DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR Kids

★★★★

★★★

★★

★ Peor desempeño en STAR Kids

Plan médico	Aetna Better Health	Wellpoint
Calidad general del plan médico	★★★	★★★
Experiencia con el plan médico	★★★½	★★★★
Los padres dan calificaciones altas al plan médico	★★	★★★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★★★	★★★★★
Acceso a la atención médica	★★½	★★★½
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★	★★★
Las persones se someten a chequeos periódicos	★★½	★★★★
Las personas reciben terapia especial y de rehabilitación fácilmente	★★★★	★★★
Las personas obtienen fácilmente medicamentos recetados	★★	★★★★
Servicios y apoyo	★★★½	★★½
Las personas reciben ayuda para obtener o coordinar la atención médica	★★★★	★★★
Los médicos y otros proveedores médicos contestan las preguntas	★★★★	★★
Los médicos abordan el tema de cómo los adolescentes pasarán a recibir atención médica como adultos (12–17)	★★	★★
Salud mental y conductual	★★	★★½
Las personas reciben fácilmente terapia emocional y conductual	★★★	★★★
Los médicos dan seguimiento al paciente con enfermedad mental después de hospitalizado	★★	★★★
Se da seguimiento a la salud de quienes consumen antipsicóticos	★	★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

TEXAS Health and Human Services

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: texashhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos

Calificaciones de los planes médicos de STAR KIDS

¿Qué tan buenos son los planes médicos?

Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Aetna Better Health	(844) 787-5437	https://es.aetnabetterhealth.com/texas
Wellpoint	(833) 731-2160	https://www.wellpoint.com/es

TEXAS Health and Human Services

Para más información sobre el desempeño de cada uno de los planes médicos, visite el sitio web del Texas Healthcare Learning Collaborative (en inglés): THLCPortal.com.