

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de CHIP en el área de servicio de Bexar



(Condados de Atascosa, Bandera, Bexar, Comal, Guadalupe, Kendall, Medina y Wilson)

Cada plan médico de CHIP ofrece beneficios básicos de CHIP. Los planes en su área también ofrecen servicios adicionales. Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Aetna Better Health	Community First Health Plans	Superior HealthPlan	Wellpoint
Para preguntas sobre los servicios o médicos:	866-818-0959	800-434-2347	800-783-5386	833-731-2160
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	800-735-2989	7-1-1	800-735-2989	7-1-1, (inglés y español)
Ayuda para la salud mental, o problemas con el consumo de drogas o alcohol:	866-818-0959	877-221-2226	800-783-5386	833-731-2160
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	866-818-0959	800-434-2347	800-783-5386	833-731-2160
Página web del plan:	www.aetnabetterhealth.com/texas	www.CommunityFirstHealthPlans.com	www-es.SuperiorHealthPlan.com	https://www.wellpoint.com/es/tx/medicaid

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Community First Health Plans	Superior HealthPlan	Wellpoint
Línea de enfermería, disponible las 24 horas del día	El servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana permite a los miembros tener acceso telefónico al apoyo de enfermeras registradas. Los miembros pueden llamar a la línea de enfermería al 1-800-556-1555.	La línea de asesoramiento de enfermería de Community First cuenta con enfermeras registradas que hablan inglés y español y están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para responder preguntas de salud urgentes	La línea de asesoramiento de enfermería de Superior es una línea telefónica de información de salud atendida por enfermeros titulados que están listos para responder sus preguntas 24 horas al día todos los días del año.	

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Community First Health Plans	Superior HealthPlan	Wellpoint
Ayuda adicional para obtener transporte	Pases de autobús para visitar las oficinas de WIC y planificar eventos, reuniones y clases patrocinados. Transporte de respuesta a la demanda para miembros de CHIP Perinate para atención médica que no sea de emergencia.	Pases de autobús para ir al médico, supermercado, WIC, Seguro Social, oficinas de empleo/vivienda, eventos de Community First y más. Consulte limitaciones en el manual.	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda para obtener transporte para participar en reuniones del grupo de asesoramiento para miembros de Superior. • Transporte solicitado por un médico aprobado por la Administración del Seguro Social para ir a su consultorio a las citas requeridas por los servicios para la determinación de discapacidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda para obtener transporte a las citas con el médico para miembros de CHIP con enfermedades crónicas. • Los miembros pueden recibir hasta 12 viajes de ida y vuelta a las oficinas de WIC o asistir a las reuniones del Grupo Asesor de Miembros, a los lugares comunitarios relacionados con la salud conductual y a las despensas de alimentos.
Control de enfermedades	Dos tarjetas de regalo de \$25 para miembros diabéticos de 18 a 65 años de edad por completar un examen de la vista para diabéticos y una prueba de A1c o de riñón.	<ul style="list-style-type: none"> • Membresía familiar de YMCA y educación de salud para prevenir diabetes tipo 2 con programa de prevención de la diabetes del YMCA. Consulte manual para limitaciones • Una membresía familiar de YMCA y educación de salud para lograr y mantener un peso saludable con el programa de pérdida de peso de YMCA. Consulte manual para limitaciones 		
Servicios dentales	Los miembros de CHIP Perinate son elegibles para recibir beneficios dentales anuales: limpieza dental semestral, radiografías anuales, extracciones simples, empastes limitados y tratamientos con flúor.	Exámenes dentales gratuitos, radiografías y hasta 50% de descuento en servicios de ortodoncia para miembros y familiares sin seguro. Consulte el manual para limitaciones		
Servicios adicionales de la vista	Los miembros de CHIP recibirán asistencia financiera para obtener servicios y productos para la vista.	\$125 por monturas o \$75 por lentes de contacto anualmente para miembros de 18 años o menos. Consulte el manual para miembros para saber más de las limitaciones.	Asignación de \$150 para lentes y armazones de anteojos o lentes de contacto seleccionados no cubiertos por CHIP, una vez por año.	

