

# Compare los servicios adicionales ofrecidos por los planes médicos de STAR Kids en el área de servicio de Dallas (Condados de Collin, Dallas, Ellis, Hunt, Kaufman, Navarro y Rockwall)



## Servicios de atención médica de Medicaid:

Todos los niños y adolescentes de hasta 10 años de edad con atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de los servicios incluyen:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Pruebas y aparatos de la audición
- Servicios de salud en el hogar
- Community First Choice
- Servicios de cuidado personal
- Podiatras (doctor de los pies)
- Ayuda con problemas de abuso de drogas o alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos y lentes de contacto
- Vacunas
- Chequeos médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Medicamentos sin límite en servicios de salud mental (como terapia)
- Quiroprácticos (doctores del cuello y la espalda)
- Enfermería privada

## Las personas con la exención MDCP pueden recibir los siguientes servicios:

- Aparatos para adaptarse
- Modificaciones menores en el hogar
- Servicios de ayuda con la transición
- Ayuda para el empleo
- Servicios flexibles de apoyo para la familia
- Servicios de administración económica
- Servicios de relevo
- Servicios de empleo con las modificaciones necesarias

## Servicios adicionales:

Cada plan médico de STAR Kids ofrece los beneficios básicos de Medicaid. Los planes en su área también ofrecen servicios adicionales. Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de un plan, llame al número que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

|   | Aetna  | Amerigroup  |
|---|--|---|
| Para preguntas sobre los servicios o doctores:                          | 844-STR-KIDS<br>(844-787-5437)   | 844-756-4600  |
| Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla: | 800-735-2989   | 7-1-1   |
| Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol: | 844-STR-KIDS<br>(844-787-5437)   | 844-756-4600  |
| Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:                     | 844-STR-KIDS<br>(844-787-5437)   | 844-756-4600  |
| Página web del plan:  | <a href="http://www.aetnabetterhealth.com/texas">www.aetnabetterhealth.com/texas</a> | <a href="https://espanol.myamerigroup.com/tx">https://espanol.myamerigroup.com/tx</a> |

| Servicios adicionales  | Aetna  | Amerigroup  |
|--|--|---|
| Ayuda para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles) | Pase/ficha para autobús, tarifa de taxi o tarifa de taxi de transporte compartido diarios para los miembros y sus LAR, además de hermanos, si sus LAR no pueden hacer otros arreglos; cuando sea necesario para visitar las oficinas del WIC o eventos o clases en la comunidad patrocinados por el plan o asistir a reuniones de grupos de asesoramiento para miembros.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Familiares adicionales podrían ser aprobados para el servicio de transporte médico.</li> <li>• Transporte Comunitario está disponible para que los miembros visiten las oficinas de WIC o asistan a las reuniones del grupo de asesoramiento para miembros.</li> </ul>   |
| Control de enfermedades  | <p>Los miembros con diagnóstico de asma inscritos en el programa de control del asma recibirán lo siguiente, hasta \$100 por año:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un medidor de flujo espiratorio máximo y una cámara de retención o espaciador todos los años.</li> <li>• Control de plagas.</li> <li>• Ropa de cama hipoalérgica.</li> <li>• Limpieza de conductos de ventilación.</li> <li>• Limpieza profunda de alfombras.</li> </ul>  | <p>Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diabetes.</li> <li>• Abuso de Sustancias.</li> <li>• Hipertensión.</li> </ul>  |
| Servicios de la vista  | <p>Los miembros recibirán asistencia financiera para obtener productos y servicios de la vista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayores de 21 años: Aetna cubrirá los costos de los exámenes de la vista una vez cada dos años.</li> <li>• Mayores de 21 años: Aetna cubrirá hasta \$175 una vez cada dos años para anteojos, no limitado a las monturas de anteojos. Los lentes y los lentes de contacto no están cubiertos por Medicaid.</li> <li>• Menores de 21 años: Aetna cubrirá hasta \$175 una vez al año para anteojos, no limitado a las monturas de anteojos. Los lentes y los lentes de contacto no están cubiertos por Medicaid.</li> </ul>   | \$25 de asignación para accesorios para anteojos.   |
| Farmacia de descuento / Beneficios de medicamentos sin receta                        | <p>El programa OTC Health Solutions ofrece a los miembros una asignación mensual de \$25 (\$300 anuales). Los medicamentos y productos de venta libre (OTC) se pueden solicitar por teléfono, en línea, por fax o por correo y luego se envían directamente al hogar de los miembros. Hay un límite \$25 por mes (\$300 anuales) por familia. Estos productos incluyen lo siguiente*:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidado para el bebé</li> <li>• Remedios para el resfrío</li> <li>• Salud digestiva</li> <li>• Productos para el cuidado de la vista y de los oídos</li> <li>• Cuidado femenino</li> <li>• Productos para primeros auxilios</li> <li>• Cuidado de los pies</li> <li>• Diagnóstico en el hogar</li> <li>• Incontinencia</li> <li>• Cuidado bucal</li> <li>• Analgésicos</li> <li>• Atención personal</li> <li>• Vitaminas/minerales</li> </ul> <p>* Se excluyen medicamentos con receta, alcohol, lotería, sellos postales, tarjetas de regalo, giros postales, tarjetas prepagas y acabado de fotografías, y no es válido para los productos reembolsados por el gobierno federal.</p> <p>Este beneficio cubre los medicamentos de venta libre (OTC) y otros productos que no necesitan una receta y no son un beneficio cubierto de otra manera.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para productos de venta libre para miembros de 6 a 24 meses de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza).</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para productos de venta libre para miembros de mayores de 3 años de edad cuando reciben la serie completa de la vacuna del FLU (Influenza).</li> </ul> |

