

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Lubbock

(Condados de Carson, Crosby, Deaf Smith, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Hutchinson, Lamb, Lubbock, Lynn, Potter, Randall, Swisher y Terry)



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR+PLUS
Your Health Plan ★ Your Choice

Los Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con beneficios dobles:

Si recibe beneficios de ambos, Medicaid y Medicare, la mayoría de sus medicamentos con receta y servicios de cuidado intensivo serán cubiertos por Medicare. Mediante STAR+PLUS, recibirá servicios a largo plazo y ayuda para obtener otros servicios que necesite. El plan de STAR+PLUS que escoja pagará por los medicamentos con receta o servicios cubiertos por Medicaid que Medicare no cubra. Incluye servicios a largo plazo como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Ayuda personal (ayuda para vestirse, comer y bañarse)
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padeamiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	800-600-4441	877-277-9772
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1, inglés y español	800-735-2989
Página web del plan:	https://espanol.myamerigroup.com/tx	www-es.SuperiorHealthPlan.com

Servicios adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Línea de ayuda gratuita con enfermeras asignadas; accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana.	La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.
Ayuda adicional para obtener transporte		Transporte para los miembros inscritos en las clases para la prevención de caídas del programa “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance).
Control de enfermedades	Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de: <ul style="list-style-type: none"> • Diabetes. • Abuso de Sustancias. • Hipertensión. 	
Ayuda de teléfono a corto plazo	Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Amerigroup pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción.	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 750 minutos adicionales al mes para los miembros que usen un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos. • Un teléfono de Net10 Connections Plus y minutos cada mes para los miembros que no reúnan los requisitos para un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.
Ayuda para miembros con asma	Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de Asma.	
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	Programa en línea de Embarazo y Paternidad accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana via web o aplicación móvil proporciona apoyo a nuevos y futuros padres.	
Visitas en el hogar	Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS (SPW).	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 8 horas de atención de relevo en el hogar por año para los cuidadores de los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS y que tengan ciertas enfermedades complejas y crónicas. • Hasta 10 comidas preparadas entregadas a domicilio después de una hospitalización o del alta de una residencia de cuidados sanitarios para los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS.

Servicios adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Directorio de recursos de Servicios Sociales en línea donde miembros de Amerigroup pueden encontrar apoyo comunitario como: comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo. • Programa de Apoyo a la recuperación de la Nicotina en línea accesible desde tu teléfono móvil. Apoyo personalizado gratuito para todas las etapas de la recuperación de la Nicotina, incluyendo fumar, fumar vaporizador o tabaco sin humo; herramientas interactivas que incluye: el "Quit P.L.A.N" e información en traspies y recaídas. • "Herramienta virtual para lidiar con el COVID" 24/7 para todos los miembros que brinda actividades y soporte para tomar acción durante la pandemia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de recompensa de \$50 al graduarse del programa de prevención de caídas de ocho semanas, "Una cuestión de equilibrio" (A Matter of Balance). El programa puede estar a cargo de Superior o una agencia de servicios de apoyo en la comunidad. • Acceso a aplicación móvil para apoyo para dejar de fumar. • El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.
Programas de juegos y ejercicios para la salud	Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso.	
Programas de regalos	Botiquín de primeros auxilios y plan de desastre personal en línea para todos los miembros.	Materiales de preparación para el examen GED para los miembros con un diagnóstico de discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD).
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)		Servicios de respuesta ante emergencias las 24 horas para los miembros adultos que no participen en el programa opcional de HCBS ni en CFC durante un máximo de seis meses después del alta de un hospital o una residencia de cuidados sanitarios.
Control de plagas	Una vez cada 3 meses para eliminar roedores, cucarachas y otras plagas peligrosas.	
Servicios adicionales de salud del comportamiento	Amerigroup	Superior HealthPlan
Recursos en línea de Salud Mental	Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, o la depresión.	Acceso a la aplicación móvil para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.