DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR Kids
★★★★
★★★
★★
★ Peor desempeño en STAR Kids

Plan médico	Texas Children's	UnitedHealthcare
Calidad general del plan médico	★★★½	★★★
Experiencia con el plan médico	★★★½	★★★
Los padres dan calificaciones altas al plan médico	★★★	★
Menor cantidad de quejas sobre el plan médico	★★★★	★★★★★
Acceso a la atención médica	★★★	★★★½
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas	★★★	★★★★
Las persones se someten a chequeos periódicos	★★★½	★★★
Las personas reciben terapia especial y de rehabilitación fácilmente	★★★	★★★★
Las personas obtienen fácilmente medicamentos recetados	★★★	★★★
Servicios y apoyo	★★★½	★★★
Las personas reciben ayuda para obtener o coordinar la atención médica	★★★	★★★
Los médicos y otros proveedores médicos contestan las preguntas	★★★	★★
Los médicos abordan el tema de cómo los adolescentes pasarán a recibir atención médica como adultos (12–17)	★★★★★	★★★★
Salud mental y conductual	★★★	★★½
Las personas reciben fácilmente terapia emocional y conductual	★★	★★★
Los médicos dan seguimiento al paciente con enfermedad mental después de hospitalizado	Sin calificación†	Sin calificación†
Se da seguimiento a la salud de quienes consumen antipsicóticos	★★★★	★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) no contaba con suficiente información para recibir una calificación.

TEXAS Health and Human Services

Calificaciones de los planes médicos de STAR KIDS

¿Qué tan buenos son los planes médicos?

Planes médicos	Teléfono	Sitio web
Texas Children's Health Plan	(800) 659-5764	https://www.texaschildrenshealthplan.org/es
UnitedHealthcare Community Plan	(877) 597-7799	https://es.uhc.com/communityplan/texas/plans

TEXAS Health and Human Services

Para más información sobre el desempeño de cada uno de los planes médicos, visite el sitio web del Texas Healthcare Learning Collaborative (en inglés): THLCPortal.com.