| Servicios adicionales                    | Aetna  | Amerigroup  |
|--|--|---|
| Exámenes físicos escolares y deportivos  | Se ofrecen los exámenes de aptitud física para hacer deportes médicamente necesarios a todos los miembros de hasta 19 años que hayan completado la visita de bienestar infantil.   | Un examen físico deportivo, escolar o de campamento gratis cada año para miembros menores de 20 años.   |
| Ayuda de teléfono a corto plazo          | Los miembros que califiquen para el programa federal Lifeline pueden elegir entre un teléfono inteligente, un teléfono con funciones básicas o el uso de su teléfono celular personal para incluir las siguientes opciones de planes según el área de cobertura. (1) Garantía inalámbrica: Teléfono inteligente Android con 500 MB de datos, 350 minutos para hablar y mensajes de texto ilimitados; (2) EnTouch Wireless: uso del teléfono celular personal, 500 MB de datos y 500 unidades de mensajes de voz o de texto donde 1 unidad= 1 mensaje de texto o 1 minuto de mensaje de voz; (3) EnTouch Wireless: Teléfono con funciones básicas, 10 MB de datos, 500 minutos para hablar y 100 mensajes de texto; (4) Life Wireless: uso del teléfono celular personal, 10 MB de datos y 500 minutos para hablar y mensajes de texto ilimitados. Las llamadas del miembro desde y hacia el Plan de salud y los mensajes de texto relacionados con la salud del Plan de salud no se aplicarán al límite de minutos o de mensajes de texto. | Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Amerigroup pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción.   |
| Ayuda para miembros con asma             | Los miembros con diagnóstico de asma inscritos en el programa de control del asma recibirán lo siguiente, hasta \$100 por año: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un medidor de flujo espiratorio máximo y una cámara de retención o espaciador todos los años.</li> <li>• Control de plagas.</li> <li>• Ropa de cama hipoalérgica.</li> <li>• Limpieza de conductos de ventilación.</li> <li>• Limpieza profunda de alfombras.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una funda de almohada hipoalérgica cada año para algunos miembros de hasta 20 años de edad con asma que están en el Programa para el control de enfermedades.</li> <li>• Sensor de inhalador gratis para miembros con asma, el cual registra el uso del inhalador como una ayuda para detectar y prevenir posibles problemas de salud.</li> <li>• Material Educativo para miembros inscritos en nuestro Programa de Cuidado y Manejo de Asma.</li> </ul>   |
| Ayuda adicional para mujeres embarazadas | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una tarjeta de regalo de \$25 y un manual especial sobre embarazo por inscribirse en la administración de casos dentro de los 30 días de la inscripción.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de \$25 y un manual especial sobre embarazo por inscribirse en la administración de casos dentro de los 30 días del diagnóstico de embarazo si ya es miembro.</li> <li>• \$50 en pañales, toallitas húmedas para bebés o productos similares por completar 3 consultas prenatales.</li> <li>• \$50 en pañales, toallitas húmedas para bebés o productos similares por 3 consultas prenatales adicionales (6 en total) y 1 consulta de atención postparto.</li> <li>• Las miembros llamarán al plan de salud cuando hayan completado todas las consultas prenatales y la consulta de atención postparto para reclamar su regalo de productos para bebés.</li> <li>• Un manual sobre embarazo para las miembros embarazadas en la administración de casos.</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 y un libro educativo sobre el embarazo tras cumplir con un chequeo durante el primer trimestre o dentro de los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico, durante cualquier trimestre.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$50 y libro sobre los cuidados de su bebé o de usted misma después del embarazo tras cumplir con un chequeo 7 a 84 días después de dar a luz.</li> <li>• Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos.</li> <li>• Programa en línea de Embarazo y Paternidad accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana vía web o aplicación móvil proporciona apoyo a nuevos y futuros padres.</li> <li>• Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas.</li> <li>• "Herramienta virtual para lidiar con el COVID" 24/7 para todos los miembros que brinda actividades y soporte para tomar acción durante la pandemia.</li> </ul> |

