

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Travis

(Los condados de Bastrop, Burnet, Caldwell, Fayette, Hays, Lee, Travis y Williamson)



Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con beneficios dobles que viven en un centro para convalecientes

Los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales.

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio “en blanco” que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	UnitedHealthcare Community Plan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	800-600-4441	888-887-9003
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1 Inglés y Español	7-1-1
Página web del plan:	https://espanol.myamerigroup.com/tx	www.uhcommunityplan.com

Servicios Adicionales	Amerigroup	UnitedHealthcare Community Plan
Ayuda de teléfono a corto plazo	Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Amerigroup pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación.	
Servicios para la salud y el bienestar	<ul style="list-style-type: none"> Directorio de recursos de Servicios Sociales en línea donde miembros de Amerigroup pueden encontrar apoyo comunitario como: comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo. Programa de Apoyo a la recuperación de la Nicotina en línea accesible desde tu teléfono móvil. Apoyo personalizado gratuito para todas las etapas de la recuperación de la Nicotina, incluyendo fumar, fumar vaporizador o tabaco sin humo; herramientas interactivas que incluye: el "Quit P.L.A.N" e información en traspies y recaídas. "Herramienta virtual para lidiar con el COVID" 24/7 para todos los miembros que brinda actividades y soporte para tomar acción durante la pandemia. 	Acceso a recursos en línea “Aunt Bertha”, que provee recursos comunitarios gratuitos o de bajo costo. Por ejemplo; bancos de alimentos, refugios, educación, vivienda y servicios de empleo.

Servicios Adicionales	Amerigroup	UnitedHealthcare Community Plan
Programas de juegos y ejercicios para la salud	Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso.	Kit de ejercicios, incluye un podómetro, para miembros que quieran perder peso o ser más activos.
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> • Botiquín de primeros auxilios y plan de desastre personal en línea para todos los miembros. • Etiquetas personalizadas para la identificación de sus efectos personales incluyendo la ropa, calzado y artículos personales una vez cada dos años. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un kit de bienvenida para los miembros activos al ingresar en un centro que esté dentro de la red. • Recibe libros de actividades para adultos: búsqueda de palabras, crucigramas, Sudoku, libro para colorear, postales con franqueo prepagadas y lápices de colores. • Manta personal para el regazo o la cama. • Kit bonsái disponible para los miembros en un centro de enfermería (según sea permitido) para el alivio del estrés y la salud mental. • Etiquetas impermeables para la ropa con el nombre del miembro preimpreso.
Cuidado para el Alzheimer	Álbum de fotos para recuerdos personales.	

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Amerigroup	UnitedHealthcare Community Plan
Recursos de salud mental en línea	Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, o la depresión.	