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Community First Health Plans	Superior HealthPlan	Wellpoint
<p>Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre</p>	<p>El programa OTC Health Solutions ofrece a sus miembros una asignación mensual de \$30 (\$360 al año) para productos de salud y comestibles para entrega a domicilio o compras en la tienda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Una tarjeta de descuento en medicamentos recetados para familiares sin Medicaid o CHIP con hasta un 80% de ahorro. • \$50 para artículos de cuidado personal, del hogar o infantiles para los afiliados con enfermedades complejas que participen en la gestión de casos. Consulte el manual para miembros para saber más de las limitaciones. 	<p>Asignación de hasta \$25 trimestrales para artículos de venta libre (OTC). El catálogo de OTC incluye artículos para el hogar, cuidado personal, cuidado bucal y para niños. No se requiere receta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asignación de tarjeta de regalo de \$20 para medicamentos de venta libre. Los miembros de 6 a 24 meses de edad deben recibir la serie completa de la vacuna contra la gripe. • Asignación de \$20 para tarjetas de regalo para medicamentos de venta libre para miembros de 3 a 18 años que reciben la vacuna contra la gripe anualmente.
<p>Chequeos físicos para alumnos y deportistas</p>	<p>Exámenes físicos deportivos para cualquier miembro de 2 a 19 años de edad que haya completado una visita de niño sano.</p>	<p>Un examen físico deportivo/escolar por año para miembros de 18 años o menos</p>	<p>Un examen de aptitud física para practicar deportes y para la escuela todos los años para miembros de 4 a 18 años de edad.</p>	<p>Un examen físico deportivo por año para miembros de 4 a 19 años.</p>
<p>Ayuda para miembros con asma</p>	<p>Los miembros inscritos en el programa de control de enfermedades del asma recibirán hasta \$100 por año en diversos artículos y servicios de apoyo para el asma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para miembros con asma que participan en el programa de asma de Community First: 1 mascarilla para adulto o niño con cámara de aerosol cada año. • Para miembros con asma que participan en el programa de asma de Community First: 1 protector de almohada antialérgico cada año (Excluye a CHIP Prenatal miembros) • Una tarjeta de regalo de \$10 para los miembros que participan en el programa de asma de Community First y completan su educación. (Excluye a CHIP Prenatal miembros) • Una tarjeta de regalo de \$10 para los miembros que participan en el programa de asma de Community First y completen su educación. (Excluye miembros de CHIP Perinate) • Hasta \$80 en tarjetas de regalo por completar 3 visitas a domicilio con San Antonio Kids BREATHE para mejorar el control del asma, la educación y el apoyo 	<p>Funda para colchón y funda para almohada antialérgicas para ayudar a controlar los síntomas del asma para miembros inscritos en la Coordinación de servicios o Control de las enfermedades.</p>	<p>1 funda de almohada libre de alergias cada año para ciertos miembros de CHIP con asma de 0 a 18 años en un programa de control de enfermedades.</p>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Community First Health Plans	Superior HealthPlan	Wellpoint
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	<p>Ayuda adicional para miembros embarazadas inscritas en administración de casos.</p> <p>Tarjetas de regalo (valor de \$25 a 200), manual de embarazo, pañales/toallitas para completar las visitas prenatales/posparto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Artículos caros para bebés, como asiento para auto o Pack & Play, para miembros que se unen al programa maternidad de Community First. Consulte manual para limitaciones • Educación y obsequios para miembros Community First Maternal Health Club, incluyendo un asiento de seguridad para bebés o Pack & Play. Consulte manual para miembros para limitaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bolsa para pañales y pañales por participar en Start Smart for Your Baby® <ul style="list-style-type: none"> ○ Presentar el formulario de Notificación de Embarazo; y ○ Asistir a un baby shower educativo organizado por Superior. • Acceso a la aplicación móvil con apoyo e información relacionados con el embarazo según su etapa de embarazo. • Asesoramiento de salud por teléfono en apoyo a sus esfuerzos para dejar de fumar durante el embarazo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$25 por hacerse un chequeo prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico en cualquier trimestre. • Tarjeta de regalo de \$50 para recibir un chequeo posparto de 7 a 84 días después de dar a luz. • Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos. • Programa en línea de Embarazo y Paternidad accesible las 24 horas del día, 7 días a la semana via web o aplicación móvil proporciona apoyo a nuevos y futuros padres. • Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas.
Visitas en el hogar	<p>Visita virtual al hogar para asesoramiento en lactancia para todas las mamás primerizas.</p>	<p>Visitas domiciliarias para miembros de alto riesgo que participan en programas de asma, diabetes, salud mental y maternidad de Community First.</p>	<p>Visitas al hogar para miembros inscritas en la Coordinación de servicios para embarazos de alto riesgo.</p>	

