



COMMISSIONER
Chris Traylor

September 8, 2011

To: Medically Dependent Children Program
Home and Community Support Services Agency Providers

Subject: Information Letter No. 11-103
New Service Limits in the Medically Dependent Children Program (MDCP)

The Department of Aging and Disability Services (DADS) is implementing cost containment measures effective December 1, 2011, as required by the 2012-2013 General Appropriations Act (Article II, Special Provisions Relating to All Health and Human Service Agencies, Sec. 17a(4) and (5), H.B. 1, 82nd Legislature, Regular Session), concerning Additional Cost Containment Initiatives. These measures include changes to the Medically Dependent Children Program (MDCP) as described below.

Service Limits

DADS has developed limits for selected waiver services to reflect the maximum amount of that service an individual may receive during the individual plan of care (IPC) year. Please see the attached chart for the list of the services affected and the limits. DADS will determine if an exception to these limits is allowable.

Desk Reviews

DADS case managers will be conducting desk reviews on all MDCP cases affected by the new service limits and may contact the provider for additional information during this process. If the MDCP services authorized exceed the new service limits, the DADS case manager will determine if an exception is allowable.

If the DADS case manager grants an exception, the service remains subject to any current MDCP service limits and to the the individual cost limit described in DADS rule at Texas Administrative Code, Title 40, §51.203(7), concerning eligibility requirements. If the DADS case manager does not grant an exception, the individual and the provider will receive notice of the decision and information about requesting an appeal.

In addition to the chart with new service limits, please see the attached letter and the Frequently Asked Questions document that DADS will send to individuals receiving MDCP services.

Information Letter No. 11-103
September 8, 2011
Page 2

If you have any questions regarding this information letter, please contact the MDCP mailbox at mdcp@dads.state.tx.us.

Sincerely,

[signature on file]

Teresa Richard
Director, Center for Policy and Innovation

TR:cp

Attachments

Letter to Parents/Guardian of Children Participating in the MDCP Program (English and Spanish)
Frequently Asked Questions (English and Spanish)
Service Limits



COMMISSIONER
Chris Traylor

September 9, 2011

Dear Participant:

The Department of Aging and Disability Services (DADS) is making changes to the Medically Dependent Children Program (MDCP) that create new service limits for some MDCP services beginning December 1, 2011. **The new service limits may or may not affect your current MDCP individual plan of care (IPC).**

If these changes affect your services, your DADS case manager will contact you before December 1, 2011, to discuss the MDCP services on your current IPC and answer your questions. If a service you are receiving has a new service limit and you believe you need that service in an amount that exceeds the limit, you can ask DADS to grant an exception. If these changes do not affect your services, you will not be contacted by your DADS case manager.

The following MDCP services will have new service limits:

<u>MDCP Service</u>	<u>New Service Limit for IPC Year</u>
Adjunct support services	1,875 hours
Respite	2,096 hours

The following MDCP services will not have new service limits:

- Financial management services
- Transition assistance services

The following MDCP services have current service limits that are not impacted by this change:

- Adaptive aids
- Minor home modifications

Enclosed with this letter is a Frequently Asked Questions (FAQ) explaining more about the new service limits and the process for requesting an exception to a service limit. If you have questions about this letter or the FAQ, please contact your DADS case manager.

Participant
September 9, 2011
Page 2

Sincerely,

[Signature on file]

Gary Jessee
Assistant Commissioner

GJ:cs

Attachment:
FAQ



COMMISSIONER
Chris Traylor

9 de septiembre de 2011

Estimado participante:

El Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas (DADS) está haciendo cambios al Programa de Niños Médicamente Dependientes (MDCP) que crean nuevos límites de servicio para algunos de los servicios de MDCP a partir del 1 de diciembre de 2011. **Puede que los nuevos límites de servicio afecten o no afecten su actual plan individual de atención (IPC) del MDCP.**

Si estos cambios afectan sus servicios, su administrador de casos del DADS se comunicará con usted antes del 1 de diciembre de 2011 para hablar con usted sobre los servicios del MDCP que están en su IPC actual y contestar cualquier pregunta que tenga. Si un servicio que usted recibe tiene un nuevo límite de servicio y usted cree que su necesidad de ese servicio es mayor que el límite, puede pedirle al DADS que haga una excepción. Si estos cambios no afectan sus servicios, el administrador de casos del DADS no se comunicará con usted.

