

# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Harris

(Los condados de Austin, Brazoria, Fort Bend, Galveston, Harris, Matagorda, Montgomery, Waller y Wharton)



## Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente que viven en un centro para convalecientes

Los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales.

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio “en blanco” que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

|   | Amerigroup  | Molina Healthcare of Texas   | UnitedHealthcare Community Plan  |
|---|---|--|--|
| Para preguntas sobre los servicios o doctores:                          | 800-600-4441  | 866-449-6849   | 888-887-9003   |
| Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla: | 7-1-1 Inglés y Español  | 800-735-2989 o 7-1-1   | 7-1-1  |
| Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol: | 800-600-4441  | 866-449-6849   | 866-302-3996   |
| Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:                     | 800-600-4441  | 866-449-6849   | 888-887-9003   |
| Página web del plan:  | <a href="https://espanol.myamerigroup.com/tx">https://espanol.myamerigroup.com/tx</a> | <a href="http://www.molinahealthcare.com">www.molinahealthcare.com</a> | <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a> |

| Servicios Adicionales                    | Amerigroup  | Molina Healthcare of Texas  | UnitedHealthcare Community Plan  |
|--|---|---|--|
| Línea de enfermeras las 24 horas del día |   | Sí  |  |
| Servicios dentales                       | Botiquín dental para mantener los dientes limpios y saludables para los miembros de 21 años de edad en adelante.  | Hasta \$250 cada año para los exámenes dentales, radiografías, y limpieza para los miembros de 21 años de edad en adelante.           | Hasta \$500 anuales para dos chequeos/limpieza, rayos X y un set de rayos X y un escalamiento/planeamiento de raíz anuales si es médicamente necesario para los miembros mayores de 21 años y descuentos en otros servicios. |
| Servicios de la vista                    | Algunos lentes de plástico adicionales a los beneficios básicos para los miembros de 21 años de edad en adelante. | Asignación de \$100 para artículos de la vista para cada dos años para reemplazar armazones, lentes de anteojos o lentes de contacto. | Hasta \$105 para artículos de la vista para remplazo de armazones, lentes de anteojos o lentes de contacto cada 24 meses que no estén cubiertos por el programa de Medicaid.   |

| Servicios Adicionales                          | Amerigroup  | Molina Healthcare of Texas | UnitedHealthcare Community Plan   |
|--|---|----------------------------|---|
| Ayuda de teléfono a corto plazo                | <p>Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline.</p> <p>Los miembros de Amerigroup pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción.</p>   |                            |   |
| Servicios para la salud y el bienestar         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directorio de recursos de Servicios Sociales en línea donde miembros de Amerigroup pueden encontrar apoyo comunitario como: comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo.</li> <li>• Programa de Apoyo a la recuperación de la Nicotina en línea accesible desde tu teléfono móvil. Apoyo personalizado gratuito para todas las etapas de la recuperación de la Nicotina, incluyendo fumar, fumar vaporizador o tabaco sin humo; herramientas interactivas que incluye: el "Quit P.L.A.N" e información en traspies y recaídas.</li> <li>• "Herramienta virtual para lidiar con el COVID" 24/7 para todos los miembros que brinda actividades y soporte para tomar acción durante la pandemia.</li> </ul> |                            | <p>Acceso a recursos en línea "Aunt Bertha", que provee recursos comunitarios gratuitos o de bajo costo. Por ejemplo; bancos de alimentos, refugios, educación, vivienda y servicios de empleo.</p> |
| Programas de juegos y ejercicios para la salud | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botiquín para hacer ejercicio, puede incluir una toalla, pesas, una cantimplora, y un balón para los miembros de 21 años de edad en adelante.</li> <li>• Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso.</li> </ul>   |                            | <p>Kit de ejercicios, incluye un podómetro, para miembros que quieran perder peso o ser más activos.</p>  |

| Servicios Adicionales     | Amerigroup  | Molina Healthcare of Texas  | UnitedHealthcare Community Plan   |
|---------------------------|---|---|---|
| Programas de regalos      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta de regalo de \$20 para los miembros con diabetes de 21 años de edad en adelante tras cumplir un examen de hemoglobina A1c en la sangre una vez cada 6 meses.</li> <li>Tarjeta de regalo de \$20 para los miembros con diabetes mellitus de 21 años de edad en adelante tras cumplir un examen de hemoglobina A1c en la sangre con resultados menores de 8 una vez cada 6 meses.</li> <li>Botiquín de primeros auxilios y plan de desastre personal en línea para todos los miembros.</li> <li>Etiquetas personalizadas para la identificación de sus efectos personales incluyendo la ropa, calzado y artículos personales una vez cada dos años.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjeta de \$20 para los miembros con diabetes tras cumplir con un examen de la vista para diabéticos cada año.</li> <li>Bolso de accesorios gratis una sola vez para los miembros nuevos en los 30 días que sigan su inscripción confirmada.</li> <li>Calcetines antiderrapantes una sola vez para los miembros nuevos en los 30 días que sigan su inscripción confirmada.</li> <li>Cobija personal gratis una sola vez para los miembros nuevos en los 30 días que sigan su inscripción confirmada.</li> <li>Un reloj digital para los miembros nuevos en los 30 días que sigan su inscripción confirmada. Disponible solo una vez.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Un kit de bienvenida para los miembros activos al ingresar en un centro que esté dentro de la red.</li> <li>Recibe libros de actividades para adultos: búsqueda de palabras, crucigramas, Sudoku, libro para colorear, postales con franqueo prepagadas y lápices de colores.</li> <li>Manta personal para el regazo o la cama.</li> <li>Kit bonsái disponible para los miembros en un centro de enfermería (según sea permitido) para el alivio del estrés y la salud mental.</li> <li>Etiquetas impermeables para la ropa con el nombre del miembro preimpreso.</li> </ul> |
| Cuidado para el Alzheimer | Álbum de fotos para recuerdos personales.   |   |   |

| Servicios adicionales de salud del comportamiento | Amerigroup   | Molina Healthcare of Texas | UnitedHealthcare Community Plan |
|---|--|----------------------------|---------------------------------|
| Recursos de salud mental en línea                 | Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, o la depresión. |                            |                                 |