

# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Bexar



TEXAS  
Health and Human  
Services

TEXAS  
**STAR+PLUS**  
Your Health Plan ★ Your Choice

## (Condados de Atascosa, Bandera, Bexar, Comal, Guadalupe, Kendall, Medina y Wilson)

### Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen otros servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (ayuda para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

### Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHML).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

|   | Amerigroup  | Molina Healthcare of Texas   | Superior HealthPlan  |
|---|---|--|--|
| Para preguntas sobre los servicios o doctores:                          | 800-600-4441  | 866-449-6849   | 877-277-9772   |
| Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla: | 7-1-1, inglés y español   | 800-735-2989 o 7-1-1   | 800-735-2989   |
| Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol: | 800-600-4441  | 866-449-6849   | 877-277-9772   |
| Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:                     | 800-600-4441  | 866-449-6849   | 877-277-9772   |
| Página web del plan:  | <a href="https://espanol.myamerigroup.com/tx">https://espanol.myamerigroup.com/tx</a> | <a href="http://www.molinahealthcare.com">www.molinahealthcare.com</a> | <a href="http://www-es.SuperiorHealthPlan.com">www-es.SuperiorHealthPlan.com</a> |

| Servicios adicionales                    | Amerigroup  | Molina Healthcare of Texas  | Superior HealthPlan  |
|--|---|---|--|
| Línea de enfermeras las 24 horas del día | Línea de ayuda gratuita con enfermeras asignadas; accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana.   | Sí  | La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.   |
| Ayuda adicional para obtener transporte  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Familiares adicionales podrían ser aprobados para el servicio de transporte médico.</li> <li>• Transporte Comunitario está disponible para que los miembros visiten las oficinas de WIC o asistan a las reuniones del grupo de asesoramiento para miembros.</li> </ul> |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda adicional para obtener transporte a los apoyos y servicios comunitarios relacionados con la salud conductual.</li> <li>• Transporte para los miembros inscritos en las clases de educación para la salud, que incluyen educación para el autocontrol de la diabetes o las clases para la prevención de caídas del programa “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance).</li> <li>• Transporte para los miembros inscritos en el programa de orientación nutricional H-E-B.</li> </ul>  |
| Control de enfermedades                  | <p>Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diabetes.</li> <li>• Abuso de Sustancias.</li> <li>• Hipertensión.</li> </ul>  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso durante 3 meses al programa en línea Weight Watchers® para los miembros con un IMC de 30 o superior, y un diagnóstico principal de diabetes, prediabetes, hipertensión o enfermedad cardíaca.</li> <li>• Hasta 6 meses de servicios de supervisión remota de medicamentos para miembros fuera del programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) inscritos en la administración de la atención con un alta reciente de hospitalización y un diagnóstico de diabetes, asma, EPOC o insuficiencia cardíaca congestiva (CHF).</li> </ul> |
| Servicios dentales                       | Botiquín dental para mantener los dientes limpios y saludables para los miembros de 21 años o más.  | Hasta \$250 cada año para los exámenes dentales, radiografías y limpiezas para los miembros de 21 años o más.                         | \$250 anualmente para exámenes y limpiezas, radiografías, tratamientos de fluoruro.  |
| Servicios adicionales de la vista        | Algunos lentes de plástico adicionales a los beneficios básicos para los miembros de 21 años o más.   | Asignación de \$100 para artículos de la vista para cada dos años para reemplazar armazones, lentes de anteojos o lentes de contacto. | Asignación de \$100 para lentes y armazones de anteojos o lentes de contacto mejorados a elección una vez por año.   |

| Servicios adicionales  | Amerigroup  | Molina Healthcare of Texas  | Superior HealthPlan   |
|--|---|---|---|
| Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre | Tarjeta de regalo de \$20 para productos de venta libre para miembros de mayores de 3 años de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza). Excluye artículos que se encuentran en el formulario del Plan o de Texas Medicaid/CHIP.   | Hasta \$120 anuales: Tarjeta de regalo de \$30 cada tres meses para medicamentos de venta libre, de ser pedido. | Asignación de hasta \$30 para artículos de venta libre (OTC) enviados por correo a su casa cada trimestre. El catálogo de OTC incluye artículos para el hogar, cuidado personal, cuidado bucal y para niños. No se requiere receta.   |
| Ayuda de teléfono a corto plazo  | Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Amerigroup pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción.   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 750 minutos adicionales al mes para los miembros que usen un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.</li> <li>• Un teléfono de Net10 Connections Plus y minutos cada mes para los miembros que no reúnan los requisitos para un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.</li> </ul>   |
| Ayuda para miembros con asma   | Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de Asma.   |   |   |
| Ayuda adicional para mujeres embarazadas   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 por hacerse un chequeo prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico en cualquier trimestre.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$50 por hacerse un chequeo posparto entre 7 a 84 días después de dar a luz.</li> <li>• Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos.</li> <li>• Programa en línea de Embarazo y Paternidad accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana vía web o aplicación móvil proporciona apoyo a nuevos y futuros padres.</li> <li>• Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas.</li> </ul> |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las miembros embarazadas reciben un bolso maternal, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si participan en el programa Start Smart for Your Baby® y si hacen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Completan el Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y;</li> <li>○ Reciben educación e información sobre el embarazo asistiendo a un baby shower en la comunidad o descargando la aplicación móvil de un programa de embarazo y participando 30 días.</li> </ul> </li> <li>• Las miembros embarazadas reciben un asiento infantil convertible si hacen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Completan el Formulario de Notificación de Embarazo (NOP);</li> <li>○ Asisten a un baby shower en la comunidad o descargan la aplicación móvil de un programa de embarazo y participan 30 días y;</li> <li>○ Asisten a una visita prenatal dentro del primer trimestre de embarazo o los 42 días de la inscripción en Superior.</li> </ul> </li> </ul> |

