



Empleo para personas con discapacidad

Lo que usted debe saber

*Para las personas con discapacidad
que quieran informarse de cómo
encontrar un empleo competitivo e
integrado en la comunidad*



TEXAS
Health and Human
Services

En este folleto se explica el concepto de "El empleo es lo primero" (Employment First), cuáles son los programas de Salud y Servicios Humanos que ofrecen servicios para el empleo, y cómo afecta tener un empleo a los beneficios del Seguro Social y a la cobertura de atención médica.



¿Qué es “El empleo es lo primero”?

“El empleo es lo primero” responde a la idea de que un empleo en la fuerza laboral general debe ser la principal oportunidad, y la más conveniente, para las personas con discapacidades que reciben asistencia de los sistemas financiados con fondos públicos.

La iniciativa “El empleo es lo primero” parte de la base de que una persona con discapacidad puede trabajar. A diferencia de otras personas en edad productiva en nuestra sociedad que en un momento dado conseguirán empleo, las personas con discapacidades a menudo tienen que demostrar que pueden hacer bien un trabajo. El principio de “El empleo es lo primero” da por sentado que todas las personas son capaces de trabajar, y que formar parte de la fuerza laboral general es la mejor opción para todos.

¿Qué es un empleo competitivo e integrado?

Una persona que tiene un empleo competitivo e integrado trabaja a tiempo completo o parcial, ya sea para un tercero o por cuenta propia y, en consecuencia:

- Recibe el salario mínimo o una cantidad mayor.
- Recibe el mismo paquete de beneficios y tiene las mismas posibilidades de ascenso que los demás empleados, siempre que sea posible.
- El empleador o administrador del empleo no es una organización cuyo único propósito sea apoyar a personas con discapacidades.
- Se desarrolla en un entorno común donde los empleados con discapacidades trabajan con empleados sin discapacidades.

El acceso a los servicios para el empleo

En Texas, una persona con discapacidad es probable que esté recibiendo servicios del sistema de HHS a través de uno de los programas opcionales (*waiver*) de Medicaid de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCBS), o de una organización de atención médica administrada (MCO). Los servicios para el empleo forman parte de aquellos que se ofrecen a través de los programas *waiver* de HCBS y MCO. Los programas *waiver* proporcionan servicios a largo plazo en el hogar y la comunidad y no a través de una organización dentro del programa de Medicaid. Los programas *waiver* de HCBS en Texas incluyen:

- Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS)
- Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL)
- Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS)
- Servicios para Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD)
- Servicios de Empoderamiento Juvenil (YES)

Excepto el programa YES, todos los demás programas *waiver* de HCBS eran administrados en el pasado por el Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas (DADS). Actualmente, DADS forma parte del sistema de Salud y Servicios Humanos de Texas, que tiene a su cargo la administración de todos los programas *waiver* de HCBS. Estos programas proporcionan servicios y apoyos a largo plazo.

La gama de servicios de atención a largo plazo en el hogar y en la comunidad es muy amplia y comprende desde el cuidado personal a la atención médica, así como otros servicios de apoyo que se prestan a los beneficiarios en sus propios hogares o comunidades. Esto les ayuda a que sigan viviendo en su casa y conserven la mayor independencia posible.

Los servicios y apoyos a largo plazo ayudan a los adultos mayores y personas discapacitadas a realizar tareas cotidianas que muchos de nosotros no valoramos lo suficiente, ya que las realizamos sin dificultad, como bañarse, vestirse, preparar la comida u ocuparse de cuestiones de la casa.



La atención médica administrada es un sistema de prestación de servicios de salud organizado para administrar el costo, el uso y la calidad de los servicios. La atención médica administrada de Medicaid proporciona beneficios y servicios de salud a través de contratos entre los organismos estatales de Medicaid y las MCO. Se trata de programas de prestación de servicios y apoyos a largo plazo.

Los programas de atención médica administrada de Medicaid en Texas que ofrecen servicios para el empleo son los siguientes:

Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCBS) de STAR+PLUS:

STAR+PLUS es un programa de atención médica administrada de Medicaid de Texas para personas con discapacidades o que son mayores de 65 años. Los beneficiarios de STAR+PLUS reciben servicios y apoyos de atención médica a largo plazo de Medicaid, a través del plan de salud que hayan elegido.