| Servicios adicionales                                       | Aetna  | Amerigroup   |
|---|--|--|
| Visitas al hogar  | Diez (10) horas adicionales de cuidados paliativos por mes para miembros elegibles en el MDCP y exenciones de atención coordinada que hayan agotado sus beneficios de cuidados paliativos. |  |
| Servicios de salud y bienestar                              |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación gratis para llevar una vida saludable para familias con niños de 7 a 17 años de edad que cumplan con los requisitos por un diagnóstico de sobrepeso.</li> <li>• Hasta \$75 para productos sensoriales para miembros elegibles con sensibilidades sensoriales.</li> <li>• Directorio de recursos de Servicios Sociales en línea donde miembros de Amerigroup pueden encontrar apoyo comunitario como comida, nutrición, alojamiento, educación y servicios de empleo.</li> <li>• Programa de Apoyo a la recuperación de la Nicotina en línea accesible desde tu teléfono móvil. Apoyo personalizado gratuito para todas las etapas de la recuperación de la Nicotina, incluyendo fumar, fumar vaporizador o tabaco sin humo; herramientas interactivas que incluye: el "Quit P.L.A.N" e información en traspiés y recaídas.</li> </ul> |
| Programas de juegos y ejercicios para la salud y ejercicios |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta \$50 por semestre para el Club Boys &amp; Girls, Boy Scouts, Girl Scouts u otras organizaciones, según disponibilidad.</li> <li>• Programa virtual de Manejo del Peso: Acceso las 24 horas del día, 7 días de la semana a recursos, herramientas y actividades como: bocadillos saludables, manejo de porciones, metas de peso, calorías extra y consejos de ejercicios para ayudar a nuestros miembros a manejar su peso.</li> </ul>   |

