DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR Kids

★★★★

★★★

★★

★ Peor desempeño en STAR Kids

Plan médico	Superior	Wellpoint
Calidad general del plan médico	★★★★	★★★½
Experiencia con el plan médico	★★★★	★★★★
Los padres dan calificaciones altas al plan médico	★★★★	★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★★	★★★★★
Acceso a la atención médica	★★★★	★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★★★★	★★★★
Las persones se someten a chequeos periódicos	★★★½	★★
Las personas reciben terapia especial y de rehabilitación fácilmente	★★★★	★★★
Las personas obtienen fácilmente medicamentos recetados	★★★★	★★
Servicios y apoyo	★★★½	★★½
Las personas reciben ayuda para obtener o coordinar la atención médica	★★★	★★
Los médicos y otros proveedores médicos contestan las preguntas	★★★★	★★★
Los médicos abordan el tema de cómo los adolescentes pasarán a recibir atención médica como adultos (12–17)	★★★★	★★★
Salud mental y conductual	★★★½	★★★★
Las personas reciben fácilmente terapia emocional y conductual	★★★	★★★★
Los médicos dan seguimiento al paciente con enfermedad mental después de hospitalizado	★★★	Sin calificación†
Se da seguimiento a la salud de quienes consumen antipsicóticos	★★★★	★★★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

TEXAS Health and Human Services

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos

Calificaciones de los planes médicos de STAR KIDS

¿Qué tan buenos son los planes médicos?

Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Superior HealthPlan	(844) 590-4883	https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/
Wellpoint	(833) 731-2160	https://www.wellpoint.com/es

TEXAS Health and Human Services

Para más información sobre el desempeño de cada uno de los planes médicos, visite el sitio web del Texas Healthcare Learning Collaborative (en inglés): THLCPortal.com.