

# Compare los servicios adicionales ofrecidos por los planes médicos de STAR Kids en el área de servicio de Bexar (Condados de Atascosa, Bandera, Bexar, Comal, Guadalupe, Kendall, Medina y Wilson)



## Servicios de atención médica de Medicaid:

Todos los niños y adolescentes de hasta 10 años de edad con atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de los servicios incluyen:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Pruebas y aparatos de la audición
- Servicios de salud en el hogar
- Community First Choice
- Servicios de cuidado personal
- Podiatras (doctor de los pies)
- Ayuda con problemas de abuso de drogas o alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos y lentes de contacto
- Vacunas
- Cheques médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Medicamentos sin límite en servicios de salud mental (como terapia)
- Quiroprácticos (doctores del cuello y la espalda)
- Enfermería privada

## Las personas con la exención MDCP pueden recibir los siguientes servicios:

- Aparatos para adaptarse
- Modificaciones menores en el hogar
- Servicios de ayuda con la transición
- Ayuda para el empleo
- Servicios flexibles de apoyo para la familia
- Servicios de administración económica
- Servicios de relevo
- Servicios de empleo con las modificaciones necesarias

## Servicios adicionales:

Cada plan médico de STAR Kids ofrece los beneficios básicos de Medicaid. Los planes en su área además ofrecen servicios adicionales. Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece a sus miembros. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

|   | Community First Health Plan | Superior HealthPlan           |
|---|-----------------------------|-------------------------------|
| Para preguntas sobre los servicios o doctores:                          | 855-607-7827                | 844-590-4883                  |
| Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla: | 800-390-1175                | 800-735-2989                  |
| Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol: | 877-221-2226                | 844-590-4883                  |
| Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:                     | 855-607-7827                | 844-590-4883                  |
| Página web del plan:  | www.cfhp.com                | www-es.SuperiorHealthPlan.com |

| Servicios adicionales  | Community First Health Plan  | Superior HealthPlan   |
|--|--|---|
| Línea de Enfermeras – 24 Horas   | La línea de asesoramiento de enfermería de Community First, que funciona las 24 horas, está integrada por enfermeras registradas que están listas para responder sus preguntas relacionadas con la salud todos los días, incluidos los fines de semana y feriados.   |   |
| Ayuda para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles) | Ayuda para conseguir transporte para los Miembros, sus hermanos y sus padres o tutores legales a los eventos organizados por Community First, las clases de salud y las reuniones del grupo asesor de Miembros.  |   |
| Control de enfermedades  | <p>Ofrece varios programas de manejo de enfermedades y estilo de vida que incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa prenatal Healthy Expectations: extensión y educación sobre el embarazo.</li> <li>• Asthma Matters: el programa de manejo del asma incluye extensión y educación.</li> <li>• Diabetes bajo control: el programa de control de la diabetes incluye extensión y educación.</li> <li>• Mente saludable: el programa de manejo de la salud del comportamiento incluye extensión y educación.</li> <li>• Vida sana: el programa de gestión del estilo de vida incluye extensión y educación.</li> <li>• Corazón sano: el programa de control de la presión arterial alta incluye extensión y educación.</li> <li>• Programa de prevención de la diabetes de YMCA: un programa sin costo, de un año de duración y basado en evidencia para ayudar a los adultos con alto riesgo de desarrollar diabetes tipo 2; incluye una membresía de YMCA gratuita de 4 meses para dos adultos y hasta 4 niños.</li> <li>• Programa de autocontrol de la presión arterial de YMCA: un programa sin costo, de cuatro meses de duración, basado en evidencia que ofrece apoyo personalizado a los adultos; incluye un brazalete de presión arterial gratis hasta agotar existencias.</li> <li>• Y Programa de pérdida de peso-16 semanas para el bienestar- un programa sin costo para los mayores de 13 años interesados en implementar y mantener un estilo de vida saludable-incluye una membresía de YMCA de cortesía de 4 meses para dos adultos y hasta 4 niños.</li> <li>• Consulte Programas de regalos para obtener más detalles.</li> </ul> |   |
| Servicios de la vista  | Servicios mejorados de la vista hasta \$125 para armazones o \$75 para lentes de contacto, cualquiera de los dos debe ser médicamente necesario, disponible todos los años para miembros de 20 años o menos.   | Asignación de \$100 para mejoras de armazones, lentes o lentes de contacto, una vez cada dos años, además del beneficio estándar de Medicaid.   |
| Farmacia de descuento / Beneficios de medicamentos sin receta                        | Hasta un 80% de descuento en medicamentos recetados para miembros de la familia que no tienen cobertura de Medicaid o CHIP.  | Asignación de hasta \$30 para artículos de venta libre (OTC) enviados por correo a su casa cada trimestre. El catálogo de OTC incluye artículos para el hogar, cuidado personal, cuidado bucal y para niños. No se requiere receta. |