Programa para Menores Médicamente Dependientes (MDCP) de STAR Kids:

STAR Kids está diseñado para satisfacer las necesidades específicas de los jóvenes y niños con discapacidades. Proporciona beneficios como medicamentos con receta, atención hospitalaria, cuidado primario y atención médica especializada, atención preventiva, servicios de atención personal, enfermería privada y equipo médico duradero y suministros.

Servicios para el empleo disponibles a través de los programas *waiver* de HHS y MCO

Hay disponibles dos tipos diferentes de servicios para el empleo — la ayuda para encontrar empleo y el empleo asistido. El primer tipo de servicio ayuda a que la persona pueda encontrar un empleo competitivo e integrado. El segundo tipo de servicio le ayuda a la persona a conservar su empleo. Estos servicios están disponibles a través de los Servicios Administrados por el Cliente.

Los servicios prevocacionales, ofrecidos únicamente a través del programa *waiver* conocido como CLASS, ayudan a las personas a prepararse para el empleo por medio de numerosas actividades y métodos de enseñanza. El propósito de los servicios prevocacionales no es capacitar a alguien para un determinado trabajo.

Remisión a Servicios de Rehabilitación Vocacional de Texas Workforce Solutions (Soluciones de la Fuerza Laboral)

Si una persona que recibe servicios de los programas *waiver* de HCBS o MCO muestra interés por tener un empleo integrado y competitivo, debe ser remitida primero a los Servicios de Rehabilitación Vocacional de Texas Workforce Solutions (TWS-VRS). Si la persona es menor de 22 años y asiste a la escuela, debe ser remitida al sistema escolar. Es necesario que la persona sea remitida a TWS-VRS o al sistema escolar antes de que pueda usar los servicios para el empleo a través de un programa *waiver* de HCBS o de MCO. Quienes reúnan los requisitos para recibir servicios a través de TWS-VRS comenzarán a recibir servicios de ayuda para encontrar empleo durante un tiempo limitado a través de TWS-VRS. Las personas que no puedan participar en el programa de TWS-VRS pueden recibir ayuda para encontrar empleo a través de uno de sus programas *waiver* de HCBS o MCO.

¿En qué consiste la ayuda para encontrar empleo?

La ayuda para encontrar empleo a través de un programa *waiver* de HCBS o MCO la ofrece el proveedor de servicios para que la persona encuentre un empleo integrado y competitivo en su propia comunidad. Por lo general, el proveedor de servicios realiza lo siguiente:

- Define cuáles son las preferencias de empleo de la persona, sus habilidades laborales y los requisitos para un entorno de trabajo.
- Proporciona una capacitación centrada en las necesidades identificadas de la persona.
- Encuentra un posible empleo que coincida con las preferencias, habilidades y requisitos identificados de la persona.
- Contacta a los posibles empleadores en nombre de la persona y negocia su oferta de empleo.
- Proporciona transporte para ayudar a la persona a encontrar un empleo remunerado en la comunidad.
- Participa en las reuniones con el equipo de planificación de los servicios.

¿Qué es el empleo asistido?

Una persona que ya tiene trabajo podría necesitar apoyo continuo para conservar ese trabajo. El empleo asistido ayuda a una persona a trabajar por cuenta propia, a trabajar desde su casa o a trabajar en un entorno integrado y competitivo, a la vez que logra con éxito conservar su puesto en el empleo.

El proveedor de servicios presta ayuda con lo siguiente:

- Adaptaciones para el empleo, supervisión y capacitación relacionadas con la discapacidad de la persona.
- Proporciona transporte para que la persona pueda trabajar por cuenta propia, desde su casa, o en un ambiente laboral normal.
- Organiza reuniones para la planeación de los servicios y proporciona orientación laboral, según sea necesario.



Programas de la Administración del Seguro Social e incentivos laborales

Existen muchas ideas falsas y errores extendidos acerca de lo que sucederá con el beneficio de dinero en efectivo que recibe la persona de la Seguridad de Ingreso Suplementario o del Seguro de Discapacidad del Seguro Social si esta obtiene un trabajo. Entre los temores más comunes está el que la persona perderá el beneficio mensual que recibe en dinero en efectivo y la cobertura de Medicaid o Medicare.

La Administración del Seguro Social ofrece redes de seguridad para que las personas sigan recibiendo sus beneficios cuando hayan conseguido un empleo.

