



# DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

 Mejor desempeño en STAR+PLUS  
 Peor desempeño en STAR+PLUS



## Calidad general del plan médico

### Experiencia con el plan médico

Las personas dan calificaciones altas al plan médico

Menor cantidad de quejas sobre el plan médico

### Experiencia de la atención médica

Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas

Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas

Las personas dan calificaciones altas a sus médicos

### Salud preventiva

Las personas se someten a chequeos anuales

Las mujeres se someten a pruebas de detección periódicas para el cáncer de mama y de cuello uterino

### Afecciones crónicas comunes

Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales

Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas

Las personas se someten a pruebas y tratamientos para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC o COPD)

Las personas reciben atención para la diabetes

	Amerigroup	Molina Healthcare	UnitedHealthcare Community Plan
<b>Calidad general del plan médico</b>	★★★★☆	★★★★	★★★★☆
<b>Experiencia con el plan médico</b>	★★★★★	★★★★☆	★★★★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico	★★★★★	★★★★	★★★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Experiencia de la atención médica</b>	★★★★☆	★★★★☆	★★★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★★★★	★★★★	★★★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Salud preventiva</b>	★★★☆☆	★★★	★★★★☆
Las personas se someten a chequeos anuales	★★★★	★★★	★★★★★
Las mujeres se someten a pruebas de detección periódicas para el cáncer de mama y de cuello uterino	★★★	★★★	★★★☆☆
<b>Afecciones crónicas comunes</b>	★★★★☆	★★★★	★★★★☆
Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales	★★★	★★★	★★★★☆
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas	★★★★★★	★★★★★★	★★★★★★
Las personas se someten a pruebas y tratamientos para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC o COPD)	★★★★	★★★★☆	★★★★
Las personas reciben atención para la diabetes	★★★★	★★★★☆	★★★★

† Si un plan aparece como “Sin calificación”, no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: [texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos](https://www.texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos)

## Calificaciones de los planes médicos de **STAR+PLUS**

### ¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Amerigroup	(800) 600-4441	<a href="https://espanol.myamerigroup.com/tx">https://espanol.myamerigroup.com/tx</a>
Molina Healthcare	(866) 449-6849	<a href="https://www.molinahealthcare.com/members/tx/es-US/">https://www.molinahealthcare.com/members/tx/es-US/</a>
UnitedHealthcare Community Plan	(888) 887-9003	<a href="https://es.uhccommunityplan.com/tx">https://es.uhccommunityplan.com/tx</a>