| Servicios adicionales                          | Amerigroup   | Molina Healthcare of Texas   | Superior HealthPlan  |
|--|--|--|--|
| Visitas en el hogar                            | Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS (SPW).   | Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo cada año calendario para los miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 8 horas de atención de relevo en el hogar por año para los cuidadores de los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS y que tengan ciertas enfermedades complejas y crónicas.</li> <li>• Hasta 10 comidas preparadas entregadas a domicilio después de una hospitalización o del alta de una residencia de cuidados sanitarios para los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS.</li> </ul>  |
| Servicios de salud y bienestar                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La entrega de comidas a domicilio para un mes al salir del hospital o un centro para convalecientes para los miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS.</li> <li>• Directorio de recursos de Servicios Sociales en línea donde miembros de Amerigroup pueden encontrar apoyo comunitario como: comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo.</li> <li>• Programa de Apoyo a la recuperación de la Nicotina en línea accesible desde tu teléfono móvil. Apoyo personalizado gratuito para todas las etapas de la recuperación de la Nicotina, incluyendo fumar, fumar vaporizador o tabaco sin humo; herramientas interactivas que incluye: el "Quit P.L.A.N" e información en traspies y recaídas.</li> <li>• "Herramienta virtual para lidiar con el COVID" 24/7 para todos los miembros que brinda actividades y soporte para tomar acción durante la pandemia.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cupones para reuniones del programa Weight Watchers para miembros de 15 años o más que tienen un índice de masa corporal (BMI) de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de 8 o más en el examen de A1c.</li> <li>• Una báscula para medir el peso corporal una vez para miembros de STAR+PLUS con insuficiencia cardíaca congestiva cada año.</li> <li>• Hasta 10 comidas a domicilio cada año al salir del hospital o de un centro para convalecientes para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$75 cada año para miembros diabéticos no duales que renueven sus medicamentos para la diabetes durante seis meses consecutivos.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$75 cada año para miembros no duales con diagnóstico de hipertensión que renueven sus medicamentos antihipertensivos durante seis meses consecutivos.</li> <li>• Tarjeta de regalo de la Academia ® de \$ 50 para ropa de entrenamiento para miembros mayores de 18 años que completen el programa Weight Watchers ®.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de recompensa de \$50 al graduarse del programa de prevención de caídas de ocho semanas, "Una cuestión de equilibrio" (A Matter of Balance). El programa puede estar a cargo de Superior o una agencia de servicios de apoyo en la comunidad.</li> <li>• Hasta cuatro (4) visitas de servicios nutricionales por año a cargo de un dietista registrado para los miembros sin elegibilidad doble que tengan un IMC de 32 o superior, hayan recibido el alta de una sala de emergencias (ER) o un hospital en los últimos 6 meses, y tengan un diagnóstico de diabetes, enfermedad cardiovascular o EPOC.</li> <li>• Acceso a aplicación móvil para apoyo para dejar de fumar.</li> <li>• El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.</li> </ul> |
| Programas de juegos y ejercicios para la salud | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botiquín para hacer ejercicio para los miembros de 21 años o más, puede incluir una toalla, pesas, una botella para agua y un balón.</li> <li>• Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso.</li> </ul>   |  |  |