Información general sobre la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)

La SSI es una prestación para las personas con discapacidad o que son mayores de 65 años y necesitan ayuda para pagar sus alimentos y la vivienda. El programa se basa en la necesidad económica, y presta ayuda cuando una persona trata de conseguir un trabajo y un seguro médico por cuenta propia. Las personas que reciben SSI en Texas obtienen automáticamente cobertura médica de Medicaid.

Son tres los programas de la SSI:

- SSI para Menores: desde el nacimiento hasta los 18 años
- SSI para Adultos: de 18 a 64 años
- SSI para Adultos Mayores: personas mayores de 65 años

En 2019, el beneficio mensual en dinero en efectivo de la SSI es de un máximo de \$771 para una persona soltera, \$1,157 para una pareja, o \$514 si la persona vive con alguien y no paga alojamiento ni comida. Además, se han fijado límites en los recursos o activos de \$2,000 para una persona y de \$3,000 para una pareja. Los beneficiarios de la SSI reciben los beneficios en dinero en efectivo mensualmente. Para obtener información actualizada sobre las cantidades anuales, visite: ssa.gov/ssi/text-general-ussi.htm.

¿Cuánto puede ganar una persona mientras recibe beneficios de SSI?

Sin duda, le interesará saber que una persona dispone de más dinero cuando tiene un empleo y es beneficiaria de SSI. El monto del beneficio mensual en dinero en efectivo se calcula por medio de una fórmula. Conforme aumenten las ganancias por el trabajo, el monto del beneficio mensual en dinero en efectivo comenzará a disminuir. Si una persona tiene un empleo en el que gana \$470 brutos, el beneficio mensual en dinero en efectivo se le reducirá de \$771 a \$578.50. Pero, a fin de mes, la persona tendrá \$578.50 de SSI, más aproximadamente \$400 brutos en ingresos del trabajo, lo que dará un total de \$978.50.

¿Cuándo deja de recibirse el beneficio mensual de dinero en efectivo?

En 2019, cuando los ingresos mensuales de un trabajador suman \$1,627, la persona ha alcanzado el punto de equilibrio y su beneficio mensual en efectivo será de 0 dólares. Sin embargo, el Medicaid de una persona continuará, incluso si no está recibiendo un beneficio en dinero en efectivo, hasta que gane \$35,685 brutos al año o más.

Seguridad de Ingreso Suplementario: Incentivos laborales

La Administración del Seguro Social tiene reglas especiales para las personas con discapacidades que reciben SSI, que les permiten trabajar y seguir recibiendo un beneficio mensual en efectivo. Estas reglas se conocen como incentivos laborales de SSI. Los incentivos laborales incluyen lo siguiente:

- Gastos de trabajo relacionados con la incapacidad (IRWE)
- Gastos de trabajo relacionados con la ceguera (BWE)
- Exclusión de ingreso devengado por estudiantes (SEIE)
- Planificación para lograr la autosuficiencia (PASS)
- Sección 1619(b)
- Medicaid Buy-In (MBI)
- Restitución acelerada (EXR)

Gastos de trabajo relacionados con la incapacidad

Los gastos de trabajo relacionados con la incapacidad (IRWE) son los incurridos por la compra o pago de equipo especial, capacitación u otros apoyos que estén directamente relacionados con la aptitud de la persona con discapacidad para realizar un trabajo. Hasta un máximo de la mitad del dinero reservado para IRWE se reintegra al beneficio de dinero en efectivo que la persona recibe de la SSI. Un IRWE debe ser necesario para desempeñar un trabajo, y debe estar relacionado con la discapacidad de la persona.

Ejemplos de gastos que pueden clasificarse como IRWE son:

- Costos de los medicamentos recetados relacionados con la discapacidad
- Servicios de paratransito
- Adiestramiento laboral
- Equipo duradero y tecnología de apoyo necesarios para el trabajo
- Pago de millas (millaje) de ida y vuelta al trabajo o millas diarias de ida y vuelta si una persona conduce un vehículo modificado



Gastos de trabajo relacionados con la ceguera

Al declarar los ingresos de SSI, los gastos de trabajo relacionados con la ceguera (BWE) le permiten a la persona deducir muchos de los pagos que debe hacer relacionados con su trabajo. Para tener derecho a BWE, la persona debe tener una discapacidad de acuerdo con el Seguro Social a causa de ceguera.

