

# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Hidalgo (Condados de Cameron, Duval, Hidalgo, Jim Hogg, Maverick, McMullen, Starr, Webb, Willacy y Zapata)



TEXAS  
Health and Human  
Services

TEXAS  
**STAR+PLUS**  
Your Health Plan ★ Your Choice

## Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen otros servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo, tales como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (ayuda para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

## Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHML).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	866-449-6849	877-277-9772
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	800-735-2989 o 7-1-1	800-735-2989
Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol:	866-449-6849	877-277-9772
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	866-449-6849	877-277-9772
Página web del plan:	www.molinahealthcare.com	www-es.SuperiorHealthPlan.com

Servicios adicionales	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.
Ayuda adicional para obtener transporte		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda adicional para obtener transporte a los apoyos y servicios comunitarios relacionados con la salud conductual.</li> <li>• Transporte para los miembros inscritos en las clases de educación para la salud, que incluyen educación para el autocontrol de la diabetes o las clases para la prevención de caídas del programa “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance).</li> <li>• Transporte para los miembros inscritos en el programa de orientación nutricional H-E-B.</li> </ul>
Control de enfermedades		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso durante 3 meses al programa en línea Weight Watchers® para los miembros con un IMC de 30 o superior, y un diagnóstico principal de diabetes, prediabetes, hipertensión o enfermedad cardíaca.</li> <li>• Hasta 6 meses de servicios de supervisión remota de medicamentos para miembros fuera del programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) inscritos en la administración de la atención con un alta reciente de hospitalización y un diagnóstico de diabetes, asma, EPOC o insuficiencia cardíaca congestiva (CHF).</li> </ul>
Servicios dentales	Hasta \$250 cada año para los exámenes dentales, radiografías y limpiezas para los miembros de 21 años o más.	\$250 anualmente para exámenes y limpiezas, radiografías, tratamientos de fluoruro.
Servicios adicionales de la vista	Asignación de \$100 para artículos de la vista para cada dos años para reemplazar armazones, lentes de anteojos o lentes de contacto.	Asignación de \$100 para lentes y armazones de anteojos o lentes de contacto mejorados a elección una vez por año.
Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre	Hasta \$120 anuales: Tarjeta de regalo de \$30 cada tres meses para medicamentos de venta libre, de ser pedido.	Asignación de hasta \$30 para artículos de venta libre (OTC) enviados por correo a su casa cada trimestre. El catálogo de OTC incluye artículos para el hogar, cuidado personal, cuidado bucal y para niños. No se requiere receta.
Ayuda de teléfono a corto plazo		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 750 minutos adicionales al mes para los miembros que usen un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.</li> <li>• Un teléfono de Net10 Connections Plus y minutos cada mes para los miembros que no reúnan los requisitos para un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.</li> </ul>

Servicios adicionales	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Ayuda adicional para mujeres embarazadas		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las miembros embarazadas reciben un bolso maternal, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si participan en el programa Start Smart for Your Baby® y si hacen lo siguiente:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Completan el Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y;</li> <li>○ Reciben educación e información sobre el embarazo asistiendo a un baby shower en la comunidad o descargando la aplicación móvil de un programa de embarazo y participando 30 días.</li> </ul> </li> <li>• Las miembros embarazadas reciben un asiento infantil convertible si hacen lo siguiente:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Completan el Formulario de Notificación de Embarazo (NOP);</li> <li>○ Asisten a un baby shower en la comunidad o descargan la aplicación móvil de un programa de embarazo y participan 30 días y;</li> <li>○ Asisten a una visita prenatal dentro del primer trimestre de embarazo o los 42 días de la inscripción en Superior.</li> </ul> </li> </ul>
Visitas en el hogar	Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo cada año calendario para los miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 8 horas de atención de relevo en el hogar por año para los cuidadores de los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS y que tengan ciertas enfermedades complejas y crónicas.</li> <li>• Hasta 10 comidas preparadas entregadas a domicilio después de una hospitalización o del alta de una residencia de cuidados sanitarios para los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS.</li> </ul>
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cupones para reuniones del programa Weight Watchers para miembros de 15 años o más que tienen un índice de masa corporal (BMI) de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de 8 o más en el examen de A1c.</li> <li>• Una báscula para medir el peso corporal una vez para miembros de STAR+PLUS con insuficiencia cardíaca congestiva cada año.</li> <li>• Hasta 10 comidas a domicilio cada año al salir del hospital o de un centro para convalecientes para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$75 cada año para miembros diabéticos no duales que renueven sus medicamentos para la diabetes durante seis meses consecutivos.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$75 cada año para miembros no duales con diagnóstico de hipertensión que renueven sus medicamentos antihipertensivos durante seis meses consecutivos.</li> <li>• Tarjeta de regalo de la Academia ® de \$ 50 para ropa de entrenamiento para miembros mayores de 18 años que completen el programa Weight Watchers ®.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de recompensa de \$50 al graduarse del programa de prevención de caídas de ocho semanas, “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance). El programa puede estar a cargo de Superior o una agencia de servicios de apoyo en la comunidad.</li> <li>• Hasta cuatro (4) visitas de servicios nutricionales por año a cargo de un dietista registrado para los miembros sin elegibilidad doble que tengan un IMC de 32 o superior, hayan recibido el alta de una sala de emergencias (ER) o un hospital en los últimos 6 meses, y tengan un diagnóstico de diabetes, enfermedad cardiovascular o EPOC.</li> <li>• Acceso a aplicación móvil para apoyo para dejar de fumar.</li> <li>• El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.</li> </ul>