| Servicios adicionales                   | Community First Health Plan   | Superior HealthPlan   |
|---|---|---|
| Exámenes físicos escolares y deportivos | Un examen físico de deportes gratis por año para miembros de hasta 20 años.   | Un examen físico para practicar deportes cada año para miembros de 4 a 18 años.   |
| Ayuda de teléfono a corto plazo         | Teléfono inteligente gratuito con hasta 500 minutos, incluidos mensajes de texto ilimitados, y hasta 4.5 GB de datos por mes, incluidos mensajes gratuitos de educación sobre la salud para Text4Baby.  |   |
| Ayuda para miembros con asma            | <p>Para miembros inscritos en el programa de manejo del asma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 medidor de flujo máximo y cámara de retención de aerosoles cada año para miembros con asma.</li> <li>• 1 funda de almohada protectora libre de alergias cada año para miembros con asma.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$10 al completar la sesión educativa sobre el asma.</li> </ul>   | Funda para colchón y funda para almohada antialérgicas para ayudar a controlar los síntomas del asma cuando se inscriben en el programa de administración de la atención del asma de Superior.  |
| Ayuda para mujeres embarazadas          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para miembros inscritos en el programa de gestión de la maternidad: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Extensión y educación sobre el embarazo para miembros embarazadas.</li> <li>○ El Mommy and Me Baby Shower gratuito incluye: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Asiento de seguridad para bebé o patio de juegos portátil Pack &amp; Play gratis.</li> <li>○ Bolsa de pañales gratis con suministros para bebés que incluyen toallitas húmedas y otros artículos para bebés.</li> <li>○ Tarjeta de regalo de \$10 por asistir al Mommy and Me Baby Shower.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Las miembros embarazadas pueden recibir tarjetas de regalo por completar los servicios prenatales después de la confirmación después de la visita: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ \$20 por inscribirse en el Programa de expectativas saludables y aceptar recibir Textos para bebés saludables.</li> <li>○ \$20 por visita prenatal en el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Community First.</li> <li>○ \$20 por recibir la vacuna contra la gripe durante el embarazo.</li> <li>○ \$20 por visita postparto entre 7 y 84 días después del parto (para calificar para este incentivo, la fecha de la visita debe ser anterior al final de la elegibilidad del miembro).</li> <li>○ Reembolso de hasta \$30 por clases de parto o artículos relacionados con el embarazo, como una almohada para el embarazo.</li> <li>○ Regalos gratuitos para los padres que asistan a Mommy &amp; Me Baby Showers con mamá.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las miembros embarazadas reciben un bolso maternal, un suministro inicial de pañales y material educativo por participar en el programa Start Smart for Your Baby® y: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Completar el formulario de notificación de embarazo (NOP) y</li> <li>○ Recibir educación e información relacionadas con el embarazo al asistir a un baby shower en la comunidad o descargar una aplicación móvil de un programa de embarazo y participar durante 30 días.</li> </ul> </li> <li>• Las miembros embarazadas reciben un asiento de bebé convertible para vehículo al: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Completar el formulario de notificación de embarazo (NOP) y</li> <li>○ Asistir a un baby shower o usar una aplicación móvil de un programa de embarazo durante 30 días y</li> <li>○ Realizar una visita prenatal durante su primer trimestre de embarazo o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.</li> </ul> </li> <li>• Libro con temas relevantes para las miembros embarazadas de 19 años o menores en el primer trimestre e inscritas en el programa de coordinación de la atención médica.</li> </ul> |