Los siguientes servicios del MDCP tienen nuevos límites de servicio:

<u>Servicio del MDCP</u>	<u>Nuevo límite de servicio para el año del IPC</u>
Servicios de apoyo relacionados con el caso	1,875 horas
Servicios de relevo	2,096 horas

Los siguientes servicios del MDCP no tienen nuevos límites de servicio:

- Servicios de administración financiera
- Servicios de ayuda con la transición

Los siguientes servicios del MDCP en la actualidad tienen límites de servicio que no serán afectados por este cambio:

- Ayudas para la adaptación
- Cambios menores a la casa

Adjunto encontrará unas preguntas frecuentes que explican más sobre los nuevos límites de servicio y el trámite para pedir una excepción. Si tiene alguna pregunta sobre esta carta o las preguntas frecuentes, por favor, comuníquese con el administrador de casos del DADS.

Atentamente

[Signature on file]

Participante
9 de septiembre de 2011
Página 2

Gary Jessee
Assistant Commissioner

GJ:cs

Anexo:
Preguntas frecuentes

Frequently Asked Questions

New Service Limits and Exception Process – Effective December 1, 2011

- Question:** What is the purpose of the new service limits?
Answer: DADS is implementing the new service limits for selected waiver services to achieve cost savings in Community Based Alternatives (CBA), Medically Dependent Children Program (MDCP), Community Living Assistance and Support Services (CLASS), and Home and Community-based Services (HCS) Program.
- Question:** When will the new service limits be effective?
Answer: December 1, 2011
- Question:** When will the new service limits end?
Answer: August 31, 2013
- Question:** When will I learn if a waiver service I am receiving will have a new service limit?
Answer: If a waiver service on your service plan will have a new service limit, you will be contacted before December 1, 2011.
- Question:** Who will contact me and how will the contact be made?
Answer: If a waiver service on your service plan will have a new service limit, you will be contacted either in-person or by telephone. The following chart describes the person for each program who will make the contact.

Waiver Program	Contact person
CBA	DADS case manager
MDCP	DADS case manager
CLASS	CLASS case manager
HCS	HCS program provider or service coordinator

- Question:** Who can I call now to find out if a waiver service I am receiving will have a new service limit?
Answer: You may call the appropriate person described in the chart above.
- Question:** If one of my waiver services has a new service limit and I need that service in an amount that exceeds the limit, can I ask DADS to grant an exception to the new service limit?
Answer: Yes. DADS has created a process for reviewing a request for an exception to a new service limit.
- Question:** How will the request for an exception process work?
Answer: The process is a little different for the four programs that will have new service limits.

If you are enrolled in the Community Based Alternatives (CBA) program, your DADS case manager will discuss the new service limits, your individual service plan (ISP), and the exception process with you.

- Discuss with the DADS case manager your reasons for needing to receive the service in an amount that exceeds the new service limit.
- Your DADS case manager will consider the information and make a determination of whether providing the service in excess of the service limit meets the ISP criteria described in the CBA program rules.
- If dissatisfied with how your case manager handled your exception request, you should contact your DADS local office and ask to speak to your case manager's supervisor.
- If not granted an exception, you will receive a notice explaining how you can request a fair hearing to appeal the decision.

If you are enrolled in the Medically Dependent Children Program (MDCP), your DADS case manager will discuss the new service limits, your individual plan of care (IPC), and the exception process with you.

- Discuss with the DADS case manager the reasons you need to receive the service in an amount that exceeds the new service limit.
- Your DADS case manager will consider the information and make a determination of whether providing the service in excess of the service limit meets the IPC criteria described in the MDCP rules.
- If dissatisfied with how your case manager handled your exception request, you should contact your DADS local office and ask to speak to your case manager's supervisor.
- If not granted an exception, you will receive a notice explaining how you can request a fair hearing to appeal the decision.

If you are enrolled in Community Living Assistance and Support Services (CLASS), discuss with your service planning team your reasons for needing to receive the service in an amount that exceeds the new service limit.

- Your CLASS case manager will submit to DADS a *Request for an Exception of Service Limit* form that explains the reasons, as identified by you and your service planning team, you need to receive that service in an amount that exceeds the new service limit.
- DADS will review the form and determine whether providing the service in excess of the service limit meets the IPC criteria described in the CLASS program rules.
- If you are dissatisfied with how your program provider handled your exception request, you can contact DADS Consumer Rights and Services (CRS) by calling 1-800-458-9858 or emailing CRScomplaints@dads.state.tx.us.

