

# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de El Paso (Los condados de El Paso y Hudspeth)



## Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente que viven en un centro para convalecientes

Los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales.

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio “en blanco” que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	800-600-4441	866-449-6849
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1 Inglés y Español	800-735-2989 o 7-1-1
Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol:	800-600-4441	866-449-6849
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	800-600-4441	866-449-6849
Página web del plan:	<a href="https://espanol.myamerigroup.com/tx">https://espanol.myamerigroup.com/tx</a>	<a href="http://www.molinahealthcare.com">www.molinahealthcare.com</a>

Servicios Adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Línea de enfermeras las 24 horas del día		Sí
Servicios dentales	Botiquín dental para mantener los dientes limpios y saludables para los miembros de 21 años de edad en adelante.	Hasta \$250 cada año para los exámenes dentales, radiografías, y limpieza para los miembros de 21 años de edad en adelante.
Servicios de la vista	Algunos lentes de plástico adicionales a los beneficios básicos para los miembros de 21 años de edad en adelante.	Asignación de \$100 para artículos de la vista para cada dos años para reemplazar armazones, lentes de anteojos o lentes de contacto.

Servicios Adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Ayuda de teléfono a corto plazo	<p>Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Amerigroup pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción.</p>	
Servicios para la salud y el bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directorio de recursos de Servicios Sociales en línea donde miembros de Amerigroup pueden encontrar apoyo comunitario como: comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo.</li> <li>• Programa de Apoyo a la recuperación de la Nicotina en línea accesible desde tu teléfono móvil. Apoyo personalizado gratuito para todas las etapas de la recuperación de la Nicotina, incluyendo fumar, fumar vaporizador o tabaco sin humo; herramientas interactivas que incluye: el "Quit P.L.A.N" e información en traspies y recaídas.</li> <li>• "Herramienta virtual para lidiar con el COVID" 24/7 para todos los miembros que brinda actividades y soporte para tomar acción durante la pandemia.</li> </ul>	
Programas de juegos y ejercicios para la salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botiquín para hacer ejercicio, puede incluir una toalla, pesas, una cantimplora, y un balón para los miembros de 21 años de edad en adelante.</li> <li>• Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso.</li> </ul>	

Servicios Adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para los miembros con diabetes de 21 años de edad en adelante tras cumplir un examen de hemoglobina A1c en la sangre una vez cada 6 meses.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para los miembros con diabetes mellitus de 21 años de edad en adelante tras cumplir un examen de hemoglobina A1c en la sangre con resultados menores de 8 una vez cada 6 meses.</li> <li>• Botiquín de primeros auxilios y plan de desastre personal en línea para todos los miembros.</li> <li>• Etiquetas personalizadas para la identificación de sus efectos personales incluyendo la ropa, calzado y artículos personales una vez cada dos años.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de \$20 para los miembros con diabetes tras cumplir con un examen de la vista para diabéticos cada año.</li> <li>• Bolso de accesorios gratis una sola vez para los miembros nuevos en los 30 días que sigan su inscripción confirmada.</li> <li>• Calcetines antiderrapantes una sola vez para los miembros nuevos en los 30 días que sigan su inscripción confirmada.</li> <li>• Cobija personal gratis una sola vez para los miembros nuevos en los 30 días que sigan su inscripción confirmada.</li> <li>• Un reloj digital para los miembros nuevos en los 30 días que sigan su inscripción confirmada. Disponible solo una vez.</li> </ul>
Cuidado para el Alzheimer	Álbum de fotos para recuerdos personales.	

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Recursos de salud mental en línea	Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, o la depresión.	