| Servicios adicionales                          | Community First Health Plan  | Superior HealthPlan  |
|--|--|--|
| Visitas en el hogar                            | Hasta 10 comidas preparadas y entregadas en casa después de una hospitalización.   | Hasta 10 comidas enviadas a domicilio después de una hospitalización.  |
| Servicios para la salud y el bienestar         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiento elevado gratuito para niños de 4 a 10 años al día con su chequeo de Pasos Sanos de Texas.</li> <li>• Recursos para dejar de fumar con educación. No tiene ningún costo.</li> <li>• Servicios notariales gratuitos para documentos médicos para miembros.</li> <li>• Servicios dentales de bajo costo para miembros mayores de 21 años y su familia que no tienen cobertura dental. Beneficios incluidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hasta 50% de descuento en servicios dentales y de ortodoncia.</li> <li>○ Garantía de igualación de precios (se aplican términos).</li> <li>○ Exámenes y radiografías gratis cada 6 meses.</li> </ul> </li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los miembros tienen disponible una vez al mes servicios especializados, como musicoterapia, terapia artística o terapia lúdica, en un entorno grupal en la comunidad.</li> <li>• Acceso a aplicación móvil para apoyo para dejar de fumar.</li> <li>• El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.</li> </ul> |
| Programas de juegos para la salud y ejercicios | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta \$100 de subsidio para terapia especializada o para campamento. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Terapia de masajes.</li> <li>○ Terapia recreativa.</li> <li>○ Musicoterapia.</li> <li>○ Terapia acuática.</li> <li>○ Hipoterapia.</li> <li>○ Cabalgatas Terapéuticas.</li> <li>○ Servicios dietéticos.</li> <li>○ Entrenamiento de mejora auditiva.</li> <li>○ Terapia de juego.</li> </ul> </li> <li>• Campamento de elección del miembro. El campamento debe ser aprobado por el Departamento de Coordinación de Servicios 90 días antes de la fecha de inicio del campamento. El subsidio se pagará directamente al proveedor del campamento.</li> <li>• Programa de reparación y seguridad en bicicletas con obsequio.</li> <li>• Clases gratuitas de Zumba para miembros y su familia con obsequio gratuito de acondicionamiento físico.</li> <li>• Y Programa de pérdida de peso-16 semanas para el bienestar- un programa sin costo para los mayores de 13 años interesados en implementar y mantener un estilo de vida saludable-incluye una membresía de YMCA de cortesía de 4 meses para dos adultos y hasta 4 niños.</li> </ul> | <p>Hasta \$150 para el costo de asistir a un campamento que el miembro elija. El Departamento de Coordinación de Servicios debe aprobar el campamento 90 días antes de su fecha de inicio. La asignación se pagará directamente al proveedor del campamento.</p>   |