Ejemplos de gastos que pueden clasificarse como BWE son:

- Impuestos deducidos de la paga
- Comidas en el lugar de trabajo
- Costos de los medicamentos recetados relacionados con la discapacidad
- Servicios de paratransito
- Adiestramiento laboral
- Cualquier forma de transporte
- Ayudas sensoriales o visuales
- Traducción al braille de los materiales de trabajo
- Perro de servicio y todos los gastos relacionados, como su alimento y las facturas del veterinario
- Equipo médico duradero
- La tecnología de apoyo necesaria para el trabajo

Exclusión de ingreso devengado por estudiantes

La exclusión de ingreso devengado por estudiantes (SEIE) permite a los beneficiarios de la SSI que son menores de 22 años y asisten regularmente a la escuela excluir una cierta cantidad de ingresos ganados sin que disminuya el beneficio en dinero en efectivo de SSI que reciben. La SEIE se puede utilizar cuando el estudiante sale de vacaciones y durante el verano.

Planificación para lograr la autosuficiencia

La planificación para lograr la autosuficiencia (PASS) es hacer un plan para el futuro de una persona. Los ingresos derivados o no derivados del trabajo que no sean los beneficios en dinero en efectivo de la SSI se guardan para comprar artículos o servicios que ayuden a la persona a conseguir un empleo, a conservarlo o a ascender en él. Para beneficiarse de la PASS, una persona no necesariamente debe tener un empleo, pero sí debe tener una meta de empleo. Son muchas las personas con discapacidad que quieren tener un trabajo. La persona quizá necesite volver a la escuela antes de conseguir un trabajo, o tal vez quiera comenzar su propio negocio, pero no tiene el dinero para hacerlo. Cualquiera que sea su meta al respecto, la PASS puede ayudar a esa persona a alcanzarla.

Sección 1619(b)

La sección 1619(b) de la Ley del Seguro Social permite a los beneficiarios de la SSI que trabajan en Texas mantener la cobertura de Medicaid hasta que obtengan un ingreso bruto anual de \$35,685 o más, con un límite individualizado. Para obtener información actualizada sobre las cantidades límites de la sección 1619(b) en el estado, visite el sitio: ssa.gov/disabilityresearch/wi/1619b.htm.

Medicaid Buy-In

Este programa es un excelente recurso para las personas que recibían SSI, pero superaron el límite estatal establecido de \$35,685 según la sección 1619b y no cumplen con los requisitos para que se les fije un límite individualizado. El programa de Medicaid Buy-In (MBI) ofrece servicios de atención médica de Medicaid a bajo costo, incluidos

servicios y apoyos en la comunidad, a trabajadores con discapacidad. Quienes reciben los servicios de los programas *waiver* de HCBS pueden participar en el programa MBI. Es posible que las personas en el programa tengan que pagar una cuota mensual. Para ver la solicitud en línea, visite el sitio web en:

hhs.texas.gov/laws-regulations/forms/1000-1999/form-h1200-application-assistance-your-texas-benefits.

Restitución acelerada

La restitución acelerada (EXR) permite a la persona pedir que se le reinicien los beneficios si estos terminaron debido a que la persona trabajaba y tenía ingresos. La petición de que se le reinicien los beneficios debe presentarse dentro de los cinco años siguientes al mes en que terminaron los beneficios de la persona. Una persona tiene derecho a la EXR si es beneficiaria de la SSI o del Seguro de Discapacidad del Seguro Social y:

- Dejó de recibir beneficios debido a sus ingresos del trabajo.
- No puede trabajar o realizar una actividad remunerada sustancial.
- Está imposibilitada debido a una incapacidad que es la misma o está relacionada con la incapacidad que le permitió a la persona obtener beneficios con anterioridad.

Programas del Título II para Personas con Discapacidad: Información general

Hay tres programas del Título II:

- Seguro por discapacidad del Seguro Social (SSDI)
- Beneficiario por discapacidad en la infancia (CDB) o adulto discapacitado desde la infancia (DAC)
- Viuda o viudo beneficiario con discapacidad (DWB)



Seguro por discapacidad del Seguro Social

Los beneficios del seguro por discapacidad del Seguro Social (SSDI) se pagan a una persona y a ciertos miembros de la familia si están “asegurados”, lo que significa que la persona trabajó el tiempo suficiente y pagó impuestos. Las personas que reúnen los requisitos para SSDI automáticamente reciben Medicare.

