

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Travis (Condados de Bastrop, Burnet, Caldwell, Fayette, Hays, Lee, Travis y Williamson)



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR+PLUS
Your Health Plan ★ Your Choice

Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen más servicios, tales como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo, tales como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	UnitedHealthcare Community Plan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	800-600-4441	888-887-9003
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1, inglés y español	7-1-1, inglés y español
Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol:	800-600-4441	866-302-3996
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	800-600-4441	888-887-9003
Página web del plan:	https://espanol.myamerigroup.com/tx	www.uhccommunityplan.com

Servicios adicionales	Amerigroup	UnitedHealthcare Community Plan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Línea de ayuda gratuita con enfermeras asignadas; accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Sí
Ayuda adicional para obtener transporte	<ul style="list-style-type: none"> • Familiares adicionales podrían ser aprobados para el servicio de transporte médico. • Transporte Comunitario está disponible para que los miembros visiten las oficinas de WIC o asistan a las reuniones del grupo de asesoramiento para miembros. 	Viajes a citas no cubiertas por Medicaid. Por ejemplo, servicios dentales para miembros que no son miembros de la Exención STAR PLUS.
Control de enfermedades	<p>Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diabetes. • Abuso de Sustancias. • Hipertensión. 	Lector de oxígeno (Oxímetro de pulso), mascarilla reutilizable y folleto de seguimiento de salud para miembros que tienen un alto riesgo de complicaciones de COVID-19.
Servicios dentales	Botiquín dental para mantener los dientes limpios y saludables para los miembros de 21 años o más.	Hasta \$500 anuales para dos chequeos/limpieza, rayos X y un set de rayos X y un escalamiento/planeamiento de raíz anuales si es médicamente necesario para los miembros mayores de 21 años y descuentos en otros servicios.
Servicios adicionales de la vista	Algunos lentes de plástico adicionales a los beneficios básicos para los miembros de 21 años o más.	Hasta \$105 para artículos de la vista para remplazo de armazones, lentes de anteojos o lentes de contacto cada 24 meses que no estén cubiertos por el programa de Medicaid.
Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre	Tarjeta de regalo de \$20 para productos de venta libre para miembros de mayores de 3 años de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza). Excluye artículos que se encuentran en el formulario del Plan o de Texas Medicaid/CHIP.	
Ayuda de teléfono a corto plazo	Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Amerigroup pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción.	
Ayuda para miembros con asma	Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de Asma.	<ul style="list-style-type: none"> • Una funda de almohada y un protector de colchón hipoalérgicos para miembros con asma o EPOC bajo manejo de casos activo. • Tapones de pared repelente de cucarachas para miembros que están bajo manejo de casos para asma o EPOC.