| Servicios adicionales | Amerigroup   | Molina Healthcare of Texas  | Superior HealthPlan   |
|-----------------------|--|---|---|
| Programas de regalo   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 por cada chequeo para miembros de 18 a 20 años por ir a los chequeos de Pasos Sanos de Tejas en los plazos programados.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes de 18 años o más por hacerse un examen de hemoglobina A1c en la sangre una vez cada 6 meses.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 cada 6 meses para miembros con diabetes mellitus de 18 años o más por lograr un examen de hemoglobina A1c en la sangre con resultados menores de 8.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$ 50 para mujeres de 21 a 64 años que se hayan efectuado en examen de papanicolaou una vez cada 3 años.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$ 50 para mujeres de 30 a 64 años que se hayan efectuado un examen de papanicolaou con un co-examen de virus de papiloma (HPV) cada 5 años.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$ 20 para miembros de 18 a 64 años con esquizofrenia o trastorno bipolar que estén usando medicamentos antipsicóticos y hayan recibido una prueba de detección de diabetes.</li> <li>• Botiquín de primeros auxilios y plan de desastre personal en línea para todos los miembros.</li> <li>• El examen de equivalencia GED es gratis para miembros mayores de 18 años.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta \$40 anuales: Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con depresión grave que actualmente estén tomando medicamentos antidepresivos y que sigan tomando sus medicamentos durante 84 días, y una tarjeta de regalo adicional de \$20 por seguir tomando sus medicamentos durante 180 días.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$30 para los miembros por ir a una cita con un especialista de salud conductual en los 7 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental. Una tarjeta de regalo adicional de \$30 por ir a una cita en los 30 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 cada año para las mujeres de 50 a 74 años que actualmente son miembros de riesgo promedio, por hacerse la mamografía recomendada.</li> <li>• Cuatro consultas al año con un nutricionista para miembros diabéticos de 21 años en adelante.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros por ir a una cita de seguimiento en los 30 días siguientes a su salida del hospital. Una tarjeta de regalo cada 30 días después de la hospitalización y la visita de seguimiento confirmada del médico. Cantidad máxima \$ 80 por año.</li> <li>• Bolso de accesorios gratis una sola vez para miembros.</li> <li>• Hasta \$80 anuales: Tarjeta de regalo de \$20 para miembros diabéticos que completan un análisis de sangre de HbA1c cada 6 meses y una tarjeta de regalo adicional de \$20 por tener un A1c menor de 8.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para mujeres miembros no duales de 21 a 64 años de edad, con riesgo promedio de cáncer cervicouterino, que cumplan con un examen preventivo recomendado de detección de cáncer cervicouterino viviendo en las áreas de servicio de Bexar, Dallas, El Paso, Harris y Hidalgo.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con un diagnóstico de esquizofrenia o trastorno bipolar y que toman antipsicóticos y completan un examen de diabetes HbA1c una vez al año.</li> <li>• Tarjeta de \$20 para los miembros con diabetes tras cumplir con un examen de la vista para diabéticos cada año.</li> <li>• Asignación de hasta \$ 35 para un accesorio de asiento que quepa en un andador para que los miembros actualmente inscritos lo usen con su andador.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las miembros embarazadas pueden ganar tarjetas de recompensa por realizar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ \$20 por la visita prenatal dentro del primer trimestre o los 42 días de la inscripción en Superior.</li> <li>○ \$20 por la 3.ª visita prenatal.</li> <li>○ \$20 por la 6.ª visita prenatal.</li> <li>○ \$20 por la 9.ª visita prenatal.</li> <li>○ \$20 por la visita posparto dentro de los 7 a 84 días del parto.</li> </ul> </li> <li>• Los miembros pueden obtener tarjetas de recompensas por completar las siguientes actividades saludables: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ \$20 cada 6 meses para un miembro con diabetes que tiene un análisis de azúcar en la sangre (HbA1c) con un resultado inferior a 8. Límite de dos recompensas de \$20 por año.</li> <li>○ \$25 de recompensa para miembros mujeres inscritas actualmente de 21 a 64 años, con un riesgo promedio de padecer cáncer de cuello de útero, que se realicen una prueba de detección de cáncer de cuello de útero recomendada. Límite de una recompensa de \$25 por año.</li> </ul> </li> <li>• Materiales de preparación para el examen GED para los miembros con un diagnóstico de discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD).</li> </ul> |

| Servicios adicionales                                       | Amerigroup   | Molina Healthcare of Texas   | Superior HealthPlan   |
|---|--|--|---|
| Servicios adicionales para el doctor de los pies (podiatra) |  |  | Visitas adicionales con su podiatra (doctor de los pies).   |
| Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)                  |  | Servicios de respuesta a emergencias para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS. | Servicios de respuesta ante emergencias las 24 horas para los miembros adultos que no participen en el programa opcional de HCBS ni en CFC durante un máximo de seis meses después del alta de un hospital o una residencia de cuidados sanitarios. |
| Control de plagas   | Una vez cada 3 meses para eliminar roedores, cucarachas y otras plagas peligrosas. |  |   |

| Servicios adicionales de salud del comportamiento              | Amerigroup   | Molina Healthcare of Texas | Superior HealthPlan  |
|--|--|----------------------------|--|
| Programa de seguimiento motivado para pacientes hospitalizados | Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros que completan una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental. |                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros que asistan a la visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Disponible una vez por año.</li> <li>• Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros que asistan a la visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Disponible una vez por año.</li> </ul> |
| Recursos en línea de Salud Mental                              | Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad o la depresión.    |                            | Acceso a la aplicación móvil para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.  |