Texas Health and Human Services Texas Star Plus LogoCompare los servicios planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Lubbock

(Los condados de Carson, Crosby, Deaf Smith, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Hutchinson, Lamb, Lubbock, Lynn, Potter, Randall, Swisher y Terry)

Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con beneficios dobles que viven en un centro para convalecientes

Los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales.

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio "en blanco" que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Wellpoint	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	833-731-2160	877-277-9772
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	711	800-735-2989
Página web del plan:	https://wellpoint.com/tx/medicaid	www-es.SuperiorHealthPlan.com

Servicios Adicionales	Wellpoint	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día		La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.
Ayuda de teléfono a corto plazo	Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Wellpoint pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción.	

Servicios Adicionales	Wellpoint	Superior HealthPlan
Servicios para la salud y el bienestar	• Directorio de recursos de Servicios Sociales en línea donde miembros de Wellpoint pueden encontrar apoyo comunitario como: comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo. • Ex Programa: Un programa para dejar de fumar con actividades en línea, materiales educativos y productos. Este programa puede ayudar a los miembros mientras intentan dejar de usar tabaco o masticar, fumar cigarrillos o vapear.	• Acceso a Careopolis™, una "comunidad de cuidado" por Internet que les permite a los miembros interactuar con amigos y familiares en lo que respecta a su proceso de curación o envejecimiento. • El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo. • Acceso a una herramienta en línea para dejar de fumar.
Programas de juegos y ejercicios para la salud	Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso.	
Programas de regalos	• Botiquín de primeros auxilios y plan de desastre personal en línea para todos los miembros. • Etiquetas personalizadas para la identificación de sus efectos personales incluyendo la ropa, calzado y artículos personales una vez cada dos años.	• Los miembros que estén ingresando a un centro geriátrico por primera vez reciben un kit de bienvenida que contiene artículos como una gorra de baño, una manta, calcetines antideslizantes, una taza de café, una botella de agua, una lupa con luz, un bolso grande, un juego de Sudoku y crucigramas. • Materiales de preparación para el examen GED para los miembros con un diagnóstico de discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD).
Cuidado para el Alzheimer	Álbum de fotos para recuerdos personales.	

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Wellpoint	Superior HealthPlan
Recursos de salud mental en línea	Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, o la depresión.	Acceso a una herramienta en línea para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.