## Compare los servicios adicionales ofrecidos por los planes médicos de STAR Kids en el área de servicio rural de Medicaid -Área oeste de Texas





(Condados de Andrews, Archer, Armstrong, Bailey, Baylor, Borden, Brewster, Briscoe, Brown, Callahan, Castro,
Childress, Clay, Cochran, Coke, Coleman, Collingsworth, Concho, Cottle, Crane, Crockett, Culberson, Dallam, Dawson, Dickens, Dimmit, Donley, Eastland, Ector,
Edwards, Fisher, Foard, Frio, Gaines, Glasscock, Gray, Hall, Hansford, Hardeman, Hartley, Haskell, Hemphill, Howard, Irion, Jack, Jeff Davis, Jones, Kent, Kerr,
Kimble, King, Kinney, Knox, La Salle, Lipscomb, Loving, Martin, Mason, McCulloch, Menard, Midland, Mitchell, Moore, Motley, Nolan, Ochiltree, Oldham, Palo Pinto,
Parmer, Pecos, Presidio, Reagan, Real, Reeves, Roberts, Runnels, Schleicher, Scurry, Shackelford, Sherman, Stephens, Sterling, Stonewall, Sutton, Taylor, Terrell,
Throckmorton, Tom Green, Upton, Uvalde, Val Verde, Ward, Wheeler, Wichita, Wilbarger, Winkler, Yoakum, Young y Zavala)

## Servicios de atención médica de Medicaid:

Todos los niños y adolescentes de hasta 10 años de edad con atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de los servicios incluyen:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes

- Pruebas y aparatos de la audición
- Servicios de salud en el hogar
- Community First Choice
- Servicios de cuidado personal
- Podiatras (doctor de los pies)
- Ayuda con problemas de abuso de drogas o alcohol
- Diálisis para problemas del riñón

- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos y lentes de contacto
- Vacunas
- Chequeos médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Medicamentos sin límite en servicios de salud mental (como terapia)
- Quiroprácticos (doctores del cuello y la espalda)
- Enfermería privada

## Las personas con la exención MDCP pueden recibir los siguientes servicios:

- Aparatos para adaptarse
- Modificaciones menores en el hogar
- Servicios de ayuda con la transición

- Ayuda para el empleo
- Servicios flexibles de apoyo para la familia
- Servicios de administración económica

- Servicios de relevo
- Servicios de empleo con las modificaciones necesarias

## Servicios adicionales:

Cada plan médico de STAR Kids ofrece los beneficios básicos de Medicaid. Los planes en su área también ofrecen servicios adicionales. Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de un plan, llame al número que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

|   | Wellpoint                         | Superior HealthPlan           |
|---|-----------------------------------|-------------------------------|
| Para preguntas sobre los servicios o doctores:                          | 844-756-4600                      | 844-590-4883                  |
| Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla: | 711                               | 800-735-2989                  |
| Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol: | 844-756-4600                      | 844-590-4883                  |
| Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:                     | 833-370-7463                      | 844-590-4883                  |
| Página web del plan:  | https://wellpoint.com/tx/medicaid | www-es.SuperiorHealthPlan.com |

| Servicios<br>Adicionales  | Wellpoint  | Superior HealthPlan  |
|---|--|--|
| Ayuda para obtener<br>transporte                                    | <ul> <li>Familiares adicionales podrían ser aprobados para el servicio de transporte médico.</li> <li>Transporte Comunitario está disponible para que los miembros visiten las oficinas de WIC o asistan a las reuniones del grupo de asesoramiento para miembros.</li> </ul>  |  |
| Control de enfermedades   | Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de:  • Diabetes  • Abuso de Sustancias  • Hipertensión  |  |
| Servicios de la vista   | \$25 de asignación para accesorios para anteojos.  | Asignación de \$150 para lentes de anteojos, armazones o lentes de contacto no cubiertos por Medicaid una vez cada dos años.   |
| Farmacia de descuento /<br>Beneficios de<br>medicamentos sin receta | <ul> <li>Tarjeta de regalo de \$20 para productos de venta libre para miembros de 6 a 24 meses de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza).</li> <li>Tarjeta de regalo de \$20 para productos de venta libre para miembros de mayores de 3 años de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza).</li> </ul>  | Asignación de hasta \$30 trimestrales para artículos de venta libre (OTC) enviados por correo a su casa o comprados en las tiendas participantes. El catálogo de OTC incluye artículos para el hogar, cuidado personal y cuidado bucal. No se requiere receta. |
| Exámenes físicos escolares y deportivos                             | Un examen físico deportivo, escolar o de campamento gratis cada año para miembros menores de 20 años.  | Un chequeo físico al año para practicar deportes/para la escuela cada año para miembros de 4 a 18 años.  |
| Ayuda de teléfono a corto plazo                                     | Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Wellpoint pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción. |  |
| Ayuda para miembros<br>con asma                                     | <ul> <li>Una funda de almohada hipoalergénica cada año para algunos miembros de hasta 20 años de edad con asma que están en el Programa para el control de enfermedades.</li> <li>Sensor de inhalador gratis para miembros con asma, el cual registra el uso del inhalador como una ayuda para detectar y prevenir posibles problemas de salud.</li> <li>Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de Asma.</li> </ul>  | Funda para colchón y funda para almohada antialérgicas para ayudar a controlar los síntomas del asma cuando se inscriben en la administración de la atención del asma durante un mínimo de 60 días consecutivos.   |

