

# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Harris (Condados de Austin, Brazoria, Fort Bend, Galveston, Harris, Matagorda, Montgomery, Waller y Wharton)



TEXAS  
Health and Human  
Services

TEXAS  
**STAR+PLUS**  
Your Health Plan ★ Your Choice

## Los Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con beneficios dobles:

Si recibe beneficios de ambos, Medicaid y Medicare, la mayoría de sus medicamentos con receta y servicios de cuidado intensivo serán cubiertos por Medicare. Mediante STAR+PLUS, recibirá servicios a largo plazo y ayuda para obtener otros servicios que necesite. El plan de STAR+PLUS que escoja pagará por los medicamentos con receta o servicios cubiertos por Medicaid que Medicare no cubra. Incluye servicios a largo plazo como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Ayuda personal (ayuda para vestirse, comer y bañarse)
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

## Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	800-600-4441	866-449-6849	888-887-9003
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1, inglés y español	800-735-2989 o 7-1-1 inglés 800-662-4954 español	7-1-1, inglés y español
Página web del plan:	<a href="https://espanol.myamerigroup.com/tx">https://espanol.myamerigroup.com/tx</a>	<a href="http://www.molinahealthcare.com">www.molinahealthcare.com</a>	<a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>
Servicios adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Línea de ayuda gratuita con enfermeras asignadas; accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Sí	Sí

Servicios adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Ayuda para obtener transporte			Viajes a citas no cubiertas por Medicaid. Por ejemplo, servicios dentales para miembros que no son miembros de la Exención STAR PLUS.
Control de enfermedades	<p>Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diabetes.</li> <li>• Abuso de Sustancias.</li> <li>• Hipertensión.</li> </ul>		Lector de oxígeno (Oxímetro de pulso), mascarilla reutilizable y folleto de seguimiento de salud para miembros que tienen un alto riesgo de complicaciones de COVID-19.
Servicios dentales		Hasta \$250 cada año para los exámenes dentales, radiografías, y limpiezas para los miembros de 21 años o más.	
Ayuda de teléfono a corto plazo	<p>Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Amerigroup pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción.</p>		
Ayuda para miembros con asma	Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de Asma.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una funda de almohada y un protector de colchón hipoalergénicos para miembros con asma o EPOC bajo manejo de casos activo.</li> <li>• Tapones de pared repelente de cucarachas para miembros que están bajo manejo de casos para asma o EPOC.</li> </ul>

Servicios adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	Programa en línea de Embarazo y Paternidad accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana vía web o aplicación móvil proporciona apoyo a nuevos y futuros padres.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un libro sobre el cuidado infantil para mujeres embarazadas.</li> <li>• Baby Blocks: inscribise y gane tarjetas de regalo para pañales, toallas de limpieza, etc. al hacerse los siguientes chequeos programados: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inscripción.</li> <li>○ 24 semanas de embarazo.</li> <li>○ 32 semanas de embarazo.</li> <li>○ Consulta posparto.</li> <li>○ 2 meses del bebé.</li> <li>○ 4 meses del bebé.</li> <li>○ 6 meses del bebé.</li> </ul> </li> </ul>
Visitas en el hogar	Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS (SPW).	Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo cada año calendario para los miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS.	Hasta 8 horas de servicios de respiro en casa para los miembros que no participan en el programa de exención de STAR+PLUS (SPW).
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directorio de recursos de Servicios Sociales en línea donde miembros de Amerigroup pueden encontrar apoyo comunitario como: comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo.</li> <li>• Programa de Apoyo a la recuperación de la Nicotina en línea accesible desde tu teléfono móvil. Apoyo personalizado gratuito para todas las etapas de la recuperación de la Nicotina, incluyendo fumar, fumar vaporizador o tabaco sin humo; herramientas interactivas que incluye: el "Quit P.L.A.N" e información en traspiés y recaídas.</li> <li>• "Herramienta virtual para lidiar con el COVID" 24/7 para todos los miembros que brinda actividades y soporte para tomar acción durante la pandemia.</li> </ul>	Hasta 10 comidas a domicilio cada año después de haber salido del hospital o centro para convalecientes para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comidas a domicilio cada año después de salir del hospital para los miembros que no participan en STAR+PLUS (SPW).</li> <li>• Acceso a LiveandWorkWell.com, sitio que ofrece artículos, videos, recursos legales y búsquedas de proveedores.</li> <li>• Acceso a recursos en línea "Aunt Bertha", que provee recursos comunitarios gratuitos o de bajo costo. Por ejemplo, bancos de alimentos, refugios, educación, vivienda y servicios de empleo.</li> <li>• Una caja de píldoras y un folleto de seguimiento de salud.</li> </ul>

Servicios adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Programas de juegos y ejercicios para la salud	Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso.		Kit de ejercicios, incluye un podómetro, para miembros que quieran perder peso o ser más activos.
Programas de regalo	Botiquín de primeros auxilios y plan de desastre personal en línea para todos los miembros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bolso de accesorios gratis una sola vez para miembros.</li> <li>• Asignación de hasta \$ 35 para un accesorio de asiento que quepa en un andador para que los miembros actualmente inscritos lo usen con su andador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bolsa de almacenamiento a prueba de fuego e impermeable para desastres naturales.</li> <li>• Kit de cultivo de hierbas para miembros interesados en mejorar su salud a través de una cocina casera más saludable.</li> <li>• Recibe libros de actividades para adultos: búsqueda de palabras, crucigramas, Sudoku, libro para colorear, postales con franqueo prepagadas y lápices de colores.</li> </ul>
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)		Servicios de respuesta a emergencias para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS.	
Control de plagas	Una vez cada 3 meses para eliminar roedores, cucarachas y otras plagas peligrosas.		

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Recursos en línea de Salud Mental	Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, o la depresión.		