

SERVICIOS PARA PERSONAS SORDAS O CON PROBLEMAS AUDITIVOS

***** *Especialistas en acceso* *****

SERVICIOS PRINCIPALES

1

Comunicación eficaz:

Promover la accesibilidad en entornos como el empleo, la comunidad y el hogar con miras a la seguridad y la independencia.

2

Igualdad de acceso y oportunidades:

Mejorar la autoestima para que las personas se animen a pedir los servicios o las adaptaciones necesarios para garantizar la igualdad y la eficacia en las comunicaciones.

3

Estrategias:

Enseñar los pasos que se pueden seguir para lograr una comunicación eficaz, y para saber a quién dirigirse y cómo negociar.

4

Habilidades sociales y defensa de sus propios intereses:

Enseñar a las personas a expresar sus necesidades y a pedir lo que necesitan.

5

Leyes sobre derechos civiles:

Educar sobre leyes que prohíben la discriminación y promueven la igualdad y la accesibilidad, como la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades.

6

Responsabilidades:

Explicar la importancia de tomar medidas para garantizar una comunicación eficaz, como presentar solicitudes y darles seguimiento.

7

Recursos:

Poner a las personas en contacto con organizaciones y agencias locales, estatales y nacionales que puedan atender sus necesidades.

8

Capacitación en grupo:

Ofrecer a las personas sordas o con problemas auditivos la oportunidad de defender sus propios intereses.

PARA EMPRESAS Y EMPLEADORES:

9

Capacitación:

Tratar temas como la sensibilidad, la accesibilidad, la competencia cultural y la prestación adecuada de servicios.

10

Soluciones y apoyo:

Informar sobre la accesibilidad y los recursos comunitarios, como los intérpretes del lenguaje de señas y los subtítulos.

Agradecemos sus comentarios sobre el servicio de especialistas en recursos de su comunidad.



TEXAS
Health and Human
Services

Deaf and Hard of Hearing Services



Comuníquese con nosotros:

Oficina de Servicios para Personas Sordas y con Problemas Auditivos

hhs.texas.gov/es/sordera-problemas-audicion

512-438-4880

512-410-1387 (teléfono con video)