| Servicios adicionales | Community First Health Plan   | Superior HealthPlan   |
|-----------------------|---|---|
| Tarjetas de regalo    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para miembros inscritos en el programa de gestión de maternidad: Hasta \$120 en programas de obsequios: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ \$10 por asistir a un Mommy and Me Baby Shower.</li> <li>○ \$20 al inscribirse en el programa prenatal.</li> <li>○ \$20 por visita prenatal en el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Community First.</li> <li>○ \$20 por recibir la vacuna contra la gripe durante el embarazo.</li> <li>○ \$20 por visita postparto entre 7 y 84 días después del parto (para calificar para este incentivo, la fecha de la visita debe ocurrir antes del final de la elegibilidad del miembro).</li> <li>○ Reembolso de hasta \$30 por clases de parto o artículos relacionados con el embarazo, como una almohada de embarazo.</li> </ul> </li> <li>• Tarjeta de regalo de \$10 al completar las sesiones de educación sobre el asma para miembros inscritos en el programa de control del asma.</li> <li>• Para miembros inscritos en el programa de control de la diabetes:</li> <li>• Hasta \$50 en programas de regalos para miembros con Diabetes que completen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tarjeta de regalo de \$20 al inscribirse en el programa Diabetes in Control.</li> <li>○ Tarjeta de regalo de \$10 al completar las sesiones de educación sobre diabetes.</li> <li>○ Tarjeta de regalo de \$10 por examen de dilatación de la vista.</li> <li>○ Tarjeta de regalo de \$10 al completar la prueba de A1c.</li> </ul> </li> <li>• Tarjeta de regalo de \$10 por completar la Encuesta de Salud General y proporcionar una dirección de correo electrónico.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que completen una visita de seguimiento con un proveedor de salud conductual dentro de los 7 días posteriores al alta.</li> <li>• Hasta \$25 en tarjetas de regalo por completar las vacunas de los adolescentes.</li> <li>• \$10 en tarjetas de regalo por completar el examen de niño sano para adolescentes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los miembros pueden recibir tarjetas de premios por completar las siguientes actividades saludables: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ \$20 para los miembros de 0 a 20 años que se realicen el examen regular de los Pasos Sanos de Tejas dentro de los 90 días de inscribirse en Superior. Se limita a 1 premio por miembro por año calendario.</li> <li>○ \$10 para los miembros de 18 a 20 años que reciban la vacuna anual contra la gripe.</li> <li>○ \$20 para las miembros de 18 a 20 años que se realicen el examen ginecológico anual. Se limita a 1 premio por miembro por año calendario.</li> <li>○ \$120 para los miembros desde el nacimiento hasta los 15 meses que se realicen puntualmente los 6 exámenes regulares de los Pasos Sanos de Tejas.</li> <li>○ \$20 por examen regular para los miembros de 3 a 6 años que se realicen el examen regular anual de los Pasos Sanos de Tejas.</li> <li>○ \$20 por examen regular para los miembros de 12 a 20 años que se realicen el examen regular anual de los Pasos Sanos de Tejas cada año.</li> </ul> </li> <li>• Las miembros embarazadas pueden recibir tarjetas de premios por completar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ \$20 por una visita prenatal dentro del primer trimestre o de los 42 días de la inscripción en Superior.</li> <li>○ \$20 por la visita prenatal del tercer mes.</li> <li>○ \$20 por visita prenatal el sexto mes.</li> <li>○ \$20 por la visita prenatal del noveno mes.</li> <li>○ \$20 por la visita posparto entre los 7 y 84 días posteriores al parto.</li> </ul> </li> <li>• \$15 para servicios de escribano por documentos de tutela para miembros de 17 años en adelante.</li> </ul> |
| Servicios de relevo   | Hasta ocho horas de servicio de cuidados de relevo en su hogar para los miembros de STAR Kids sin exención.   | Hasta 8 horas de atención de relevo en el hogar por año para los miembros que no reciban servicios de relevo del Programa de Niños Medicamento Dependientes (MDCP) y que estén al día con sus exámenes de los Pasos Sanos de Texas.   |

| Servicios adicionales de salud del comportamiento                        | Community First Health Plan   | Superior HealthPlan   |
|--|---|---|
| Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados | Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que completen una visita de seguimiento con un proveedor de salud conductual dentro de los 7 días posteriores al alta.  | Tarjeta de recompensa de \$20 y un diario para los miembros de 6 a 20 años que asistan a la visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Disponible una vez por año. |
| Recursos en línea de Salud Mental  | Queremos decir cuánto valoramos la salud mental, tanto que tenemos una página dedicada a recursos e información:<br><a href="https://www.cfhp.com/health-promotion-and-disease-management-programs/resources-for-young-minds/">https://www.cfhp.com/health-promotion-and-disease-management-programs/resources-for-young-minds/</a> . | Acceso a la aplicación móvil para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.   |