| Servicios<br>Adicionales                          | Wellpoint  | Superior HealthPlan  |
|---|--|--|
| Ayuda para mujeres<br>embarazadas                 | <ul> <li>Tarjeta de regalo de \$25 y un libro educativo sobre el embarazo tras cumplir con un chequeo durante el primer trimestre o dentro de los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico, durante cualquier trimestre.</li> <li>Tarjeta de regalo de \$50 y libro sobre los cuidados de su bebé o de usted misma después del embarazo tras cumplir con un chequeo 7 a 84 días después de dar a luz.</li> <li>Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos.</li> <li>Programa en línea de Embarazo y Paternidad accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana vía web o aplicación móvil proporciona apoyo a nuevos y futuros padres.</li> <li>Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas.</li> </ul>   | <ul> <li>Un bolso maternal, un suministro inicial de pañales y materiales educativos por participar en el programa Start Smart for Your Baby® y completar</li> <li>Un Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y</li> <li>Un baby shower educativo organizado por Superior.</li> <li>Acceso a la aplicación móvil con apoyo e información relacionados con el embarazo según su etapa de embarazo.</li> </ul>  |
| Visitas en el hogar                               |  | Hasta 15 comidas preparadas al año enviadas a domicilio para el hogar después del alta de una hospitalización de un miembro.   |
| Servicios para la salud y el<br>bienestar         | <ul> <li>Orientación gratis para llevar una vida saludable para familias con niños de 7 a 17 años de edad que cumplan con los requisitos por un diagnóstico de sobrepeso.</li> <li>Hasta \$75 para productos sensoriales para miembros elegibles con sensibilidades sensoriales.</li> <li>Directorio de recursos de Servicios Sociales en línea donde miembros de Wellpoint pueden encontrar apoyo comunitario como comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo.</li> <li>Esto es Renunciar: Un programa interactivo basado en texto para ayudar a los adolescentes de 13 a 17 años a dejar de vapear o usar cigarrillos electrónicos. El programa se centra en el asesoramiento web durante un máximo de 12 semanas.</li> <li>Ex Programa: Un programa para dejar de fumar con actividades en línea, materiales educativos y productos. Este programa puede ayudar a los miembros mientras intentan dejar de usar tabaco o masticar, fumar cigarrillos o vapear.</li> </ul> | <ul> <li>Acceso a una herramienta en línea para dejar de fumar.</li> <li>Medidor portátil de actividad física por la inscripción continua en SNAP, el Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) y el Plan de Servicios Individuales (ISP) actuales en el registro, y por estar al día con el chequeo de los Pasos Sanos de Texas. Un medidor durante la vida del miembro.</li> <li>Acceso a Careopolis<sup>TM</sup>, una "comunidad de cuidado" por Internet que les permite a los miembros interactuar con amigos y familiares en lo que respecta a su proceso de curación o envejecimiento.</li> <li>Una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All<sup>TM</sup> para los miembros inscritos en el tratamiento de enfermedades de salud del comportamiento.</li> <li>El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.</li> </ul> |
| Programas de juegos para<br>la salud y ejercicios | <ul> <li>Hasta \$100 por año para el Club Boys &amp; Girls, Boy Scouts, Girl Scouts u otras organizaciones, según disponibilidad.</li> <li>Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso.</li> </ul>   | <ul> <li>Hasta \$150 para el costo de una actividad extracurricular aprobada.</li> <li>El Departamento de Coordinación de Servicios debe aprobar la actividad 90 días antes de su fecha de inicio.</li> <li>La asignación se pagará directamente al organizador del evento.</li> </ul>   |

