






DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

 Mejor desempeño en STAR Kids



 Peor desempeño en STAR Kids



Calidad general del plan médico

Experiencia con el plan médico

Los padres dan calificaciones altas al plan médico

Menor cantidad de quejas sobre el plan médico

Acceso a la atención médica

Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas

Las personas se someten a chequeos periódicos

Las personas reciben terapia especial y de rehabilitación fácilmente

Las personas obtienen fácilmente medicamentos recetados

Servicios y apoyo

Las personas reciben ayuda para obtener o coordinar la atención médica

Los médicos y otros proveedores médicos contestan las preguntas

Los médicos abordan el tema de cómo los adolescentes pasarán a recibir atención médica como adultos (12–17)

Salud mental y conductual

Las personas reciben fácilmente terapia emocional y conductual

Los médicos dan seguimiento al paciente con enfermedad mental después de hospitalizado

Se da seguimiento a la salud de quienes consumen antipsicóticos

	Aetna Better Health	Amerigroup
Calidad general del plan médico	★★	★★★
Experiencia con el plan médico	★	★★★
Los padres dan calificaciones altas al plan médico	★	★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	Sin calificación†	★★★★★
Acceso a la atención médica	★★★	★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★★★★	★★★★
Las personas se someten a chequeos periódicos	★★★	★★★★★
Las personas reciben terapia especial y de rehabilitación fácilmente	★★	★
Las personas obtienen fácilmente medicamentos recetados	★★★	★★
Servicios y apoyo	★★★	★★★
Las personas reciben ayuda para obtener o coordinar la atención médica	★★★	★★
Los médicos y otros proveedores médicos contestan las preguntas	★★	★★
Los médicos abordan el tema de cómo los adolescentes pasarán a recibir atención médica como adultos (12–17)	★★★★★	★★★★
Salud mental y conductual	★★	★★★
Las personas reciben fácilmente terapia emocional y conductual	★★	★★★★
Los médicos dan seguimiento al paciente con enfermedad mental después de hospitalizado	★★	★★★★
Se da seguimiento a la salud de quienes consumen antipsicóticos	★	★

† Si un plan aparece como “Sin calificación”, no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

Vea esta boleta de calificaciones en línea en: texasrhs.org/CalificacionesDePlanesMedicos

Calificaciones de los planes médicos de **STAR KIDS**

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Aetna Better Health	(844) 787-5437	https://es.aetnabetterhealth.com/texas
Amerigroup	(844) 756-4600	https://espanol.myamerigroup.com/tx

