# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Tarrant

## (Condados de Denton, Hood, Johnson, Parker, Tarrant y Wise)

TEXAS Health and Human Services

TEXAS STAR+PLUS Your Health Plan ★ Your Choice

### Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen otros servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo, tales como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

### Servicios adicionales:

**Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales.** Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

**El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.**

| | Wellpoint | Molina Healthcare of Texas |
|---|---|---|
| Para preguntas sobre los servicios o doctores: | 833-731-2160 | 866-449-6849 |
| Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla: | 711 | 800-735-2989 o 7-1-1 |
| Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol: | 833-731-2160 | 866-449-6849 |
| Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos: | 833-235-2022 | 866-449-6849 |
| Página web del plan: | https://wellpoint.com/tx/medicaid | www.molinahealthcare.com |

| Servicios adicionales | Wellpoint | Molina Healthcare of Texas |
|---|---|---|
| Línea de enfermeras las 24 horas del día | Línea de ayuda gratuita con enfermeras asignadas; accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Línea gratuita de asesoramiento de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana. |
| Ayuda para obtener transporte | • Familiares adicionales podrían ser aprobados para el servicio de transporte médico.<br>• Transporte Comunitario está disponible para que los miembros visiten las oficinas de WIC o asistan a las reuniones del grupo de asesoramiento para miembros. | |
| Control de enfermedades | Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de:<br>• Diabetes<br>• Abuso de Sustancias<br>• Hipertensión | |
| Servicios dentales | • Botiquín dental para mantener los dientes limpios y saludables para los miembros de 21 años o más.<br>• Hasta $250 en servicios dentales de rutina, incluidas limpiezas dos veces al año, una serie de radiografías y un chequeo. | Hasta $250 cada año para los exámenes dentales, radiografías, y limpiezas para los miembros de 21 años o más. |
| Servicios para la vista | Algunos lentes de plástico adicionales a los beneficios básicos para los miembros de 21 años o más. | Asignación de $100 para cada dos años para reemplazar armazones, lentes de anteojos, o lentes de contacto. |
| Servicios de farmacia | Tarjeta de regalo de $20 para productos de venta libre para miembros de mayores de 3 años de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza). Excluye artículos que se encuentran en el formulario del Plan o de Texas Medicaid/CHIP. | Hasta $120 cada año: Tarjeta de regalo de $30 para medicamentos de venta libre cada tres meses, mediante solicitud, para medicamentos de venta libre y otros suministros médicos o de salud no cubiertos por Medicaid. |
| Ayuda de teléfono a corto plazo | Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Wellpoint pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción. | A los miembros de Molina mayores de 18 años elegibles para el Programa Federal Lifeline y el Programa de Conectividad Asequible se les ofrece sin costo para el miembro el exclusivo Plan Ilimitado de Molina Healthcare que incluye:<br>• Un teléfono inteligente Android<br>• Datos ilimitados<br>• Texto ilimitado<br>• Llamadas internacionales ilimitadas a México, Canadá, China, Corea del Sur y Vietnam tanto para teléfonos fijos como para celulares. |
| Ayuda para miembros con asma | Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de Asma. | |

| Servicios adicionales | Wellpoint | Molina Healthcare of Texas |
|---|---|---|
| Ayuda para mujeres embarazadas | • Tarjeta de regalo de $25 por hacerse un chequeo prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico en cualquier trimestre.<br>• Tarjeta de regalo de $50 por hacerse un chequeo posparto entre 7 a 84 días después de dar a luz.<br>• Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos.<br>• Programa en línea de Embarazo y Paternidad accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana vía web o aplicación móvil proporciona apoyo a nuevos y futuros padres.<br>• Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas. | |
| Visitas en el hogar | Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS (SPW). | Hasta 8 horas adicionales de servicios para los miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS. |
| Servicios de salud y bienestar | • La entrega de comidas a domicilio para un mes al salir del hospital o un centro para convalecientes para los miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS.<br>• Directorio de recursos de Servicios Sociales en línea donde miembros de Wellpoint pueden encontrar apoyo comunitario como: comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo.<br>• Ex Programa: Un programa para dejar de fumar con actividades en línea, materiales educativos y productos. Este programa puede ayudar a los miembros mientras intentan dejar de usar tabaco o masticar, fumar cigarrillos o vapear. | • Cupones para reuniones del programa Weight Watchers para miembros de 15 años o más que tienen un índice de masa corporal (BMI) de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de 8 o más en el examen de A1c.<br>• Una báscula para medir el peso corporal una vez cada año para miembros de STAR+PLUS con insuficiencia cardíaca congestiva.<br>• Hasta 10 comidas a domicilio cada año al salir del hospital o de un centro para convalecientes para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS. Debe ser autorizado.<br>• Una tarjeta de regalo de $75 cada año para miembros diabéticos no duales que renueven sus prescripciones (medicamentos) para la diabetes cada mes para seis (6) meses seguidos.<br>• Una tarjeta de regalo de $50 cada año, para miembros actuales con un diagnóstico de alta presión sanguínea que rellenen sus prescripciones (medicamentos) para la alta presión cada mes para seis (6) meses seguidos.<br>• Tarjeta de regalo de la Academia ® de $ 50 para ropa de entrenamiento para miembros mayores de 18 años que completen el programa Weight Watchers ®. |
| Programas de juegos y ejercicios para la salud | • Botiquín para hacer ejercicio para los miembros de 21 años o más, puede incluir una toalla, pesas, una botella para agua y un balón.<br>• Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso. | |