| Servicios<br>Adicionales | Wellpoint   | Superior HealthPlan  |
|--------------------------|---|--|
| Programas de regalo      | <ul> <li>Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes de 18 a 20 años de edad tras cumplir un examen de hemoglobina A1c en la sangre cada 6 meses.</li> <li>Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes mellitus de 18 a 20 años de edad tras cumplir un examen de hemoglobina A1c en la sangre con resultados menores de 8 una vez cada 6 meses.</li> <li>Tarjeta de regalo de \$120 para miembros de hasta 15 meses de edad tras cumplir con todos los 6 chequeos de Pasos Sanos de Tejas a tiempo.</li> <li>Tarjeta de regalo de hasta \$60 para miembros tras cumplir los chequeos de Pasos Sanos de Tejas a los 18, 24 y 30 meses (\$20 cada uno) a tiempo.</li> <li>Tarjeta de regalo de \$20 por cada chequeo para miembros de 3 a 20 años de edad tras cumplir con los chequeos anuales de Pasos Sanos de Tejas a tiempo.</li> <li>Tarjeta de regalo de \$20 tras cumplir con la serie completa de la vacuna contra el rotavirus administrada desde los 42 días a los 24 meses de edad.</li> <li>Botiquín de primeros auxilios y plan de desastre personal en línea para todos los miembros.</li> <li>Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 12 años que han sido recientemente diagnosticados con ADHD y que tengan una visita de seguimiento con su médico tratante dentro de 30 días después de haber empezado su tratamiento con la medicina prescrita.</li> <li>Tarjeta de regalo para niños de edades 9 a 13 años por recibir la serie completa de la vacuna del VPH (Virus del Papiloma Humano).</li> </ul> | <ul> <li>Los miembros pueden recibir tarjetas de premios por completar las siguientes actividades saludables:</li> <li>\$20 para los miembros de 0 a 20 años que se realicen el examen regular de los Pasos Sanos de Tejas dentro de los 90 días de inscribirse en Superior. Se limita a 1 premio por miembro por año calendario.</li> <li>\$10 para los miembros de 18 a 20 años que reciban la vacuna anual contra la gripe.</li> <li>\$20 para las miembros de 18 a 20 años que se realicen el examen ginecológico anual. Se limita a 1 premio por miembro por año calendario.</li> <li>\$120 para los miembros desde el nacimiento hasta los 15 meses que se realicen puntualmente los 6 exámenes regulares de los Pasos Sanos de Tejas.</li> <li>\$20 por examen regular para los miembros de 3 a 20 años que se realicen el examen regular anual de los Pasos Sanos de Tejas.</li> <li>Las miembros embarazadas pueden recibir tarjetas de premios por completar lo siguiente:</li> <li>\$20 por una visita prenatal dentro del primer trimestre o de los 42 días de la inscripción en Superior.</li> <li>\$20 por la visita prenatal del tercer mes.</li> <li>\$20 por la visita prenatal del tercer mes.</li> <li>\$20 por la visita prenatal del noveno mes.</li> <li>\$20 por la visita prenatal del noveno mes.</li> <li>\$20 por la visita posparto entre los 7 y 84 21 y los 56 días posteriores al parto.</li> <li>\$15 de recompensa por documentos de tutela adecuados para miembros de 18 años en adelante.</li> <li>\$25 de recompensa por año para los miembros que no participan en el Programa de Niños Médicamente Dependientes (MDCP), después de 90 días de inscripción continuo que:</li> <li>Completen el Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) anual de STAR Kids, y;</li> <li>Que envíen el plan de servicios individuales firmado;</li> <li>Que estén al día con sus exámenes de los Pasos Sanos de Texas.</li> </ul> |
| Control de plagas        | Servicios de control de plagas gratis una vez cada tres meses.  |  |
| Servicios de relevo      | Hasta ocho horas adicionales de servicios de relevo cada año para cuidadores.   | Hasta 8 horas de atención de relevo en el hogar por año para los miembros que no reciban servicios de relevo del Programa de Niños Médicamente Dependientes (MDCP), una vez que completen el Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) anual de STAR Kids, que envíen el plan de servicios individuales firmado y que estén al día con sus exámenes de los Pasos Sanos de Texas.   |
| Servicios adicionales    |   |  |

| Servicios adicionales<br>de salud del<br>comportamiento                 | Wellpoint  | Superior HealthPlan  |
|---|--|--|
| Programa de incentivo<br>para el seguimiento para<br>pacientes internos | Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros que completan una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental. | Tarjeta de recompensa de \$20 y un diario para los miembros de 6 a 20 años que asistan a la visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital.  Disponible una vez por año. |
| Recursos en línea para la<br>salud mental                               | Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad o la depresión.    | Acceso a una herramienta en línea para brindar apoyo a la salud<br>mental y al bienestar general.  |