Beneficiario por discapacidad en la infancia (CDB) o adulto discapacitado desde la infancia (DAC)

Un beneficiario por discapacidad en la infancia o un adulto discapacitado desde la infancia es una persona mayor de 18 años cuya discapacidad empezó antes de que cumpliera los 22 años, y cuya madre o padre están jubilados, han fallecido o tienen una discapacidad. El hijo adulto comenzará a recibir dinero en efectivo y Medicare de las prestaciones de jubilación, los beneficios para sobrevivientes y del seguro de discapacidad de los padres.

Viuda o viudo beneficiario con discapacidad (DWB)

Una viuda o viudo beneficiario con discapacidad es una persona mayor de 50 años y menor de 60, que tiene una discapacidad que se ajusta a la definición de la SSA y cuyo cónyuge ha fallecido. La persona que pertenece al grupo de DWB obtiene dinero en efectivo y Medicare del retiro para sobrevivientes del cónyuge.

¿Cómo afecta el tener un empleo a los beneficios del Título II?

Dependiendo de la etapa en que la persona se encuentre en su trabajo, esta recibirá la cantidad total de sus beneficios en dinero en efectivo del Título II, o no recibirá ningún beneficio en efectivo.

Las “etapas del trabajo” incluyen:

- Periodo de prueba en el trabajo (TWP)
- Periodo extendido de derecho (EPE)
- Restitución acelerada (EXR)
- Periodo inicial de reincorporación (IRP)

El periodo de prueba en el trabajo (TWP)

El periodo de prueba en el trabajo le permite a la persona poner a prueba su capacidad para trabajar durante al menos nueve meses. Durante ese tiempo, la persona recibirá la cantidad completa de sus beneficios por discapacidad, sin importar cuánto gane, siempre y cuando la actividad laboral haya sido declarada y la persona continúe teniendo una discapacidad. Los nueve meses de prueba no tienen que ser necesariamente consecutivos, y el periodo de prueba durará hasta que la persona haya acumulado nueve meses en un lapso de 60 meses consecutivos.

Periodo extendido de derecho (EPE)

El periodo extendido de derecho comienza cuando los beneficios por discapacidad de la persona se suspenden después de que haya terminado con éxito el periodo laboral de prueba, debido a que trabajó a un nivel de actividad remunerada sustancial (en 2019, \$1,220 para los que no son ciegos y \$2,040 para las personas ciegas). Los beneficios se pueden restablecer automáticamente sin necesidad de una nueva solicitud durante los meses en que los ingresos de la persona están por debajo del nivel de actividad remunerada sustancial. El periodo extendido de derecho tiene una duración de 36 meses consecutivos, a partir de la fecha en que terminó el periodo de prueba.

Restitución acelerada (EXR)

La restitución acelerada le permite a la persona volver fácilmente a ser beneficiaria del seguro por discapacidad del Seguro Social (SSDI) si pierde su trabajo o comienza a ganar menos de \$1,220 o \$2,040 mensuales en 2019.

Periodo inicial de reincorporación (IRP)

El periodo inicial de reincorporación ocurre cuando la persona vuelve a recibir beneficios a través de la restitución acelerada.

¿Qué sucede con la cobertura de Medicare?

Una persona recibe Medicare si recibe beneficios de dinero en efectivo de un programa del Título II. Si una persona deja de recibir beneficios de dinero en efectivo debido a sus ingresos del trabajo, su cobertura de Medicare continuará durante al menos siete años y nueve meses, contados a partir de la fecha en que terminó el periodo de prueba en el trabajo.

Incentivos laborales del Título II

Los gastos de trabajo relacionados con la discapacidad permiten a las personas que reciben SSDI recuperar algunos de los costos por gastos incurridos a causa de su discapacidad como apoyo en su trabajo. La Administración del Seguro Social resta estos gastos de las ganancias de la persona al calcular los ingresos contables. Al reducir los ingresos contables, los gastos de trabajo relacionados con la discapacidad pueden ayudar a la persona a que siga teniendo derecho a ser beneficiaria del SSDI.