Servicios adicionales	Amerigroup	UnitedHealthcare Community Plan
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$25 por hacerse un chequeo prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico en cualquier trimestre. • Tarjeta de regalo de \$50 por hacerse un chequeo posparto entre 7 a 84 días después de dar a luz. • Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos. • Programa en línea de Embarazo y Paternidad accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana vía web o aplicación móvil proporciona apoyo a nuevos y futuros padres. • Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un libro sobre el cuidado infantil para mujeres embarazadas. • Baby Blocks: inscribise y gane tarjetas de regalo para pañales, toallas de limpieza, etc. al hacerse los siguientes chequeos programados: <ul style="list-style-type: none"> ○ Inscripción. ○ 24 semanas de embarazo. ○ 32 semanas de embarazo. ○ Consulta posparto. ○ 2 meses del bebé. ○ 4 meses del bebé. ○ 6 meses del bebé.
Visitas en el hogar	Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS (SPW).	Hasta 8 horas de servicios de respiro a domicilio para los miembros que no participan en el programa de exención de STAR+PLUS (SPW).
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • La entrega de comidas a domicilio para un mes al salir del hospital o un centro para convalecientes para los miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS. • Directorio de recursos de Servicios Sociales en línea donde miembros de Amerigroup pueden encontrar apoyo comunitario como: comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo. • Programa de Apoyo a la recuperación de la Nicotina en línea accesible desde tu teléfono móvil. Apoyo personalizado gratuito para todas las etapas de la recuperación de la Nicotina, incluyendo fumar, fumar vaporizador o tabaco sin humo; herramientas interactivas que incluye: el "Quit P.L.A.N" e información en traspiés y recaídas. • "Herramienta virtual para lidiar con el COVID" 24/7 para todos los miembros que brinda actividades y soporte para tomar acción durante la pandemia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comidas a domicilio cada año después de salir del hospital para los miembros que no participan en STAR+PLUS (SPW). • Servicios de salud mental a domicilio o fuera del hogar. • Acceso a LiveandWorkWell.com, sitio que ofrece artículos, videos, recursos legales y búsquedas de proveedores. • Acceso a recursos en línea "Aunt Bertha", que provee recursos comunitarios gratuitos o de bajo costo. Por ejemplo; bancos de alimentos, refugios, educación, vivienda y servicios de empleo. • Una caja de píldoras y un folleto de seguimiento de salud.
Programas de juegos y ejercicios para la salud	<ul style="list-style-type: none"> • Botiquín para hacer ejercicio para los miembros de 21 años o más, puede incluir una toalla, pesas, una botella para agua y un balón. • Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso. 	Kit de ejercicios, incluye un podómetro, para miembros que quieran perder peso o ser más activos.

Servicios adicionales	Amerigroup	UnitedHealthcare Community Plan
Programas de regalo	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$20 por cada chequeo para miembros de 18 a 20 años por ir a los chequeos de Pasos Sanos de Tejas en los plazos programados. • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes de 18 años o más por hacerse un examen de hemoglobina A1c en la sangre una vez cada 6 meses. • Tarjeta de regalo de \$20 cada 6 meses para miembros con diabetes mellitus de 18 años o más por lograr un examen de hemoglobina A1c en la sangre con resultados menores de 8. • Tarjeta de regalo de \$ 50 para mujeres de 21 a 64 años que se hayan efectuado en examen de papanicolaou una vez cada 3 años. • Tarjeta de regalo de \$ 50 para mujeres de 30 a 64 años que se hayan efectuado un examen de papanicolaou con un co-examen de virus de papiloma (HPV) cada 5 años. • Tarjeta de regalo de \$ 20 para miembros de 18 a 64 años con esquizofrenia o trastorno bipolar que estén usando medicamentos antipsicóticos y hayan recibido una prueba de detección de diabetes. • Botiquín de primeros auxilios y plan de desastre personal en línea para todos los miembros. • El examen de equivalencia GED es gratis para miembros mayores de 18 años. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los miembros activos pueden recibir un Kit de Bienvenida a Casa al regresar a casa después de estar en un centro de reposo. • Bolsa de almacenamiento a prueba de fuego e impermeable para desastres naturales. • Kit de cultivo de hierbas para miembros interesados en mejorar su salud a través de una cocina casera más saludable. • Recibe libros de actividades para adultos: búsqueda de palabras, crucigramas, Sudoku, libro para colorear, postales con franqueo prepagadas y lápices de colores.
Servicios adicionales del doctor de los pies (podiatra)		Dos pares de plantillas para zapatos al año para miembros mayores de 19 años con un diagnóstico de diabetes.
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)		Acceso a servicios de respuesta rápida para miembros que llenen los requisitos, que no participen en STAR+PLUS (SPW) y que no sean miembros de Community First Choice (CFC). Miembros hasta 6 meses después de una transición desde un lugar institucional.
Control de plagas	Una vez cada 3 meses para eliminar roedores, cucarachas y otras plagas peligrosas.	

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Amerigroup	UnitedHealthcare Community Plan
Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados	Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros que completan una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental.	
Recursos en línea de Salud Mental	Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad o la depresión.	