

# DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR Kids



★ Peor desempeño en STAR Kids



## Calidad general del plan médico

### Experiencia con el plan médico

Los padres dan calificaciones altas al plan médico

Menor cantidad de quejas sobre el plan médico

### Acceso a la atención médica

Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas

Las personas se someten a chequeos periódicos

Las personas reciben terapia especial y de rehabilitación fácilmente

Las personas obtienen fácilmente medicamentos recetados

### Servicios y apoyo

Las personas reciben ayuda para obtener o coordinar la atención médica

Los médicos y otros proveedores médicos contestan las preguntas

Los médicos abordan el tema de cómo los adolescentes pasarán a recibir atención médica como adultos (12–17)

### Salud mental y conductual

Las personas reciben fácilmente terapia emocional y conductual

Los médicos dan seguimiento al paciente con enfermedad mental después de hospitalizado

Se da seguimiento a la salud de quienes consumen antipsicóticos

	Amerigroup	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
<b>Calidad general del plan médico</b>	★★★★	★★★★★	★★★★
<b>Experiencia con el plan médico</b>	★★★★★	★★★★★	★★★★
Los padres dan calificaciones altas al plan médico	★★	★★★★★	★★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Acceso a la atención médica</b>	★★★★	★★★★	★★★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★★★★	★★	★
Las personas se someten a chequeos periódicos	★★★★	★★★★★	★★★★★
Las personas reciben terapia especial y de rehabilitación fácilmente	★★	★★	★★
Las personas obtienen fácilmente medicamentos recetados	★★	★★★★	★★
<b>Servicios y apoyo</b>	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Las personas reciben ayuda para obtener o coordinar la atención médica	★★★★	★★★★★	★★
Los médicos y otros proveedores médicos contestan las preguntas	★★★★★	★★★★★	★
Los médicos abordan el tema de cómo los adolescentes pasarán a recibir atención médica como adultos (12–17)	★★★★★	★★	★★★★★
<b>Salud mental y conductual</b>	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Las personas reciben fácilmente terapia emocional y conductual	★★★★	★★★★★	★★★★
Los médicos dan seguimiento al paciente con enfermedad mental después de hospitalizado	★★	★★★★	★★
Se da seguimiento a la salud de quienes consumen antipsicóticos	★★	★★★★	★★★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: [texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos](https://texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos)

## Calificaciones de los planes médicos de **STAR KIDS**

### ¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Amerigroup	(844) 756-4600	<a href="https://espanol.myamerigroup.com/tx">https://espanol.myamerigroup.com/tx</a>
Texas Children's Health Plan	(800) 659-5764	<a href="https://www.texaschildrenshealthplan.org/es">https://www.texaschildrenshealthplan.org/es</a>
UnitedHealthcare Community Plan	(877) 597-7799	<a href="https://es.uhccommunityplan.com/tx">https://es.uhccommunityplan.com/tx</a>