| Servicios adicionales | Aetna   | Amerigroup  |
|-----------------------|---|---|
| Programas de regalo   | <p><b><u>Hasta \$400 en total Programa de regalos</u></b><br/> <u>Programa de regalos para mamás embarazadas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una tarjeta de regalo de \$25 y un manual especial sobre embarazo por inscribirse en la administración de casos dentro de los 30 días de la inscripción.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de \$25 y un manual especial sobre embarazo por inscribirse en la administración de casos dentro de los 30 días del diagnóstico de embarazo si ya es miembro.</li> <li>• \$50 en pañales, toallitas húmedas para bebés o productos similares por completar 3 consultas prenatales.</li> <li>• \$50 en pañales, toallitas húmedas para bebés o productos similares por completar 3 consultas prenatales adicionales (6 en total) y 1 consulta de atención posparto.</li> <li>• Las miembros llamarán al plan de salud cuando hayan completado todas las consultas prenatales y la consulta de atención postparto para reclamar su regalo de productos para bebés.</li> <li>• Un manual sobre embarazo para las miembros embarazadas en la administración de casos.</li> </ul> <p><u>Programa de regalos para bienestar infantil/Exámenes de Texas Health Steps:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una tarjeta de regalo de \$50 sin costo para los miembros por completar los controles/las consultas de Texas Health Steps/bienestar infantil a las 2 semanas y a los 2, 4, 6 meses. Una vez realizados estos controles, los miembros deberán llamar al Departamento de Servicios para Miembros para canjear y solicitar una tarjeta de regalo de \$50.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de \$25 sin costo por completar un control/una consulta de Texas Health Steps/bienestar infantil a los 9 meses. Una vez realizado este control, los miembros deberán llamar al Departamento de Servicios para Miembros para canjear y solicitar la tarjeta de regalo de \$25.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de \$25 sin costo por completar un control/una consulta de Texas Health Steps/bienestar infantil a los 12 meses. Una vez realizado este control, los miembros deberán llamar al Departamento de Servicios para Miembros para canjear y solicitar la tarjeta de regalo de \$25.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de \$25 sin costo por completar un control/una consulta de Texas Health Steps/bienestar infantil a los 15 meses. Una vez realizado este control, los miembros deberán llamar al Departamento de Servicios para Miembros para canjear y solicitar la tarjeta de regalo de \$25.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de \$25 sin costo por completar los controles/las consultas de Texas Health Steps/bienestar infantil a los 18 y los 30 meses. Una vez realizado cada uno de estos controles, los miembros deberán llamar al Departamento de Servicios para Miembros para canjear y solicitar la tarjeta de regalo de \$25. Hay dos tarjetas de regalo de \$25 disponibles por completar ambos controles.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de \$25 sin costo por cada vez que realice un control/una consulta anual de Texas Health Steps/bienestar infantil para los miembros desde los 3 hasta los 20 años. Una vez que complete cada uno de estos controles/visitas, los miembros deberán llamar al Departamento de Servicios para Miembros para canjear y solicitar la tarjeta de regalo de \$25. Límite de una tarjeta por miembro por año.</li> </ul> <p><u>Programa de regalos para la salud conductual:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una tarjeta de regalo de \$25 para los miembros que completen una consulta de seguimiento con su proveedor de salud conductual dentro de los 7 días de haber recibido el alta del centro de salud conductual.</li> </ul> <p><u>Programa de regalos para el instrumento de evaluaciones y pruebas de STAR Kids:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una tarjeta de regalo de \$25 después de completar el proceso de evaluaciones y pruebas (SAI) iniciales de STAR Kids de Aetna Better Health dentro de los 10 días hábiles posteriores a la inscripción, la reevaluación del SAI y la inscripción en el portal web para miembros de STAR Kids dentro de los 30 días calendario posteriores a completar el SAI. Límite de 1 tarjeta de regalo por miembro por año.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes de 18 a 20 años de edad tras cumplir un examen de hemoglobina A1c en la sangre cada 6 meses.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes mellitus de 18 a 20 años de edad tras cumplir un examen de hemoglobina A1c en la sangre con resultados menores de 8 una vez cada 6 meses.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$120 para miembros de hasta 15 meses de edad tras cumplir con todos los 6 chequeos de Pasos Sanos de Tejas a tiempo.</li> <li>• Tarjeta de regalo de hasta \$60 para miembros tras cumplir los chequeos de Pasos Sanos de Tejas a los 18, 24 y 30 meses (\$20 cada uno) a tiempo.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 por cada chequeo para miembros de 3 a 20 años de edad tras cumplir con los chequeos anuales de Pasos Sanos de Tejas a tiempo.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 tras cumplir con la serie completa de la vacuna contra el rotavirus administrada desde los 42 días a los 24 meses de edad.</li> <li>• Botiquín de primeros auxilios y plan de desastre personal en línea para todos los miembros.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 12 años que han sido recientemente diagnosticados con ADHD y que tengan una visita de seguimiento con su médico tratante dentro de 30 días después de haber empezado su tratamiento con la medicina prescrita.</li> <li>• Tarjeta de regalo para niños de edades 9 a 13 años por recibir la serie completa de la vacuna del VPH (Virus del Papiloma Humano).</li> </ul> |

| <b>Servicios adicionales</b> | <b>Aetna</b>  | <b>Amerigroup</b>   |
|------------------------------|---|---|
| Control de plagas            |   | Servicios de control de plagas gratis una vez cada tres meses.                |
| Servicios de relevo          | Hasta diez horas adicionales de servicios de respiro en el hogar al mes para miembros de STAR Kids de Aetna Better Health de MDCP y que reciben coordinación de cuidados. | Hasta ocho horas adicionales de servicios de relevo cada año para cuidadores. |

| <b>Servicios adicionales de salud del comportamiento</b>                 | <b>Aetna</b>   | <b>Amerigroup</b>  |
|--|--|--|
| Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados | Tarjeta de regalo de \$25 gratuita para los miembros que completan una consulta de seguimiento con el proveedor de salud conductual proveedor de dentro de los 7 días de salir del centro de salud conductual. | Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros que completan una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental. |
| Recursos en línea de Salud Mental  | <a href="https://www.aetnabetterhealth.com/texas/members/behavior">https://www.aetnabetterhealth.com/texas/members/behavior</a>  | Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad o la depresión.    |