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Community First Health Plans	Superior HealthPlan	Wellpoint
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> El programa para dejar de fumar de Aetna, que incluye evaluación y asesoramiento, brindará a los miembros las herramientas y el apoyo para ayudarlos a dejar de fumar y llevar una vida más saludable. Programa de pérdida de peso que incluye asesoramiento con un nutricionista/dietista para miembros no embarazadas de 3 a 30 años; Índice de masa corporal (IMC) superior al percentil 85. 	<ul style="list-style-type: none"> Asiento elevador para niños/as gratuito (que se utilizará de acuerdo con las pautas de seguridad) para niños/as de 4 a 10 años que estén al día con sus controles de bienestar infantil Apoyo personalizado, herramientas y estrategias para ayudarle a dejar de fumar. Incluye entrenamiento, educación, actividades y más. Servicios notariales gratuitos para documentos, como poderes médicos, agentes de salud registrados y testamentos vitales. Consulte manual para miembros para limitaciones. Eventos gratuitos (presenciales y virtuales) para educar a los miembros sobre temas como telesalud, hábitos saludables y nuevos beneficios. (No disponible para miembros de CHIP Perinate) 	<ul style="list-style-type: none"> Una mascota de peluche de compañía a batería Joy for All™ para los miembros de 5 a 17 años inscritos en la Coordinación de servicios. Acceso a una herramienta en línea para dejar de fumar. 	Hasta \$100 anuales para la membresía básica del club Boys & Girls de 6 a 18 años, donde esté disponible.
Programas de juegos y ejercicios para la salud	Los miembros de Aetna Activate Kids Health Club obtienen dos tarjetas de regalo minoristas de \$50 al año al inscribirse en programas extracurriculares y programas de natación específicos del plan.	<ul style="list-style-type: none"> Clases gratuitas de Zumba para miembros y sus familias y elección de frisbee, botella de agua o banda de ejercicios. No disponible para miembros de CHIP Perinate Educación sobre mantenimiento de bicicletas, consejos de seguridad y obsequios a través de un programa local gratuito de seguridad y reparación de bicicletas (No disponible para miembros de CHIP Perinate) 	Membresía de 6 meses para YMCA en ubicaciones participantes para miembros de nacimiento a 17 años y un miembro de la familia adulto adicional.	Programa Virtual de Control de Peso: acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a recursos, actividades sobre refrigerios saludables, control de porciones, objetivos de peso, calorías adicionales y consejos de ejercicio.

