

# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Nueces (Condados de Aransas, Bee, Brooks, Calhoun, Goliad, Jim Wells, Karnes, Kenedy, Kleberg, Live Oak, Nueces, Refugio, San Patricio y Victoria)



## Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con beneficios dobles:

Si recibe beneficios de ambos, Medicaid y Medicare, la mayoría de sus medicamentos con receta y servicios de cuidado intensivo serán cubiertos por Medicare. Mediante STAR+PLUS, recibirá servicios a largo plazo y ayuda para obtener otros servicios que necesite. El plan de STAR+PLUS que escoja pagará por los medicamentos con receta o servicios cubiertos por Medicaid que Medicare no cubra. Incluye servicios a largo plazo como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Ayuda personal (ayuda para vestirse, comer y bañarse)
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

## Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padeamiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	877-277-9772	888-887-9003
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	800-735-2989	7-1-1, inglés y español
Página web del plan:	www-es.SuperiorHealthPlan.com	www.uhccommunityplan.com
Servicios adicionales	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.	Sí

Servicios adicionales	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Ayuda adicional para obtener transporte	Transporte para los miembros inscritos en las clases para la prevención de caídas del programa “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance).	Viajes a citas no cubiertas por Medicaid. Por ejemplo, servicios dentales para miembros que no son miembros de la Exención STAR PLUS.
Control de enfermedades		Lector de oxígeno (Oxímetro de pulso), mascarilla reutilizable y folleto de seguimiento de salud para miembros que tienen un alto riesgo de complicaciones de COVID-19.
Ayuda de teléfono a corto plazo	Un teléfono de Connections Plus con minutos para hablar y mensajes de textos ilimitados para los miembros que no reúnan los requisitos para un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.	
Ayuda para miembros con asma		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una funda de almohada y un protector de colchón hipoalérgicos para miembros con asma o EPOC bajo manejo de casos activo.</li> <li>• Tapones de pared repelente de cucarachas para miembros que están bajo manejo de casos para asma o EPOC.</li> </ul>
Ayuda adicional para mujeres embarazadas		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un libro sobre el cuidado infantil para mujeres embarazadas.</li> <li>• Baby Scripts (Libretos para su bebé): inscribese para recibir acceso a contenido educativo libre de costo que incluye recursos y más a madres embarazadas elegibles para el programa. Además, recibirá regalos al completar su inscripción al programa, visita prenatal y visita postnatal.</li> </ul>
Visitas en el hogar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 8 horas de atención de relevo en el hogar por año para los cuidadores de los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS y que tengan ciertas enfermedades complejas y crónicas.</li> <li>• Hasta 10 comidas preparadas entregadas a domicilio después de una hospitalización o del alta de una residencia de cuidados sanitarios para los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS.</li> </ul>	Hasta 8 horas de servicios de respiro en casa para los miembros que no participan en el programa de exención de STAR+PLUS (SPW).

Servicios adicionales	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de recompensa de \$50 al graduarse del programa de prevención de caídas de ocho semanas, “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance).</li> <li>• Acceso a Careopolis™, una "comunidad de cuidado" por Internet que les permite a los miembros interactuar con amigos y familiares en lo que respecta a su proceso de curación o envejecimiento.</li> <li>• Acceso a una herramienta en línea para dejar de fumar.</li> <li>• El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comidas a domicilio cada año después de salir del hospital para los miembros que no participan en STAR+PLUS (SPW).</li> <li>• Acceso a LiveandWorkWell.com, sitio que ofrece artículos, videos, recursos legales y búsquedas de proveedores.</li> <li>• Acceso a recursos en línea “findhelp”, que provee recursos comunitarios gratuitos o de bajo costo. Por ejemplo; bancos de alimentos, refugios, educación, vivienda y servicios de empleo.</li> <li>• Un organizador de píldoras y un folleto de seguimiento de salud.</li> </ul>
Programas de juegos y ejercicios para la salud		Kit de ejercicios, incluye un podómetro, para miembros que quieran perder peso o ser más activos.
Programas de regalos	Materiales de preparación para el examen GED para los miembros con un diagnóstico de discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bolsa de almacenamiento, resistente al fuego e impermeable, para desastres naturales.</li> <li>• Kit de cultivo de hierbas para miembros interesados en mejorar su salud a través de una cocina casera más saludable.</li> <li>• Recibe libros de actividades para adultos: búsqueda de palabras, crucigramas, Sudoku, libro para colorear, postales con franqueo prepagadas y lápices de colores.</li> </ul>
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)	Servicios de respuesta ante emergencias las 24 horas para los miembros adultos que no participen en el programa opcional de HCBS ni en CFC durante un máximo de seis meses después del alta de un hospital o una residencia de cuidados sanitarios.	
Servicios adicionales de salud del comportamiento	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Recursos en línea de Salud Mental	Acceso a una herramienta en línea para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.	Acceso a la línea de LiveandWorkWell.com el cual provee artículos, videos, recursos legales y búsqueda de proveedores.