If you are enrolled in the Home and Community-Based Services (HCS) Program, discuss with your service planning team your reasons for needing to receive the service in an amount that exceeds the new service limit.

- Your HCS Program provider will submit to DADS a *Request for Exception of Service Limit* form with the information you and your HCS provider supply.
- DADS will review the form and determine whether providing the service in excess of the service limit meets the IPC criteria described in the HCS Program rules.

- If you are dissatisfied with how your program provider handled your exception request, you can contact DADS CRS by calling 1-800-458-9858 or emailing CRScomplaints@dads.state.tx.us.

9. Question: Who at DADS will review my exception request and what are their qualifications?

Answer: The same DADS employees who review your ISP or IPC will review your exception request. These employees include case managers, psychologists, registered nurses, social workers, and, for the CLASS and HCS programs, qualified MR professionals (QMRPs).

10. Question: If DADS does not grant my request to exceed the new service limit, can I appeal DADS decision?

Answer: Yes.

- DADS will send a written notice with a description of whether DADS denies or reduces the service.
- The notice also will explain how you can request a fair hearing to appeal the decision.
- The person listed in the chart in the answer to #5 will assist you in submitting a request for a fair hearing.

11. Question: Will I continue to receive the service while the appeal is pending?

Answer: Yes, as long as you follow the instructions in DADS written notice and submit a request for a fair hearing by the deadline stated in that notice.

Preguntas frecuentes

Nuevos límites de servicio y el trámite de excepción – Vigente a partir del 1 de diciembre de 2011

- Pregunta:** ¿Cuál es el propósito de los nuevos límites de servicio?
Respuesta: El DADS pondrá en práctica los nuevos límites de servicio para servicios opcionales seleccionados para lograr ahorros en los gastos del Programa de Alternativas en la Comunidad (CBA), Programa de Niños Médicamente Dependientes (MDCP), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS) y Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS).
- Pregunta:** ¿Cuándo entran en vigor los nuevos límites de servicio?
Respuesta: 1 de diciembre de 2011
- Pregunta:** ¿Cuándo terminarán los nuevos límites de servicio?
Respuesta: 31 de agosto de 2013
- Pregunta:** ¿Cuándo voy a saber si un servicio opcional que recibo tendrá un nuevo límite de servicio?
Respuesta: Si un servicio opcional de su plan de servicios va a tener un nuevo límite de servicio, alguien se comunicará con usted antes del 1 de diciembre de 2011.
- Pregunta:** ¿Quién se comunicará conmigo y cómo?
Respuesta: Si un servicio opcional de su plan de servicios va a tener un nuevo límite de servicio, alguien se comunicará con usted en persona o por teléfono. La tabla a continuación muestra la persona para cada programa que se comunicará con usted.

Programa opcional	Persona de contacto
CBA	Administrador de casos del DADS
MDCP	Administrador de casos del DADS
CLASS	Administrador de casos de CLASS
HCS	Proveedor del programa o coordinador de servicios de HCS

- Pregunta:** ¿A quién puedo llamar ahora para saber si un servicio opcional que recibo va a tener un nuevo límite de servicio?
Respuesta: Puede llamar a la persona indicada en la tabla anterior.
- Pregunta:** Si un servicio que recibo ahora tiene un nuevo límite de servicio y necesito ese servicio en una cantidad mayor al límite, ¿puedo pedirle al DADS que haga una excepción?
Respuesta: Sí. El DADS ha creado un trámite para revisar las solicitudes de una excepción al nuevo límite de servicio.

8. Pregunta: ¿Cómo funcionará el trámite de solicitud de una excepción?

Respuesta: El proceso es un poco diferente para los cuatro programas que tendrán nuevos límites de servicio.

Si usted está inscrito en el Programa de Alternativas en la Comunidad (CBA), el administrador de casos del DADS le platicará de los nuevos límites de servicio, su plan individual de servicios (ISP) y el trámite de excepción.

- Hable con el administrador de casos del DADS de su necesidad de recibir el servicio en una cantidad mayor al nuevo límite de servicio.
- El administrador de casos del DADS estudiará la información y decidirá si prestar el servicio en una cantidad mayor al límite de servicio satisface los criterios del ISP descritos en las reglas del programa de CBA.
- Si no está satisfecho con la manera en que el administrador de casos manejó su solicitud de una excepción, debe comunicarse con la oficina local del DADS y pedir hablar con el supervisor del administrador de casos.
- Si no hacen una excepción, recibirá un aviso que explica cómo pedir una audiencia imparcial para apelar la decisión.