Subsidio y condiciones especiales

Se llama subsidio a la contribución que hace el empleador por medio de adaptaciones adicionales, supervisión u otro apoyo especial a causa de la discapacidad de la persona. El apoyo adicional recibido en el trabajo podría dar como resultado que la persona reciba una paga superior al valor real del trabajo que realiza.

Otro tipo de subsidio se conoce como “condiciones especiales”. Existen condiciones especiales cuando una persona recibe apoyos o servicios

de alguien que no es el empleador, y así probablemente se subsidie la capacidad de la persona para realizar su trabajo.

Cómo declarar los ingresos a la Administración del Seguro Social

Todo el mundo debe declarar sus ingresos a la SSA. Quienes reciben beneficios de Seguridad de Ingreso Suplementario deben hacer su declaración cada mes. Los beneficiarios de SSDI deben hacer su declaración cada vez que ocurra un cambio en sus ingresos. Es muy importante conservar una copia de todas las declaraciones que la persona presente.

Para más información, visite: ssa.gov/ssi/spotlights/spot-reporting-earnings.htm.

Recursos útiles

Tener un trabajo y que esto afecte a los beneficios del seguro social de una persona puede ser abrumador, pero hay especialistas en todo Texas que pueden brindar orientación y apoyo.

Coordinadores de incentivos laborales en la comunidad

Los coordinadores de incentivos laborales en la comunidad (CWIC) trabajan en el programa de Planificación y Asistencia de Incentivos Laborales (WIPA) y ayudan a las personas que reciben beneficios por discapacidad a entender cómo el tener un trabajo afecta a sus beneficios de dinero en efectivo de discapacidad del Seguro Social y a la cobertura médica. Los coordinadores también ofrecen recomendaciones sobre programas de incentivos laborales a los que podrían tener derecho.

Los coordinadores de incentivos laborales en la comunidad son profesionales altamente capacitados certificados por la Administración del Seguro Social mediante una subvención del programa de Planificación y Asistencia de Incentivos Laborales. Sus servicios son gratuitos para cualquier persona que reciba SSI o un beneficio por discapacidad del Título II, y que esté planeando trabajar o esté

actualmente trabajando. Para más información, vea el apartado “Línea de ayuda de Ticket to Work”, a continuación.

Línea de ayuda de Ticket to Work de la SSA

Las personas pueden comunicarse con un representante de Ticket to Work llamando a la línea de ayuda de la SSA al **866-968-7842** o al **866-833-2967** (TDD). Los representantes ofrecen información básica sobre los programas de SSI y el Título II y sobre los efectos que las ganancias laborales tienen en los beneficios en dinero en efectivo y la cobertura de atención médica.

Programa de protección y defensa para beneficiarios de la Seguridad Social

Este programa, conocido también como PABSS, por sus siglas en inglés, ofrece información sobre muy diversos temas relacionados con el trabajo, incluidos beneficios y la posibilidad de vivienda. También ayuda a quienes reciben servicios proporcionados por una red para encontrar empleo a través del programa Ticket to Work. El programa PABSS puede ayudar a veces en los casos de exceso de pagos del SSI o del Título II relacionados con el trabajo. Llame a la línea de Disability Rights Texas al **800-252-9108** o comuníquese con el personal del programa PABSS. Los beneficiarios actuales del PABSS pueden llamar al **800-315-3876**.

Programa de Información, Asesoría y Apoyo Legal sobre Cobertura Médica

El Programa de Información, Asesoría y Apoyo Legal sobre Cobertura Médica (HICAP) es una asociación entre el Centro de Servicios Legales de Texas, los Departamentos de Seguros y el sistema de Salud y Servicios Humanos de Texas. HICAP cuenta con especialistas certificados en beneficios y personal voluntario capacitado en las distintas regiones que ofrecen su asesoramiento a personas mayores de 60 años y a personas de cualquier edad con discapacidades que reúnan los requisitos para Medicare. Estos profesionales proporcionan información, asesoramiento, ayuda y defensa con respecto a Medicare, derechos a beneficios y derechos legales.

Encuentre el programa HICAP del AAA
(Departamento del Área para Adultos
Mayores) en:

tdi.texas.gov/consumer/hicap/phone.html
apps.hhs.texas.gov/contact/aaa.cfm

800-252-9240



TEXAS
Health and Human
Services

HHS COMM 19D0856 • Diciembre de 2019