| Servicios adicionales | Wellpoint | Molina Healthcare of Texas |
|---|---|---|
| Programa de regalo | • Tarjeta de regalo de $20 por cada chequeo para miembros de 18 3 a 20 años por ir a los chequeos de Pasos Sanos de Tejas en los plazos programados.<br>• Tarjeta de regalo de $20 para miembros con diabetes de 18 años o más por hacerse un examen de hemoglobina A1c en la sangre una vez cada 6 meses.<br>• Tarjeta de regalo de $20 cada 6 meses para miembros con diabetes mellitus de 18 años o más por lograr un examen de hemoglobina A1c en la sangre con resultados menores de 8.<br>• Tarjeta de regalo de $ 50 para mujeres de 21 a 64 años que se hayan efectuado en examen de papanicolaou una vez cada 3 años.<br>• Tarjeta de regalo de $ 50 para mujeres de 30 a 64 años que se hayan efectuado un examen de papanicolaou con un co-examen de virus de papiloma (HPV) cada 5 años.<br>• Tarjeta de regalo de $ 20 para miembros de 18 a 64 años con esquizofrenia o trastorno bipolar que estén usando medicamentos antipsicóticos y hayan recibido una prueba de detección de diabetes.<br>• Botiquín de primeros auxilios y plan de desastre personal en línea para todos los miembros.<br>• El examen de equivalencia GED es gratis para miembros mayores de 18 años. | • Hasta $40 cada año: tarjeta de regalo de $20 para miembros con depresión severa y que toman medicamentos antidepresivos, que continúen tomando el medicamento durante 84 días. Una tarjeta de regalo adicional de $20 por seguir tomando el medicamento durante 180 días.<br>• Tarjeta de regalo de $30 para los miembros que tienen una visita con un especialista de salud mental del comportamiento entre los 7 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental. Una tarjeta de regalo adicional de $30 por ir a una cita en los 30 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental.<br>• Tarjeta de regalo de $20 cada año para las mujeres de 50 a 74 años, por hacerse la mamografía recomendada.<br>• Cuatro consultas al año con un nutricionista para miembros diabéticos de 21 años en adelante.<br>• Tarjeta de regalo de $25 para miembros por ir a una cita de seguimiento en los 30 días siguientes a su salida del hospital una vez al año.<br>• Bolso de accesorios gratis una sola vez para miembros.<br>• Hasta $80 anuales: Tarjeta de regalo de $20 para miembros diabéticos que completen un análisis de sangre de HbA1c cada 6 meses. Una tarjeta de regalo adicional de $20 por tener un A1c menos de 8.<br>• Una tarjeta de regalo de $50 para miembros femeninos de 21 a 64 años que cumplan con un examen preventivo recomendado de detección de cáncer de cuello uterino una vez cada tres años.<br>• Tarjeta de $25 para los miembros con diabetes tras cumplir con un examen de la vista para diabéticos cada año. |
| Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS) | | Servicios de respuesta a emergencias para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS y debe ser autorizado. |
| Control de plagas | Una vez cada 3 meses para eliminar roedores, cucarachas y otras plagas peligrosas. | |

| Servicios adicionales de salud del comportamiento | Wellpoint | Molina Healthcare of Texas |
|---|---|---|
| Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados | Una tarjeta de regalo de $20 para miembros que completan una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental. | |
| Recursos en línea de Salud Mental | Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad o la depresión. | |