

Texas Health and Human Services Texas Star Plus Logo Compare los servicios planes médicos de



TEXAS
Health and Human
Services



STAR+PLUS en el área de servicio de Lubbock

(Los condados de Carson, Crosby, Deaf Smith, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Hutchinson, Lamb, Lubbock, Lynn, Potter, Randall, Swisher y Terry)

Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con beneficios dobles que viven en un centro para convalecientes

Los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales.

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio “en blanco” que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	800-600-4441	877-277-9772
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1 Inglés y Español	800-735-2989
Página web del plan:	https://espanol.myamerigroup.com/tx	www-es.SuperiorHealthPlan.com

Servicios Adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día		La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.
Ayuda de teléfono a corto plazo	Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Amerigroup pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación.	

Servicios Adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Servicios para la salud y el bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Directorio de recursos de Servicios Sociales en línea donde miembros de Amerigroup pueden encontrar apoyo comunitario como: comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo. • Programa de Apoyo a la recuperación de la Nicotina en línea accesible desde tu teléfono móvil. Apoyo personalizado gratuito para todas las etapas de la recuperación de la Nicotina, incluyendo fumar, fumar vaporizador o tabaco sin humo; herramientas interactivas que incluye: el "Quit P.L.A.N" e información en traspíes y recaídas. • "Herramienta virtual para lidiar con el COVID" 24/7 para todos los miembros que brinda actividades y soporte para tomar acción durante la pandemia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a aplicación móvil para apoyo para dejar de fumar. • El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.
Programas de juegos y ejercicios para la salud	Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso.	
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> • Botiquín de primeros auxilios y plan de desastre personal en línea para todos los miembros. • Etiquetas personalizadas para la identificación de sus efectos personales incluyendo la ropa, calzado y artículos personales una vez cada dos años. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los miembros reciben un kit de bienvenida que contiene artículos como una gorra de baño, una manta, calcetines antideslizantes, una taza de café, una botella de agua, una lupa con luz, un bolso grande, un juego de Sudoku y crucigramas, dentro de los primeros 30 días del ingreso a un centro de reposo. • Materiales de preparación para el examen GED para los miembros con un diagnóstico de discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD).
Cuidado para el Alzheimer	Álbum de fotos para recuerdos personales.	

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Amerigroup	Superior HealthPlan
Recursos de salud mental en línea	Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, o la depresión.	Acceso a la aplicación móvil para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.