas de detección periódicas para el cáncer de mama y de cuello uterino	Sin calificación†	★★½
Afecciones crónicas comunes	★★	★★★
Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales	★½	★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas	★★★	★★★
Las personas se someten a pruebas y tratamientos para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC o COPD)	Sin calificación†	★★★
Las personas reciben atención para la diabetes	★½	★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

TEXAS Health and Human Services

Calificaciones de los planes médicos de STAR+PLUS

¿Qué tan buenos son los planes médicos?

Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Molina Healthcare	(866) 449-6849	https://www.molinahealthcare.com/members/tx/es-US/
UnitedHealthcare Community Plan	(888) 887-9003	https://es.uhc.com/communityplan/texas/plans

TEXAS Health and Human Services

Para más información sobre el desempeño de cada uno de los planes médicos, visite el sitio web del Texas Healthcare Learning Collaborative (en inglés): THLCPortal.com.