Si usted está inscrito en el Programa de Niños Médicamente Dependientes (MDCP), el administrador de casos del DADS le platicará de los nuevos límites de servicio, su plan individual de atención (IPC) y el trámite de excepción.

- Hable con el administrador de casos del DADS de su necesidad de recibir el servicio en una cantidad mayor al nuevo límite de servicio.
- El administrador de casos del DADS estudiará la información y decidirá si prestar el servicio en una cantidad mayor al límite de servicio satisface los criterios del IPC descritos en las reglas del MDCP.
- Si no está satisfecho con la manera en que el administrador de casos manejó su solicitud de una excepción, debe comunicarse con la oficina local del DADS y pedir hablar con el supervisor del administrador de casos.
- Si no hacen una excepción, recibirá un aviso que explica cómo pedir una audiencia imparcial para apelar la decisión.

Si está inscrito en Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), hable con su equipo de planeación de servicios de su necesidad de recibir el servicio en una cantidad mayor al nuevo límite de servicio.

- Su administrador de casos de CLASS presentará al DADS la *Solicitud de una excepción al límite de servicio* que explica las razones, identificadas por el equipo de planeación de servicios y usted, por las que usted necesita recibir el servicio en una cantidad mayor al nuevo límite de servicio.
- El DADS estudiará la solicitud y decidirá si prestar el servicio en una cantidad mayor al límite de servicio satisface los criterios del IPC descritos en las reglas del programa CLASS.
- Si usted no está satisfecho con la manera en que el proveedor del programa manejó su solicitud de una excepción, puede comunicarse con Derechos y Servicio al Cliente (CRS) del DADS, por teléfono al 1-800-458-9858 o por correo electrónico a CRScomplaints@dads.state.tx.us.

Si está inscrito en el programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), hable con su equipo de planeación de servicios de su necesidad de recibir el servicio en una cantidad mayor al nuevo límite de servicio.

- El proveedor de HCS presentará al DADS la *Solicitud de una excepción al límite de servicio* con la información que usted y el proveedor de HCS hayan dado.
- El DADS estudiará la solicitud y decidirá si prestar el servicio en una cantidad mayor al límite de servicio satisface los criterios del IPC descritos en las reglas de HCS.
- Si usted no está satisfecho con la manera en que el proveedor del programa manejó su solicitud de una excepción, puede comunicarse con CRS del DADS, por teléfono al 1-800-458-9858 o por correo electrónico a CRScomplaints@dads.state.tx.us.

9. Pregunta: ¿Quiénes del DADS estudiarán mi solicitud de una excepción y qué educación y experiencia tienen?

Respuesta: Los mismos empleados del DADS que revisaron su ISP o IPC estudiarán su solicitud de una excepción. Estos empleados son, entre otros, administradores de casos, psicólogos, enfermeras registradas, trabajadores sociales y, para los programas de CLASS y HCS, profesionales capacitados en MR (QMRP).

10. Pregunta: Si el DADS no aprueba mi solicitud de una cantidad mayor al nuevo límite de servicio, ¿puedo apelar la decisión del DADS?

Respuesta: Sí.

- El DADS le enviará un aviso por escrito con una descripción de si el DADS niega o reduce el servicio.
- El aviso también explicará cómo pedir una audiencia imparcial para apelar la decisión.
- La persona mencionada en la tabla de la respuesta 5 le ayudará a presentar la solicitud de una audiencia imparcial.

11. Pregunta: ¿Seguiré recibiendo el servicio mientras está pendiente la apelación?

Respuesta: Sí, siempre y cuando usted siga las instrucciones en el aviso escrito del DADS y presente la solicitud de una audiencia imparcial dentro del plazo mencionado en ese aviso.

MDCP Service Limits	
Service	Service Limit – Per IPC Year
Adjunct Support Services	1,875 hours
Respite	2,096 hours
Facility Based Respite (included in the 2,096 Respite hours)	6 days per IPC Year
Service	Service Limit
Financial Management Services	N/A
Transition Assistance Services	N/A
Service	Service Limit
Adaptive Aids	\$4,000
Minor Home Modifications	\$7,500