DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR+PLUS

★ Peor desempeño en STAR+PLUS

Plan médico	UnitedHealthcare	Wellpoint
Calidad general del plan médico	★★★	★★½
Experiencia con el plan médico	★★★	★★½
Las persones dan calificaciones altas al plan médico	★★	★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★★	★★★★
Experiencia de la atención médica	★★½	★★½
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★	★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas	★★★	★★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos	★★★	★★★
Salud preventiva	★★★	★★½
Las persones se someten a chequeos anuales	★★★★	★★★
Las mujeres se someten a pruebas de detección periódicas para el cáncer de mama y de cuello uterino	★★	★½
Afecciones crónicas comunes	★★★	★★½
Las personas reciben atención para la depresión y otros trastornos mentales	★★★½	★★½
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas	★★★	★★★
Las personas se someten a pruebas y tratamientos para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC o COPD)	★★★	★★½
Las personas reciben atención para la diabetes	★★½	★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

TEXAS Health and Human Services

Calificaciones de los planes médicos de STAR+PLUS

¿Qué tan buenos son los planes médicos?

Planes médicos	Teléfono	Sitio web
UnitedHealthcare Community Plan	(888) 887-9003	https://es.uhc.com/communityplan/texas/plans
Wellpoint	(833) 731-2160	https://www.wellpoint.com/es

TEXAS Health and Human Services

Para más información sobre el desempeño de cada uno de los planes médicos, visite el sitio web del Texas Healthcare Learning Collaborative (en inglés): THLCPortal.com.