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Community First Health Plans	Superior HealthPlan	Wellpoint
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> Tarjetas de regalo por completar visitas de Pasos Sanos de Texas/controles de niño sano (valor de \$25 a 200) a distintas edades. Al finalizar, los miembros llamarán a servicios para miembros para canjear. Tarjeta de regalo de \$125 para la tarifa del depósito de vivienda para casa, apartamento u hotel para miembros que completen el Cuestionario de riesgos de salud (HRQ) según las especificaciones del plan. 	<ul style="list-style-type: none"> Hasta \$150 en tarjetas de regalo para miembros que participen en programa de maternidad de Community First y lo completen. Consulte manual para limitaciones \$30 para artículos relacionados al embarazo o clases de parto para miembros que participan en programa de maternidad de Community First. Consulte manual para limitaciones \$60 en tarjetas de regalo para miembros participantes en programa de diabetes de Community First que completan requisitos del programa. Consulte manual para limitaciones Tarjeta de regalo de \$10 para nuevos miembros que completen una encuesta de salud y proporcionen una dirección de correo electrónico (excluye a los miembros de CHIP Perinate) Hasta \$25 en tarjetas de regalo para miembros de 9 a 13 años que completen una encuesta de salud y reciban vacunas para adolescentes de 9 a 13 años. (No disponible para miembros de CHIP Perinate) Hasta \$20 en tarjetas de regalo por completar una encuesta de salud y recibir todas las dosis de la vacuna contra el rotavirus (de 2 a 8 meses de edad; excluye a los miembros de CHIP Perinate) Hasta \$90 en tarjetas de regalo por completar controles de niño sano a los 2, 4, 6, 9, 12, 15, 18, 24 y 30 meses. Consulte el manual para miembros para saber más de las limitaciones. Tarjeta de regalo de \$25 para miembros de 6 a 24 meses de edad que reciban una serie completa de la vacuna contra la gripe y completen una encuesta de salud preventiva Hasta \$180 en tarjetas de regalo por completar una encuesta de salud y todos los controles de niño sano (de 3 a 20 años). Consulte el manual para miembros para saber más de las limitaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Tarjeta de recompensa de \$100 para miembros embarazadas que asistan a una visita prenatal en el primer trimestre o a más tardar 42 días después de inscribirse en Superior. Tarjeta de recompensa de \$50 para las miembros que completen una visita posparto entre 7 y 84 días después del parto. 	<ul style="list-style-type: none"> Tarjeta de regalo de \$120 para miembros de edades desde recién nacidos hasta los 15 meses que se sometan a los 6 chequeos de niño sano según el cronograma aprobado por el estado. Una tarjeta de regalo de hasta un total de \$60 para los miembros que se hagan chequeos de rutina a los 18, 24 y 30 meses (\$20 cada uno) según el cronograma aprobado por el estado. Tarjeta de regalo de \$20 por chequeo para miembros de 3 a 18 años que se sometan a sus chequeos de niño sano a tiempo cada año según el cronograma aprobado por el estado. Tarjeta de regalo de \$20 por recibir la serie completa de la vacuna contra el rotavirus, administrada entre los 42 días de vida y los 24 meses. Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 12 años recién diagnosticados con TDAH que tienen un seguimiento con su proveedor de recetas dentro de los 30 días posteriores al inicio de su medicamento. Tarjeta de regalo de \$20 para niños de 9 a 13 años por recibir la serie completa de la vacuna HPC (virus del papiloma humano). Botiquín de primeros auxilios y plan personal para desastres.

Servicios adicionales del comportamiento	Aetna Better Health	Community First Health Plans	Superior HealthPlan	Wellpoint
Programa de incentivos al seguimiento para pacientes hospitalizados	Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que completen una visita de seguimiento con su proveedor de salud conductual dentro de los 7 días posteriores a la salida de una hospitalización de salud conductual.	Tarjeta de regalo de \$25 para miembros del programa de salud mental de Community First que reciben un seguimiento dentro de 7 días posteriores a una estadía en hospital.		Una tarjeta de regalo de \$20 para miembros que completan una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental.
Recursos en línea para la salud mental	Los miembros son elegibles para recursos de salud mental en línea que incluyen lo siguiente: bienestar mental y emocional, trastornos por uso de sustancias y trastornos de salud.	Una página en Internet dedicada para conectar a miembros con recursos locales de salud mental, ayudarlos a encontrar proveedor adecuado y conocer recursos especiales.	Acceso a una herramienta en línea para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.	Herramienta segura en línea, accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, o la depresión.