



DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

 Mejor desempeño en STAR+PLUS
 Peor desempeño en STAR+PLUS



Calidad general del plan médico

Experiencia con el plan médico

Las personas dan calificaciones altas al plan médico

Menor cantidad de quejas sobre el plan médico

Experiencia de la atención médica

Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas

Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas

Las personas dan calificaciones altas a sus médicos

Salud preventiva

Las personas se someten a chequeos anuales

Las mujeres se someten a pruebas de detección periódicas para el cáncer de mama y de cuello uterino

Afecciones crónicas comunes

Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales

Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas

Las personas se someten a pruebas y tratamientos para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC o COPD)

Las personas reciben atención para la diabetes

	Amerigroup	Molina Healthcare	UnitedHealthcare Community Plan
Calidad general del plan médico	★★★	★★★	★★★
Experiencia con el plan médico	★★★★	★★★☆	★★★★☆
Las personas dan calificaciones altas al plan médico	★★★★	★★	★★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★★	★★★★	★★★★
Experiencia de la atención médica	★★★★	★★★★☆	★★★★☆
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★★★	★★★★	★★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★★★	★★★★	★★★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos	★★★★	★★★★	★★★★
Salud preventiva	★★	★★★	★★★★☆
Las personas se someten a chequeos anuales	★★★★	★★★★	★★★★
Las mujeres se someten a pruebas de detección periódicas para el cáncer de mama y de cuello uterino	★	★★	★★★
Afecciones crónicas comunes	★★★	★★★☆	★★★☆
Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales	★★☆	Sin calificación [†]	★★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas	★★★★★	★	★
Las personas se someten a pruebas y tratamientos para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC o COPD)	★★★☆	★★★★	★★★★☆
Las personas reciben atención para la diabetes	★★★☆	★★★★	★★

[†] Si un plan aparece como “Sin calificación”, no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: [texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos](https://www.texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos)

Calificaciones de los planes médicos de **STAR+PLUS**

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Amerigroup	(800) 600-4441	https://espanol.myamerigroup.com/tx
Molina Healthcare	(866) 449-6849	https://www.molinahealthcare.com/members/tx/es-US/
UnitedHealthcare Community Plan	(888) 887-9003	https://es.uhccommunityplan.com/tx