Servicios adicionales	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta \$40 anuales: Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con depresión grave que actualmente estén tomando medicamentos antidepresivos y que sigan tomando sus medicamentos durante 84 días, y una tarjeta de regalo adicional de \$20 por seguir tomando sus medicamentos durante 180 días.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$30 para los miembros por ir a una cita con un especialista de salud conductual en los 7 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental. Una tarjeta de regalo adicional de \$30 por ir a una cita en los 30 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 cada año para las mujeres de 50 a 74 años que actualmente son miembros de riesgo promedio, por hacerse la mamografía recomendada.</li> <li>• Cuatro consultas al año con un nutricionista para miembros diabéticos de 21 años en adelante.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros por ir a una cita de seguimiento en los 30 días siguientes a su salida del hospital. Una tarjeta de regalo cada 30 días después de la hospitalización y la visita de seguimiento confirmada del médico. Cantidad máxima \$ 80 por año.</li> <li>• Bolso de accesorios gratis una sola vez para miembros.</li> <li>• Hasta \$80 anuales: Tarjeta de regalo de \$20 para miembros diabéticos que completan un análisis de sangre de HbA1c cada 6 meses y una tarjeta de regalo adicional de \$20 por tener un A1c menor de 8.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para mujeres miembros no duales de 21 a 64 años de edad, con riesgo promedio de cáncer cervicouterino, que cumplan con un examen preventivo recomendado de detección de cáncer cervicouterino viviendo en las áreas de servicio de Bexar, Dallas, El Paso, Harris, Hidalgo, MRSA NE, y Tarrant.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con un diagnóstico de esquizofrenia o trastorno bipolar y que toman antipsicóticos y completan un examen de diabetes HbA1c una vez al año.</li> <li>• Tarjeta de \$20 para los miembros con diabetes tras cumplir con un examen de la vista para diabéticos cada año.</li> <li>• Asignación de hasta \$ 35 para un accesorio de asiento que quepa en un andador para que los miembros actualmente inscritos lo usen con su andador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las miembros embarazadas pueden ganar tarjetas de recompensa por realizar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ \$20 por la visita prenatal dentro del primer trimestre o los 42 días de la inscripción en Superior.</li> <li>○ \$20 por la 3.ª visita prenatal.</li> <li>○ \$20 por la 6.ª visita prenatal.</li> <li>○ \$20 por la 9.ª visita prenatal.</li> <li>○ \$20 por la visita posparto dentro de los 7 a 84 días del parto.</li> </ul> </li> <li>• Los miembros pueden obtener tarjetas de recompensas por completar las siguientes actividades saludables: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ \$20 cada 6 meses para un miembro con diabetes que tiene un análisis de azúcar en la sangre (HbA1c) con un resultado inferior a 8. Límite de dos recompensas de \$20 por año.</li> <li>○ \$25 de recompensa para miembros mujeres inscritas actualmente de 21 a 64 años, con un riesgo promedio de padecer cáncer de cuello de útero, que se realicen una prueba de detección de cáncer de cuello de útero recomendada. Límite de una recompensa de \$25 por año.</li> </ul> </li> <li>• Materiales de preparación para el examen GED para los miembros con un diagnóstico de discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD).</li> </ul>
Servicios adicionales del doctor de los pies (podiatra)		Visitas adicionales con su podiatra (doctor de los pies).
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)	Servicios de respuesta a emergencias para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS y no se aplica a miembros elegibles de Community First Choice.	Servicios de respuesta ante emergencias las 24 horas para los miembros adultos que no participen en el programa opcional de HCBS ni en CFC durante un máximo de seis meses después del alta de un hospital o una residencia de cuidados sanitarios.
Servicios adicionales de salud del comportamiento	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros que asistan a la visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Disponible una vez por año.</li> <li>• Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros que asistan a la visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Disponible una vez por año.</li> </ul>
Recursos en línea de Salud Mental		Acceso a la aplicación móvil para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.